

INMIGRACIÓN INTERNACIONAL EN EL MAULE

Inserción laboral y aportes a la
economía regional

“Síntesis De Resultados”



CORPORACIÓN REGIONAL
DE DESARROLLO PRODUCTIVO
REGIÓN DEL MAULE



UNIVERSIDAD
CATOLICA
DEL MAULE



Facultad de Ciencias
Sociales y Económicas
Universidad Católica del Maule



CEUT CENTRO ESTUDIOS
urbano territoriales



© Corporación Regional de Desarrollo Productivo
Región del Maule, 2018.

Coordinador general: Stefano Micheletti

Editores: Stefano Micheletti, Javiera Cubillos y Consuelo González

Investigadores principales: Consuelo González y Cristian Doña

Equipo de investigación: Javiera Cubillos, Eduardo Valdés, Constanza Contreras, Carla Arriagada, Orlando Bozo, Eduardo Osterling, Cristóbal Moya, Luis Acuña, Diego Campos y Claudio Díaz.

Diseño y diagramación: Francisca Aravena Salvatierra

Fotografías: Guillermo Calderón

Corrección de estilo: Luis Herrera

Publicación financiada por la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región del Maule – Gobierno Regional del Maule.



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
ÍNDICE DE SIGLAS Y ABREVIATURAS	8
CAP 1. APROXIMACIÓN CUANTITATIVA AL FLUJO INMIGRATORIO RECIENTE EN LA REGIÓN DEL MAULE	9
•El flujo inmigratorio internacional en la Región del Maule	10
•Caracterización socio-económica de los migrantes	12
CAP 2. ESTRATEGIAS DE INSERCIÓN LABORAL, EMPRENDIMIENTOS Y NUDOS CRÍTICOS	15
•Breve reseña teórico-conceptual	17
•Expectativas y motivaciones para la migración: arribar a la Región del Maule	18
•Redes	21
•Trayectorias laborales, estrategias de inserción laboral y emprendimientos	21
•Estrategias de inserción laboral	23
•Regularización migratoria	26
•Caracterización del empleo en el Maule y principales dificultades	27
•Emprendimientos	28
•Conclusiones y recomendaciones	29
CAP. 3 APORTES INMIGRANTES A LA ECONOMÍA REGIONAL	30
•Breve reseña teórico-conceptual	33
•Principales aportes migrantes a la Región del Maule:	35
- Económicos	36
- Demográficos	39
- Laborales	40
- Innovación y desarrollo	42
- Culturales y sociales	44
• Conclusiones y recomendaciones	45
CAP 4. DESAFÍOS Y PROPUESTAS DE LÍNEAS DE ACCIÓN	47
BIBLIOGRAFÍA	51
ANEXOS	56



...MIO
Dias Q'IMOL



...TAR
AH PUES!

Betra Loco
Val

Mija

chimbo

...guara Q'k
BO

PRESENTACIÓN

El estudio “Inmigración internacional en el Maule: inserción laboral y aportes a la economía regional” es una iniciativa financiada por la Corporación Regional de Desarrollo Productivo de la Región del Maule y desarrollada por el Centro de Estudios Urbano-Territoriales de la Universidad Católica del Maule.

En el marco del aumento del flujo migratorio, la necesidad de generar esta investigación fue impulsada por la Mesa de Asuntos Migratorios de la Región del Maule, instancia liderada por la Secretaría Regional del Ministerio de Desarrollo Social y conformada por más de veinte servicios públicos y organizaciones de la sociedad civil. La Mesa, junto con difundir la oferta pública para las diferentes demandas de los migrantes en situación de vulnerabilidad, se propuso a partir del año 2016 generar información de las comunidades migrantes reconociendo su heterogeneidad social y cultural, además de sus características socio-demográficas.

El contexto regional –expuesto a cambios muy rápidos y significativos en el ámbito de la movilidad humana– presentó muchos desafíos, partiendo por el escaso conocimiento inicial sobre las trayectorias migratorias de los extranjeros que habitan el Maule, sus características socioeconómicas y sus estrategias

de integración. Por consiguiente, la producción de conocimiento confiable –sobre todo en el ámbito laboral– era central para la generación de iniciativas que tendieran a disminuir su grado de vulnerabilidad y potenciar su capacidad de aportar a la economía local.

En este contexto, el presente estudio se propuso como objetivos:

- 1) Caracterizar a nivel socio-económico los inmigrantes residentes en la Región del Maule y sus emprendimientos;
- 2) Reconocer las estrategias de inserción de los inmigrantes residentes en el mercado laboral regional, identificando los aspectos críticos;
- 3) Identificar los aportes que los inmigrantes realizan en el marco de la economía regional, y diseñar iniciativas, acciones y estrategias en torno a los aspectos críticos que sean factibles de ser implementados en los ámbitos regional y local.

Para ello, se adoptó una estrategia de investigación mixta, con énfasis en los métodos cualitativos. El diseño metodológico constó de cinco etapas fundamentales:

- a) Inicialmente, el equipo generó una revisión bibliográfica amplia, vinculada a temas como desarrollo y migración, migración y trabajo, migración transnacional en territorios agrarios.
- b) Posteriormente, se realizó una recopilación de información secundaria con el objetivo de caracterizar a nivel socio-económico los inmigrantes residentes en el Maule, a partir del uso de estadísticas provenientes de los censos nacionales de 2002 y 2012, las proyecciones demográficas del Instituto Nacional de Estadísticas, los resultados de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional de 2015 y un análisis de los datos aportados por el Registro Social de Hogares del Ministerio de Desarrollo Social. Cabe destacar que la ausencia de información actualizada y estadísticamente confiable sobre los inmigrantes a nivel nacional - dificultad que se superará parcialmente a la hora de conocer los datos del censo 2017- no permitió construir un cuadro preciso en términos estadísticos, aunque fue posible identificar ciertas tendencias generales.
- c) A través de la realización de 57 entrevistas semi-estructuradas a inmigrantes en las comunas de Talca, San Clemente, Maule, Curicó, Teno, Romeral, Molina, San Javier, Linares, Parral, Constitución, Cauquenes y Pelluhue según una muestra estratificada que

consideraba criterios como país de procedencia, género y tiempo de residencia, entre otros- se identificaron las estrategias de inserción de los inmigrantes residentes en el mercado laboral regional, y se caracterizaron los emprendimientos detectados.

Posterior al trabajo de campo, la información recolectada fue analizada mediante análisis de contenido. La intención fue denotar tanto el contenido manifiesto como latente de los datos analizados (Bardin, 1996) y reelaborar los datos aglutinándolos en ejes temáticos homogéneos, o bien integrándolos a interpretaciones de mayor nivel que permitieran establecer relaciones e inferencias entre los diversos temas analizados. Todas las entrevistas realizadas fueron transcritas desde su audio original para ordenar la información y llevar adelante el análisis de la forma más fidedigna posible. Cada entrevista pasó por un proceso de codificación y recodificación en nodos y sub-nodos, que permitió sistematizar y categorizar la información por medio del software de análisis de datos cualitativos llamado Nvivo.

d) Paralelamente, se realizaron 16 entrevistas a expertos (3 académicos, 6 funcionarios públicos vinculados al área del fomento productivo, 3 empleadores y 4 representantes de organizaciones promigrantes), con el objetivo de identificar los aportes que los inmigrantes realizan en el marco de la economía regional y también los programas disponibles para ellos.

e) Finalmente se construyeron, a modo de propuesta, acciones y estrategias en torno a los aspectos críticos antes identificados que fueran factibles de ser implementadas en los ámbitos regional y local.

Por tanto, el texto trata de dar cuenta de los resultados del proceso de investigación, con especial énfasis en los aspectos cualitativos; para ello, se han estructurado cuatro capítulos principales. El primero genera una aproximación cuantitativa al flujo inmigratorio reciente en la Región del Maule. El segundo capítulo presenta las estrategias de inserción laboral y los emprendimientos desarrollados por las personas migrantes en la región, además de los nudos críticos identificados en estos ámbitos. El tercer capítulo expone los principales aportes inmigrantes a la economía regional. Por último, el capítulo cuatro plantea algunas propuestas de fomento productivo, buenas prácticas y puesta en valor de los aportes inmigrantes.

Esperamos que este trabajo represente una contribución valiosa para los empleadores, estudiantes, profesionales que trabajan los temas de la migración internacional y, sobre todo, para los extranjeros que habitan el Maule y los decisores públicos a nivel local.

Provincia	Hombres	Mujeres	Total
Curicó	6	9	15
Talca	21	8	29
Linares	7	4	11
Cauquenes	1	1	2

Tabla N° 1. Resumen muestra de investigación Migrantes (Elaboración Propia)

ÍNDICE Y SIGLAS Y ABREVIATURAS

CEDERE: Centro de Estudios y Desarrollo Regional. Universidad Católica del Maule.

CEMIN: Centro de Estudios Migratorios e Interculturales. Universidad Católica del Maule.

CORFO: Corporación de Fomento de la Producción.

DEM: Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

FEUCM: Federación de Estudiantes Universidad Católica del Maule.

FNDR: Fondo Nacional de Desarrollo Regional.

FOSIS: Fondo de Solidaridad e Inversión Social del Ministerio de Desarrollo Social

IPRO: Programa de Inversión Productiva de la Corporación de Fomento de la Producción.

ISAPRE: Institución de Salud Previsional.

JJVV: Junta de Vecinos.

MIDESO: Ministerio de Desarrollo Social

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

OIT: Organización Internacional del Trabajo.

OMIL: Oficina Municipal de Intermediación Laboral.

ONG: Organización No Gubernamental.

PRAE: Programa Regional de Apoyo al Emprendimiento de la Corporación de Fomento de la Producción.

SENCE: Servicio Nacional de Capacitación y Empleo del Ministerio del Trabajo y Previsión Social

SERCOTEC: Servicio de Cooperación Técnica del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

SEREMI: Secretaría Regional Ministerial.

SII: Servicio de Impuestos Internos.

SJM: Servicio Jesuita a Migrantes.

RSH: Registro Social de Hogares del Ministerio de Desarrollo Social

RREE: Ministerio de Relaciones Exteriores.

UCEN: Universidad Central de Chile.

SOL (Fundación): Fundación Solidaridad y Organización Local (Chile).

SUBDERE: Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Chile.

Capítulo I

APROXIMACIÓN CUANTITATIVA AL FLUJO INMIGRATORIO RECIENTE EN LA REGIÓN DEL MAULE

De acuerdo a la OCDE (2016), entre los años 2007 y 2013 Chile aumentó el flujo migratorio en un 66 %, siendo el tercer país con mayor crecimiento en este ámbito. Diversos estudios a nivel nacional hablan de una “nueva migración”, caracterizada principalmente por ser latinoamericana, joven y activa laboralmente (entre 15 y 44 años), y que tiende a concentrarse en las regiones Metropolitana, Antofagasta, Tarapacá y Valparaíso (Rojas y Silva, 2016; Tijoux, 2017).

Desde los años 90 hasta la actualidad, Chile se ha transformado efectivamente en un destino atractivo, sobre todo por la imagen de desarrollo económico y sociopolítico relativamente estable (Stefoni, 2011; Pavez-Soto, 2017). Si bien Santiago y las regiones fronterizas del norte se han convertido en los destinos principales, nuevos territorios han comenzado a configurarse como receptores en los últimos años. Entre ellos se encuentra la Región del Maule que desde 2014, de manera evidente, ha vivido un incremento en la tramitación de visas temporarias y definitivas por parte de extranjeros y extranjeras (Micheletti, 2016).



EL FLUJO INMIGRATORIO INTERNACIONAL EN LA REGIÓN DEL MAULE

La Región del Maule es un territorio de tradición agraria donde habita alrededor de un millón de personas. La mitad de la población se concentra en la capital Talca y en las otras cabeceras provinciales Curicó, Linares y Cauquenes; el resto, se distribuye entre varios centros poblados de tamaño medio (entre 15.000 a 45.000 habitantes) y un sinnúmero de pequeñas localidades rurales.

Como buena parte del país, el Maule vivió el proceso histórico de colonización española y, hasta los años 60's, ha asistido a la conformación de otras pequeñas colonias como la árabe y la italiana. Históricamente la presencia de extranjeros permanentemente se ha mantenido por debajo del 1% del total de la población.

No obstante, en línea con la tendencia nacional, se está experimentando un incremento.

Según datos del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (2016), en 2014 residían en la región 5.021 extranjeros, que representaban el 0,5% de la población regional. La comunidad más representada era la argentina (24,1%), seguida por la ecuatoriana (9,4%), colombiana (8,4%), peruana (7,5%) y española (7,2%); siguiendo con porcentajes inferiores al 5% la población alemana, estadounidense, brasileña, italiana y boliviana. Se trata de una migración mayoritariamente femenina y joven, destacando el grupo etario de entre 20 y 50 años, los cuales reúnen un 55,3% del total. Además, es la región que a nivel nacional concentra el mayor grupo de inmigrantes de 66 años o más.

Si bien los datos definitivos del censo 2017 no han sido publicados, las cifras entregadas por el Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y de las gobernaciones provinciales dan cuenta de un alza importante en la tramitación de

visas temporarias y definitivas a partir del 2014, sobre todo por parte de ciudadanos haitianos, venezolanos y colombianos (Micheletti, 2016).

En ningún caso la población inmigrante comunal se acerca a la proporción de inmigrantes del país respecto de la población total (2,7%). En la región, los migrantes no son más de 0,5% de la población comunal siendo Parral (0,41%); Colbún (0,3%); Curicó (0,29%); Linares

y Talca (0,26% en cada una) las comunas con mayor representación. Para mayor rigurosidad en el análisis, es importante destacar que los extranjeros pueden acceder al Registro Social de Hogares si tienen su situación migratoria regularizada, y por lo tanto hay un grupo de inmigrantes que no está representando en este instrumento

Comunas		Chilenos		Extranjeros	
		% %	acum.%		% acum.
1	Talca	17,5	17,5	22,6	22,6
2	Curicó	13,2	30,6	18,7	41,2
3	Linares	9,2	39,8	12	53,3
4	Parral	4,3	44,1	8,6	61,9
5	Maule	4,6	48,7	5	66,9
6	Molina	4,6	53,3	4,1	71
7	San Clemente	4,6	57,8	3,4	74,4
8	San Javier	4,4	62,2	3,4	77,9
9	Colbún	2,2	64,4	3,3	81,1
10	Constitución	4,8	69,2	3	81,1
	Otras comunas	30,8	100	15,9	100
	Total	100		100	
		524.184		1.427	

Tabla N° 2: Distribución geográfica de chilenos y extranjeros que declaran una ocupación de acuerdo al RSH en la Región del Maule (Fuente: MIDESO - Elaboración propia)

¹ El Registro Social de Hogares es una base de datos que contiene información de las personas y los hogares. Está compuesto por antecedentes aportados tanto por las familias como por distintas instituciones del Estado, permitiendo entregar a la ciudadanía un instrumento transparente y sencillo, que refleja la realidad socioeconómica de los hogares en Chile. Cabe destacar que la información que contiene el Registro Social de Hogares sirve para apoyar la postulación y selección de las personas a diversos beneficios sociales otorgados por el Estado, y por lo tanto no toda la población está obligada a registrarse.

MIGRACIÓN INTERNACIONAL EN EL REGISTRO SOCIAL DE HOGARES

Al mes de julio 2017, estaban incorporadas en el Registro Social de Hogares (RSH) del Maule un total de 889.190 personas, lo que corresponde a un 85,1% de la población regional, según los datos preliminares del censo 2017. Los datos que se presentan a continuación permiten identificar las diferencias entre población local y extranjeros respecto de variables asociadas al trabajo².

Lo primero que se puede observar (tabla 1) es que hay una sobre representación de migrantes en ciertas comunas, lo que indica que la migración no se distribuye al igual que la población nacional. Las tres comunas más grandes —Talca, Curicó y Linares— reúnen un 40% de la población regional, pero concentran más de la mitad de los migrantes. Particularmente interesantes son los casos de Talca y Curicó (22% y 20% de los migrantes de la región respectivamente). En total, las diez comunas con más inmigrantes agrupan al 84% de

los extranjeros, mientras que estas mismas comunas sólo agrupan a un 70% de la población regional.

En ningún caso la población inmigrante comunal se acerca a la proporción de inmigrantes del país respecto de la población total (2,7%). En la región, los migrantes no son más de 0,5% de la población comunal siendo Parral (0,41%); Colbún (0,3%); Curicó (0,29%); Linares y Talca (0,26% en cada una) las comunas con mayor representación.

Respecto de los tipos de ocupación, los porcentajes presentan interesantes diferencias tanto entre migrantes y no migrantes como por sexo (tabla 3); hay que destacar -en todo caso— que los trabajadores migrantes son sólo el 0,26% del total de los trabajadores. En primer lugar, podemos observar que un porcentaje mayor de no migrantes son empleados u obreros; particularmente los hombres, quienes superan a los migrantes en ocho puntos porcentuales en esta categoría. Por el contrario, los migrantes superan a los no migrantes en ocho puntos porcentuales en la categoría “Trabajador por cuenta propia”, lo que apunta a la mayor propensión al riesgo entre los migrantes. En

Ocupación	No migrante	Migrante	No migrante mujer	Migrante mujer	No migrante hombre	Migrante hombre	Total
Empleado u Obrero	68,2	60,7	63,3	58,2	71,4	63,3	68,2
Familiar no remunerado	0,6	2,3	0,9	3,5	0,4	1,0	0,6
Fuerzas armadas y de orden	0,5	0,0	0,2	0,0	0,7	0,0	0,5
Patrón empleador	0,6	0,8	0,5	1,0	0,6	0,5	0,6
Servicio doméstico	4,6	6,1	11,3	11,6	0,1	0,3	4,6
Trabajador por cuenta propia	25,6	30,2	23,8	68,2	68,2	68,2	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	301.154	788	119.612	404	851.542	384	301.942

Tabla N° 3: Ocupación Declarada de No Migrantes y Migrantes Internacionales trabajando de acuerdo al RSH en la Región del Maule (Fuente: MIDESO - Elaboración propia)

² La base de datos no permite discriminar por país de origen. Cabe destacar que pueden formar parte del Registro todos los hogares en el país con integrantes que cuenten con Rol Único Nacional (RUN) y carnet de identidad vigente pueden ser parte del Registro Social de Hogares, independiente de su condición socioeconómica.

contra de lo esperado, no hay diferencias significativas entre las mujeres migrantes y no migrantes que se dedican al servicio doméstico, mientras sí las hay entre las mujeres que hacen trabajo familiar no remunerado. Sería interesante explorar más en profundidad esta relación ya que puede estar asociada a trabajo en comercio y servicios de los “trabajadores por cuenta propia migrantes”.

Respecto de las ramas de actividad declaradas, parecería haber complementariedad entre los hombres migrantes y los no migrantes. Mientras los primeros se dedican particularmente al comercio y los servicios, los segundos lo hacen en la agricultura y en el sector transportes. En el sector construcción los porcentajes son muy similares, ambos cercanos al 11% de los trabajadores. En el caso de las mujeres también hay diferencias significativas en el rubro comercio, pero no las hay en los servicios domésticos. Dicho esto, debido a la escasa magnitud de trabajadores migrantes, en ningún caso representan una competencia real para los trabajadores no migrantes.

Tampoco hay diferencias en las condiciones laborales de los migrantes y los no migrantes en la Región del Maule. Los porcentajes de aquellos trabajadores a prueba, estaciones, permanentes o por plazo son casi iguales, con diferencias menores a los dos puntos porcentuales en cada caso.

Para concluir este apartado, cabe remarcar que los datos presentados dan cuenta de la existencia de algunas diferencias entre los migrantes y los no migrantes en relación al trabajo, y que en su mayoría se pueden interpretar como situaciones de complementariedad, más que de competencia directa. Por otro lado, también hay que relevar que el volumen de trabajadores migrantes aún no es suficiente para tener efectos reales en el mercado laboral local, ni en lo que respecta al reemplazo de trabajadores (ni a la disminución de ingresos).

Rama de actividad	No migrante	Migrante	No migrante mujer	Migrante mujer	No migrante hombre	Migrante hombre	Total
Agricultura, caza y silvicultura	33,9	14,0	21,2	11,7	42,2	16,4	33,8
Comercio mayor, menor, restaurante y hoteles	15,0	27,0	22,3	30,4	10,1	23,5	15,0
Construcción	6,9	6,0	0,6	0,5	11,0	11,6	6,9
Electricidad, gas y agua	0,9	0,8	0,2	0,0	1,4	1,6	0,9
Establecimientos financieros y seguros	0,4	0,1	0,5	0,3	0,3	0,0	0,4
Explotación de minas y canteras	0,3	0,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,3
Industria manufacturera	3,0	1,9	1,7	1,8	3,8	2,1	3,0
Servicios comunales, sociales	35,2	47,4	52,6	53,8	23,9	40,7	35,3
Transporte y comunicaciones	4,4	2,7	0,8	1,5	6,8	4,0	4,4
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	293.637	770	115.897	392	177.740	378	294.407

Tabla N° 4: Rama de Actividad Declarada de No Migrantes y Migrantes Internacionales trabajando de acuerdo al RSH en la Región del Maule (Fuente: MIDESO - Elaboración propia)

Condición Laboral	No migrante	Migrante	No migrante mujer	Migrante mujer	No migrante hombre	Migrante hombre	Total
A prueba	0,1	0,3	0,1	0,5	0,1	14,60,0	0,1
De temporada o estacional	0,1	13,0	16,0	13,7	13,6	12,2	14,6
Ocasional o eventual	7,1	6,7	6,0	5,8	7,9	7,7	7,1
Permanente	32,4	32,7	34,1	34,3	31,4	30,9	32,4
Por plazo o tiempo determinado	45,7	47,4	43,8	45,6	47,0	49,2	45,7
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	285.901	741	114.216	379	171.685	362	286.642

Tabla N° 5: Condición laboral de no migrantes y migrantes internacionales trabajando de acuerdo al RSH en la Región del Maule (Fuente: MIDESO - Elaboración propia)

Capítulo II

ESTRATEGIAS DE INSERCIÓN LABORAL, EMPRENDIMIENTOS Y NUDOS CRÍTICOS

El presente capítulo tiene como objetivo dar a conocer las estrategias de inserción de los inmigrantes en el mercado laboral de la Región del Maule, identificando los aspectos críticos.

Para la exposición del capítulo, éste se ha dividido en cinco apartados. El primero, presenta de manera breve algunos elementos teóricos en torno a la migración y el trabajo. El segundo, presenta a los y las participantes de la investigación. El tercero, a su vez, sus expectativas y motivaciones para migrar a Chile y al Maule, identificando la importancia de las redes en dicho proceso. En el cuarto se abordan las trayectorias laborales, destacando las principales actividades económicas y ocupaciones por comuna de residencia y región de origen; luego, se presentan las estrategias de inserción laboral, estrechamente ligadas al tema siguiente en torno a la regularización migratoria y a las características y principales dificultades del empleo en la región. Para finalizar dicho apartado, se presentan los resultados sobre los emprendimientos inmigrantes. El quinto y último presenta algunas conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados generados.



BREVE RESEÑA TEÓRICO - CONCEPTUAL La Migración Laboral

LA MIGRACIÓN LABORAL

La mayoría de los desplazamientos migratorios actuales se realizan buscando un empleo asalariado, siendo el mercado laboral un constituyente central de la mayoría de estos procesos (Recio, Bayuls, Cano & Miguélez, 2006). Desde el texto Migraciones y Mercado Laboral se presentan algunos enfoques que permiten abordar la temática desde diversas perspectivas para ampliar la mirada sobre la problemática laboral y la migración.

El enfoque neoclásico, presenta la idea “(...) fundamentalmente cuantitativa del impacto de las migraciones sobre el mercado laboral” (Recio et al., 2006:175). Desde este debate se intenta dilucidar si los migrantes son complementarios o sustitutivos de la mano de obra local.

El enfoque de la “nueva economía de la migración laboral” (Stark & Bloom, 1985:173) propone que la investigación en migración había expandido el dominio de variables que parecen afectar y ser afectadas por decisiones sobre la oferta laboral espacial. Aparecen los trabajadores migrantes como sujetos con voluntades influidas por sentimientos de modo tal que escapan del mero intercambio. Los grupos de referencia adquieren importancia como factores estimulantes de la decisión de emigrar de modo tal que la privación económica deviene en relativa a estos grupos de referencia (Stark & Bloom, 1985). Se observa una complejización que conlleva cierta capacidad de agencia del individuo y que permite ampliar la unidad de análisis a grupos familiares y productivos. Sin embargo, esta aparición es hasta este punto siempre en relación al ingreso económico, la habilidad laboral o la productividad, todo ello con el fin de explicar la salida de un punto y el establecimiento en otro.

Desde la perspectiva de la segmentación laboral, se entiende que “(...) los mercados laborales serían estructuras institucionales en las que distintos agentes cooperan y rivalizan entre sí y en los que su articulación condiciona sus opciones y posibilidades” (Recio et al., 2006:178). En ese sentido, pueden existir ciertas diferencias en las ocupaciones que tendrán migrantes pobres (procedentes del sur, principalmente) de aquellos que se encuentran mejor ubicados en la escala laboral. Al hablar de segmentación laboral estamos hablando

también de mercados de trabajo duales. Desde esta teoría se busca entender por qué en ciertas sociedades los trabajadores nacionales rechazan algunos tipos de trabajos y los trabajadores extranjeros los aceptan, evaluando algunos factores para que esto suceda. Piore (1979) establece dos segmentos de trabajos: uno primario, intensivo en capital, y uno secundario intensivo en trabajo, siendo este último donde se ubicarían los trabajadores extranjeros. La principal razón que haría que los trabajadores nacionales rechacen estar en el segundo segmento sería por su baja posición social y el bajo prestigio que les entrega. Los extranjeros en cambio, especialmente los procedentes de países de bajos ingresos, “(...) están dispuestos a aceptar esos trabajos porque los bajos salarios en el país receptor suelen resultar altos si se los compara con los habituales en sus países de origen y porque el prestigio que cuenta para ellos es el que tienen o pueden tener en su país” (Arango, 2003:14-15).

Con una perspectiva como la de la segmentación laboral, y especialmente con la teoría de los mercados de trabajo duales es posible adentrarse en la estructura que el mercado laboral tiene, conociendo los segmentos que pueden darse en los países desarrollados. Según Doña (2016), Chile sería un país semi-periférico, ya que estaría incluido dentro de los países desarrollados debido a su alto crecimiento económico, pero también en vías de desarrollo debido a sus altos niveles de desigualdad. En ese sentido, existen diferencias con relación a los países de procedencia, en términos de género y/o calificación del inmigrante, que segmentaría los mercados de trabajo a nivel nacional a partir de las características que tiene el inmigrante que llega a Chile.

TRABAJO DECENTE

En relación con el ámbito del trabajo, existen una serie de indicaciones muy relevantes a nivel internacional, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible – Agenda 2030, que en su punto octavo reconocen la importancia de la protección de los derechos laborales, incluyendo los trabajadores migrantes (en particular las mujeres migrantes). Por su lado, la Agenda de Trabajo Decente promovida desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT) con fuerza desde 1999, ha impulsado el concepto de trabajo decente, que hoy es válido para todos los/as trabajadores/as, regulares, asalariados de la economía informal, independientes y los que trabajan a domicilio (OIT, 2007).

En ese sentido la OIT define trabajo decente como:
“(...) la oportunidad de acceder a un empleo

productivo que genere un ingreso justo, la seguridad en el lugar de trabajo y la protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social, libertad para que los individuos expresen sus opiniones, se organicen y participen en las decisiones que afectan sus vidas, y la igualdad de oportunidades y trato para todos, mujeres y hombres” (2007: 4)

En la Región del Maule, esta idea de trabajo decente se ha hecho presente a través de su Agenda de Fomento y Calidad del Empleo (OIT, 2013), siendo la primera región en Chile que ha adoptado este reto, motivada por la necesidad de plantear el empleo en el centro de las políticas regionales. Para ello, es necesaria la participación y el vínculo entre trabajadores y empleadores para un genuino diálogo social.

Para llevar a cabo lo anterior, se impulsaron políticas que buscan generar crecimiento económico en todos los sectores, para superar progresivamente la desigualdad, creando con ello bienestar en sus habitantes. La agenda cuenta con 15 líneas de acción. De manera general, procesa los aspectos más importantes de la idea de trabajo decente, con énfasis en el sector agrícola, debido a que en la región prevalece un carácter agrario.

EMPREDIMIENTOS Y ECONOMÍA ÉTNICA

Un aspecto importante al hablar de temáticas laborales es el surgimiento de nuevas empresas, promovidas como formas de crecimiento, empleo e innovación, tanto en países desarrollados como en los subdesarrollados. Algunos autores suponen una relación entre la “(...) existencia de precariedad laboral y la necesidad de emprender para subsistir (...)” (Banerjee & Dufo, 2011; Gindling & Newhouse, 2012 citado en Atienza, Lufin & Romani, 2016: 112)

Chile parece no ser la excepción: desde el país se ha “promocionado activamente el emprendimiento durante la última década, tendencia en la cual la creación de empresas se ha planteado como un instrumento para promover el desarrollo local” (Atienza et al., 2016:112).

En relación con ello, se debe agregar la caracterización del empresariado, en el cual podemos encontrar la existencia de uno con el adjetivo “étnico”. La discusión frente a este concepto de economía étnica es variada. Para autores como Portes & Jensen (en Garcés, 2011), la noción de economía étnica.

“(...) remite a la existencia de una actividad

económica en la que los propietarios del negocio pertenecen a un específico grupo o colectivo étnico o una minoría cultural o nacional (...) y que se dirige a una clientela preferentemente compuesta por miembros del mismo grupo de referencia” (Garcés, 2011: 99).

Una economía étnica se entiende también como un “(...) tipo de economía que se distingue por la fijación de una identidad cultural de quienes son titulares de estos negocios y su potencial clientela” (Garcés, 2011:99). Por otra parte, Light y Gold (2000) proponen diferenciar una economía de propiedad étnica de otra étnicamente controlada. Continuando la discusión, autores como Tienda & Rajman (2000) distinguen 3 subsectores al interior de una economía étnica: formal, informal e ilegal.

Para concluir el apartado, podemos decir que la población migrante llegada a Chile es esencialmente entendida como migración económica. Esto quiere decir, *grosso modo*, que sus objetivos de migración se relacionan con hacerse de recursos económicos para ciertos fines específicos que inicialmente se encuentran en su país de origen. Así las cosas, los elementos teóricos que acabamos de reseñar nos brindan algunas claves para analizar la situación de la inserción laboral y los aportes a la economía regional en el Maule.

Expectativas y motivaciones para la migración: arribar a la Región del Maule.

En las expectativas manifestadas por los entrevistados llegados al Maule sobre la decisión de salir de sus países de origen, destacan de manera elocuente discursos en torno a lo laboral. Principalmente, ligados a la esperanza de encontrar un trabajo estable o poder montar un negocio que les permita conseguir la estabilidad y ayudar económicamente a sus familias de origen.

El recientemente presentado Proyecto de Ley de Migración observa antecedentes acordes a lo emergido. Observa que “en los últimos dos años, las personas migrantes han solicitado principalmente visas por motivos laborales, alcanzando éstas casi un 70% del total” (Proyecto de Ley Migración, 2017: 2-3).

Por otro lado, la toma de decisión de salir del país de origen atraviesa procesos complejos y

multidimensionales que pueden partir tanto de motivaciones muy personales como rupturas amorosas u otras dificultades emocionales como también de otras complejidades más fácilmente legibles para un observador externo, como lo son las dificultades económicas. Estos estímulos para emigrar se entienden a partir de dos clasificaciones: las motivaciones internas y las motivaciones externas.

Las dificultades familiares y las desilusiones vocacionales son ejemplo del primer tipo. Elementos que no se circunscriben al caso sudamericano ni al sur global, sino que es posible generalizar también a los casos del norte global.

Desagregando las motivaciones internas y externas emergidas de la aproximación empírica es posible agrupar cinco grandes categorías: motivos laborales, motivos familiares, motivos educacionales, motivos personales y motivos políticos. Es posible identificar claras tendencias según la región de origen.

En primer lugar, los inmigrantes que provienen de la región Centroamérica y el Caribe, resto de Sudamérica y países fronterizos, toman la decisión de migrar a raíz de tres motivos principales:

Por un lado, se presenta precisamente el más común, el motivo laboral. Dicho motivo se relaciona directamente con la estabilidad económica, con la intención de buscar mejores condiciones de trabajo y mejor calidad de vida. A partir de lo anterior surge como dato relevante el contexto del colectivo haitiano, pues debido al terremoto que los remeció en el año 2010, se ha visto muy afectado en su economía, lo que ha derivado en problemas sociales como el empobrecimiento paulatino de la población. De esta manera, migrar se convierte en una opción emergente.

Por otro lado, se presenta una salida dependiente de cuestiones familiares. Generalmente, una salida del país de origen impulsada por alguien de la familia, especialmente las parejas que deciden el movimiento, ya sea este de salida o de retorno.

Otro de los motivos familiares para emigrar se relaciona con problemas en el núcleo familiar, ante lo cual salir se presenta como una alternativa para surgir del contexto en el que están inmersos.

El último es el motivo educacional. Personas que salen

de sus países de origen porque anhelan la oportunidad de estudiar.

De la región sudamericana, se desprende notoriamente el colectivo venezolano, reconocido como una migración nueva y reciente que ha llegado en masa a nuestro país y región. La migración venezolana tiene una particularidad, ligada a la situación política que vive el país en la actualidad, que ha derivado en una crisis institucional, económica y social. Esta situación desmarca al colectivo con respecto a otros grupos. A la violencia cotidiana en sus grandes ciudades, se suma el desabastecimiento.

En segundo lugar, identificamos a los migrantes que provienen desde el Norte Global⁴. Estos entrevistados destacan porque el motivo de su salida es principalmente por motivos personales y/o afectivos, es decir, por el establecimiento de un vínculo con un chileno/a. Por último, los migrantes provenientes de la región de Asia y Medio Oriente, plantean entre sus principales motivos, razones políticas y personales.

MOTIVOS DE ELECCIÓN DE DESTINO: CHILE

Los motivos que se identifican en la elección de Chile como país de destino guardan relación, en mayor medida, con la imagen de estabilidad económica que posee el país y la percepción que se trata de una economía en la que los sueldos alcanzan para vivir. Esta información recorre caminos diversos. Caminos en redes establecidas o referencias más circunstanciales.

Por un lado, es posible observar la influencia de las redes migratorias. Las redes sociales son definidas como una agrupación de nodos y actores fuertes que son capaces de unirse en vínculos específicos, como los vínculos de parentesco o de amistad o en relaciones sociales básicas. Estas redes vinculan comunidades remitentes y comunidades receptoras, y actúan como nexos que unen y reúnen a migrantes y no migrantes, formando un entramado de relaciones que se sostienen en las expectativas recíprocas y en un conjunto de conductas prescritas. Las redes funcionan como articuladoras de la migración, siendo los miembros de éstas quienes proporcionan a los nuevos integrantes información sobre los lugares de destino, ayuda económica o moral y muchas veces ayuda para encontrar trabajo (Pérez, 2003). Para el caso chileno, estas redes funcionan

⁴ Europa, Estados Unidos, Canadá, Australia, Nueva Zelanda y Sudáfrica

primordialmente como articuladores de atracción para que otros migrantes lleguen a Chile, entregando datos e información de primera mano con respecto al proceso migratorio, teniendo la búsqueda de empleo como elemento central ineludible.

Por último, existen migraciones al país que se vinculan con motivos familiares que no están necesariamente relacionadas con las redes antes mencionadas. Entre estos se destacan motivaciones personales, que los migrantes denominaron “buscar otros modos de vida”.

MOTIVOS DE ELECCIÓN DE DESTINO: LA REGIÓN DEL MAULE

En cuanto a las motivaciones para elegir el Maule como destino dentro de Chile, se pueden identificar algunas generalidades que es posible plantear en tres motivaciones principales. La primera, tiene relación con las bondades que una región como esta puede entregar a sus habitantes, primordialmente porque algunas de sus principales comunas tienen un carácter de ciudad intermedia. En segundo lugar, estarían las “*motivaciones personales*”, las que impulsarían a algunos migrantes a escoger esta región por razones de reunificación familiar y/o a través de las redes migratorias. Por último, y lo que ocurre con mayor generalidad entre los entrevistados, es la llegada a esta región por motivos laborales, ya que el trabajo está atrayendo a muchos de los migrantes que hoy en día escogen vivir dentro de esta zona.

Es posible afirmar que esta región posee algunas características que le asignan bondades particulares que se pueden englobar en la percepción que existe una mayor calidad de vida frente a los territorios metropolitanos. Los mismos que han sido entendidos como principales destinos de población migrante en Chile. En relación con eso, aparece la Región del Maule como una zona típicamente agraria y con una vida más tranquila, ligado a un constante intercambio entre zonas urbanas y rurales (Micheletti, 2016: 14). Estas características propias de la región resultan atractivas para los nuevos flujos migratorios.

En los discursos de los entrevistados se plantea que la comuna de Talca, con su carácter de ciudad intermedia, atrae a los extranjeros que escogen Chile como destino, por la tranquilidad, la sencillez, la amabilidad de su gente, así como también la idea de una sociedad más conservadora, aspecto rescatado especialmente por el colectivo haitiano que lo siente más en sintonía con sus

expresiones religiosas. Estos atractivos se extienden a comunas mucho más pequeñas dentro de la región, como Parral y Pelluhue.

Así, el encanto rural de esta región atrae también a aquellos migrantes que buscan una vida aún más tranquila que la de Talca, Linares, Curicó o Cauquenes, pero manteniendo siempre la cercanía con aquellas ciudades, siendo ésta, como ya se dijo anteriormente, una característica importante de la región: el tránsito constante entre comunas pequeñas o rurales y aquellas que podrían considerarse más urbanas.

Por otro lado, se puede observar que las personas que dejan sus países tienen motivaciones personales para escoger la Región del Maule como destino. La familia o el amor atraen también a las personas a esta comuna, razón que destaca como una excepción a lo que se observa con mayor frecuencia, es decir, motivaciones conformadas más bien por el bienestar material que por algo personal.

Por otro parte, con mayor generalidad ocurre que los extranjeros que llegan al Maule vienen atraídos por motivos laborales. La búsqueda de trabajo, que es habitualmente el impulso para salir del país de origen, los termina por atraer a alguna de las comunas de esta región.

Se puede destacar que la oferta laboral del Maule se describe como amplia y accesible para la población migrante. Lo anterior, depende en gran medida de las características agrarias del territorio maulino.

Por otro lado, se observa la percepción que es posible conseguir de forma más expedita la regularización migratoria dentro de esta región, en tanto es un territorio con menos población migrante. Esto podría estar sucediendo por la información contenida y transmitida a través de las redes migratorias, en cuanto los extranjeros que llegan a Chile crean un imaginario frente a ciertos aspectos trascendentales para su vida en este país.

A modo de síntesis, hoy en día existen ciertas redes que atraen al migrante a determinados lugares porque éstos ya conocen las características de los territorios más favorables para los extranjeros, promoviendo en este caso comunas como Talca u otras más pequeñas como Constitución o San Clemente, las que se destacan por tener empleos forestales en el caso de Constitución o agroindustriales en el caso de San Clemente, que además tiene una gran cercanía con la capital regional.

Se debe destacar que entre los entrevistados las motivaciones principales para llegar a la comuna pasan principalmente por temas laborales. A esto se suma, en ocasiones, las características de la región más favorables para algunos de ellos, frente a lo que las metrópolis chilenas u otras ciudades pueden entregar. La oferta laboral se supone más amplia. Además, comunas como Talca son consideradas más tranquilas y seguras que Santiago como lugar de residencia.

La preferencia de la población migrante por la región, una vez llegados a Chile, guarda relación con las redes migratorias, algunas en estructuración, otras en proceso de consolidación y otras consolidadas. Información que transita en entramados de amigos y familias que residen con anterioridad en el país y que han apoyado al extranjero que llega a Chile. Este apoyo está relacionado con los recorridos, trámites o dónde encontrar un mejor empleo según sean sus fines. Finalmente, no pueden dejarse de lado aquellos motivos personales que atraen a algunos inmigrantes a la región, que pasan principalmente por temas familiares o vínculos afectivos, y que han hecho que estas personas luego se establezcan y encuentren un trabajo en alguna de sus comunas.

Redes

Progresivamente se van estableciendo los nuevos flujos que instalan a Chile como destino. Algunos emergentes, otros ya en proceso de consolidación.

La salida masiva desde Venezuela es un caso muy particular de nuestros tiempos. Existen muchas redes en momentos fundacionales. Paralelamente, hay flujos con destinos bastante diversos. Existe una necesidad imperiosa de salir sin siquiera tener certeza de un destino seguro. Sobre la marcha, se van trazando los recorridos.

La información sobre el lugar de destino es esencial para la toma de decisión, y normalmente procede de cuatro fuentes:

- Educación formal, ya sea básica, media, superior o de especialización;
- Medios de comunicación, como televisión, radio y cine;
- Internet, YouTube, blogs, páginas web o redes sociales;
- Capital social que se posea y las redes que articula.

Por una parte, las redes familiares cumplen un rol fundamental en la consolidación de un destino. Información general de las condiciones de vida, acceso a servicios, posibilidades de empleo, clima y, de manera general, de vida cotidiana, llegan a los poblados de origen en forma de historias, regalos e imágenes.

Se reconocen algunas etapas del proceso migratorio que, sin embargo, se reproducen en modos de migrar que comienzan a recorrer las cadenas y redes migratorias. Progresivamente se establece en estas redes un capital migratorio. La información de primera mano con respecto al lugar de destino no es exclusividad de familiares, padrinos o paisanos.

Así aparecen no solo referencias familiares y de otros extranjeros, sino también de chilenos que consideran su propio país como un destino recomendable. Incluso localidades muy específicas.

Para concretar la decisión de migrar, sobre todo en los países andinos aparece una figura intermediaria que entrega ayuda económica, normalmente un pariente.

Como se comentó en párrafos previos, estas redes permiten el flujo no solo de información sino también de apoyos más tangibles. Esto se expresa en préstamos de dinero para concretar el viaje. En algunos casos la compra del pasaje desde Chile. En otros casos, el préstamo de dinero en efectivo para mostrarlo en los controles migratorios de la PDI. En el caso haitiano en particular, se cuenta que todo haitiano llega a Chile con al menos mil dólares, precisamente con ese fin. Estos préstamos, muchas veces no tienen fecha fija de devolución. Se suele confiar en que el dinero sea devuelto cuando el ahora inmigrante, se haya establecido en el lugar de destino. Es decir, cuando haya solucionado ya sus necesidades básicas y conseguido un trabajo estable. También se observa a quienes piden préstamos en entidades bancarias, venden sus cosas o reciben donaciones de parte de familiares muy cercanos, como padre y hermanas.

Trayectorias laborales, estrategias de inserción laboral y emprendimientos

Los hallazgos emergidos en esta sección se presentarán inicialmente a partir de dos grandes categorías. Se trata de las principales actividades económicas de

las comunas investigadas y que, a su vez, fueron identificadas como nichos laborales de los migrantes que residen en dichas comunas.

En una primera categoría de análisis se incluye el sector primario que posee a la agricultura y la agroindustria como actividades principales, además a su correspondiente sector terciario de servicios y comercio. Esta clasificación comprende a migrantes residentes en las comunas de Talca, San Clemente, Maule, Curicó, Romeral, Molina, Teno, Linares, San Javier y Parral.

En una segunda categoría de análisis emerge también el sector primario, pero con la silvicultura como actividad preponderante y el sector terciario adyacente, es decir, servicios y comercio, aunque vinculado más estrechamente a la actividad turística. Esta clasificación incluye a migrantes residentes en las comunas de Constitución, Cauquenes y Pelluhue.

SECTOR AGRÍCOLA, SERVICIOS Y COMERCIO

Uno de los principales hallazgos en esta categoría refiere al tránsito realizado por los inmigrantes desde empleos agrícolas de temporada hacia los sectores de servicios, comercio y otras actividades como la construcción. Así, la amplia gama de actividades a desarrollar dentro de estos sectores, que comprende también a emprendimientos, aparece como una alternativa laboral frente a los ciclos productivos de la industria agrícola que deja sin ocupación al grueso de sus empleados estacionales. Cabe resaltar un posible sesgo a partir de los tiempos del levantamiento en terreno en los meses de temporada baja.

No obstante, en la provincia de Curicó, se pudieron identificar empleos agrícolas que persisten más allá de la temporada de mayor demanda. Esto responde a la mayor presencia de agroindustrias en el sector.

Ahora bien, no todos los migrantes logran conseguir un trabajo más estable en la agroindustria, por lo que deciden trabajar en el sector servicios y comercio, mientras que otros intentan desarrollar algún tipo de emprendimiento.

En el caso de los migrantes que llegan a la ciudad de Talca y Curicó, muchos se insertan directamente en empleos de servicio y comercio. Por otro lado, también existen emprendimientos migrantes de venezolanos, colombianos y peruanos en los cuales se emplean

personas de dichas nacionalidades y otras también extranjeras. Cabe destacar además, los trabajos de profesionales migrantes en centros de educación superior, ONG y en el ámbito de la salud.

SECTOR SILVÍCOLA, SERVICIOS, COMERCIO Y TURISMO

En estas comunas, los empleos de quienes conforman la muestra, se insertan en el ámbito silvícola y actividades de servicios como el turismo y los restaurantes. Tal como sucede en la capital regional, tampoco es posible identificar trayectorias marcadas desde el sector primario hacia el terciario. Sin embargo, se identificó sobre todo dentro del colectivo haitiano en Constitución, una primera inserción al momento de su llegada a la comuna en trabajos otorgados por las madereras y forestales.

La inserción laboral en empresas chilenas y extranjeras asociadas al turismo es consistente con los otros territorios presentados. No obstante, aquí se identificó una preferencia hacia los trabajadores migrantes venezolanos/as y colombianos/as, en especial en el sector servicios, específicamente cuando se trata de atención al cliente.

PRINCIPALES OCUPACIONES SEGÚN REGIÓN DE ORIGEN

Si bien, no fue posible identificar grandes diferencias en torno a las características del empleo según distribución territorial, si se considera la variable "Región de Origen" se pueden ver algunas tendencias sobre los tipos de empleos en los que se insertan los migrantes, según la tabla siguiente:

Región de Origen	Principales ocupaciones
Norte global	Médicos, académicos, gestión cultural, emprendimientos turísticos, profesores, innovación.
Países Fronterizos	Emprendedores, comerciantes, cocineros, administradores, investigadores, funcionarios.
Resto de Sudamérica	Personal de aseo, Garzones, administradores de pequeños locales, emprendedores, operarios de agroindustria.
Centroamérica y el Caribe	Personal de aseo urbano, obreros no calificados, panaderos, reponedores, operarios de bombas de bencina.
Asia y Medio Oriente	Administración y Comerciantes

Tabla N° 6 Principales ocupaciones según región de origen (Elaboración propia)

Trayectorias laborales, estrategias de inserción laboral y emprendimientos

Uno de los objetivos principales de todo migrante es conseguir un empleo, pero a su vez, este debe ser un trabajo formal que implique un contrato que le permite regularizar su situación migratoria. Entonces, el objetivo principal es conseguir un contrato para regularizar su situación, sin embargo, la obtención de un contrato se plantea como una de las principales dificultades al momento de buscar trabajo. Esta relación de dependencia entre residencia y regulación - dispuesta desde la legislación actual - es uno de los nudos críticos en cuanto a inserción laboral. Sobre todo, en el contexto regional, donde a principios de 2016, la Región del Maule junto a la Región de Los Ríos se encontraba en los primeros lugares nacionales con mayor cantidad de asalariados/as sin contrato laboral (26,2% y 26,6% respectivamente) (Fundación SOL, 2016).

El análisis de la información empírica de esta dimensión se realizó a partir del nivel de estudios que presentaban los migrantes que conforman la muestra, diferenciando entre aquellos que cuentan con estudios secundarios

o estudios técnicos y, finalmente, quienes cuentan con estudios profesionales. La diferenciación se explica debido a que los migrantes que cuentan con mayor nivel de instrucción –validado o no- pueden tener mejores posibilidades con respecto a quienes no los tengan. Esto influye en el acceso a trabajos y las expectativas laborales. Sin embargo, lo anterior no quiere decir que las estrategias de inserción sean exclusivas de cada categoría, sino que cada una puede presentar algún tipo específico de estrategia o dificultades de acceso particulares. Las redes sociales migrantes y la vinculación con organizaciones de apoyo a migrantes, en la mayor parte de los casos, es el principal mecanismo mediante el cual se accede a los empleos en la región.

ESTUDIOS SECUNDARIOS Y TÉCNICOS

Fue posible identificar para esta categoría cuatro formas de acceso a empleos:

- 1) A través de un conocido o amigo que ya estaba instalado en la empresa o bien, de un conocido a cargo de una empresa que haya requerido trabajadores (en especial los casos de restaurantes). Esto se relaciona con la existencia de redes migratorias entre connacionales, ya sea para la inserción en nichos laborales propiamente regionales o en emprendimientos migrantes: el llamado “boca

a boca". Por otra parte, la experiencia y las redes acumuladas en trabajos anteriores –sean dentro o fuera de la región- es una manera de acceder a trabajos similares en la comuna en la que residen actualmente. Asimismo, el “enganche de trabajadores” fue una realidad reconocida en la región, sobre todo en el colectivo haitiano y colombiano. Bajo esta modalidad, se reclutan grupos de trabajadores, la mayoría de las veces desde la capital, pero también desde los países de origen, para ingresar a diversos empleos. Por una parte, se identificó un nicho con poca calificación y valoración social, como el aseo, y por otra, oficios que requieren mayor cualificación relacionados con el transporte y la construcción:

El mismo maestro que estaba con nosotros haciendo arreglos con nosotros y necesitaban llegar 35 personas para hacer una compañía y justo estábamos en Santiago y nos vinimos (obrero haitiano, residente en Linares).

2) Por medio de la entrega de currículos. En este caso, la búsqueda está orientada en el ámbito del comercio y servicios, “haciendo calle”:

Yo busqué otro trabajo [en Talca]... (risas) Allí se dice pies de polvo, cuando uno de tanto caminar buscando trabajo y no lo encuentra, pero queda con los pies llenos de polvo... (...) Lo que pasa es que en mi país no tiene tantas calles con asfalto, hay sitios donde hay mucho polvo (...) todos los días andaba con los pies de polvo (migrante haitiana, residente en San Clemente).

3) A través de organizaciones que se dedican a apoyar a migrantes como instituciones religiosas y organizaciones sociales:

¿Tú conoces la oficina de la madre Josefa? De ahí...yo llegue ahí, en la misma casa que yo estaba había unos haitianos que me llevaron ahí a inscribirme y cuando encontraron este trabajo para mí me llamaron (migrante dominicana, residente en Talca).

4) Vinculación con entidades municipales como la Oficina de Intermediación Laboral (OMIL):

Un día alguien me dijo; “¿Tú nunca has ido a San Clemente?”, yo le dije “Yo pasé por San Clemente”, y esta misma persona me dijo que ahí yo podía buscar trabajo, hasta a la muni, que podía entrar, preguntar por la gente de la OMIL, ahora, para mí la OMIL, es una persona que se llama OMIL, puse a reírme cuando supe que era una cosa. Y gracias a Dios la señora Alejandra, que es una persona muy amable, me recibió en su oficina, francamente me sentía bien, ella me dijo que me iba a ayudar para conseguir un trabajito (migrante haitiano, residente en San Clemente).

De acuerdo con estas formas de acceso a empleos, las principales dificultades que se observaron dentro de esta categoría de migrantes fue la ausencia de la documentación migratoria al momento de buscar un empleo, la lentitud de los procesos de regularización migratoria, el idioma en el caso de los haitianos y lo engorroso de la convalidación de estudios secundarios mínimos y técnicos.

Cabe mencionar que, en el caso del colectivo haitiano, esta última dificultad era radical hasta hace unos meses, pues Chile no contaba con un convenio de validación de estudios de educación básica ni media con dicho país. Sin embargo, en marzo del presente año se promulgó el "Acuerdo complementario para la equivalencia de estudios y reconocimiento de estudios de los niveles de enseñanza básica o primaria y media o secundaria"⁵. Dicho convenio se publicó en el Diario Oficial de Chile el 31 de agosto y pretende otorgar mejores oportunidades en cuanto a la inserción laboral.

Por otro lado, fue posible destacar una estrategia mixta en la cual el trabajador, una vez instalado en un empleo, solicita realizar otro tipo de funciones a fin de conseguir mayores recursos. Esto puede implicar riesgos para el trabajador como, por ejemplo, no recibir remuneración por las horas extras o insertarse en dinámicas de auto explotación.

En definitiva, la falta de documentación se vuelve el principal problema para obtener un empleo formal, es decir, un empleo con contrato, que, a su vez, es el que permite tramitar permisos de residencia. Estos obstáculos muchas veces presionan a los migrantes a acceder a empleos informales y sin contrato, quedando a merced de la precariedad laboral. En relación con lo

⁵ Véase: Emol.com - <http://www.emol.com/noticias/Nacional/2017/08/30/873328/Desde-hoy-se-reconoceran-estudios-de-ciudadanos-haitianos-en-Chile.html>

anterior, se destaca la necesidad de mayor orientación respecto a la normativa chilena.

Ahora bien, en el caso del empleo agrícola vale precisar algunos obstáculos particulares al rubro. En este sentido, los datos son elocuentes, pues tanto las cifras como los expertos demuestran que existe un déficit de mano de obra en esta actividad y justamente es ahí donde se inserta gran parte de la población migrante que arriba a la región. Sin embargo, las características de estos empleos, temporales y muchas veces tercerizados, es decir, bajo un sistema de subcontratación, se traducen en dificultades y estrategias generadas desde los migrantes. Por otra parte, los empleadores también cuentan con estrategias relacionadas con la contratación migrante, ya sea para superar la cantidad permitida de trabajadores extranjeros o para simplemente no otorgar las mínimas condiciones laborales y de protección social. Sobre esta situación explica Rodolfo Noriega:

En el año el trabajador migrante que se inserta ahí, choca con una barrera de entrada que es propia del trabajo agrícola, que es la temporalidad, el trabajo estacional, situación que no es acorde con el modelo de contrato que exige la extranjería para poder obtener una residencia regular, no [permite un] contrato por temporada o por obra o por faena, si no que exige un contrato que tenga un periodo mínimo de vigencia de un año o que sea indefinido y eso no ocurre en el trabajo agrícola (Rodolfo Noriega, Coordinadora Nacional Inmigrante).

Con respecto a las estrategias generadas por los empleadores para aumentar el número de migrantes en sus empresas, por medio de este estudio se identificaron dos modos. Actualmente, la cuota máxima de contratación migrante es de 15% para empresas que cuenten con más de 25 trabajadores. La primera de las estrategias identificadas se vincula con las medianas y grandes empresas que necesitan mano de obra migrante, las que para lograr maximizar dicha contratación se dividen:

Ocurre que es una cuota que no se ajusta a la realidad actual, porque no solo es discriminatoria sino que además le impide a ellos acceder a puestos de trabajo, cuando tú por ejemplo vas a empresas pequeñas o empresas medianas por ejemplo, una empresa de 50 personas tiene que cumplir la cuota, pero una empresa de 25 no, porque las cuotas son para empresas que tienen más de 25 trabajadores, entonces que están haciendo algunas empresas

que necesitan mano de obra extranjera como empresas agrícolas, yo he visto estos casos, la empresa se divide para tener dos empresas de 25 y 25 trabajadores y no tener que cumplir la cuota y poder tener el 100% de trabajadores extranjeros, entonces estamos incurriendo en vicios a los que prácticamente estamos obligando a nuestros pequeños empresarios o pymes, porque la legislación no permite otra cosa (Elia Piedras, SEREMI de Trabajo).

No solo la división de las empresas es una estrategia, también la externalización o tercerización de las labores, lo que implica subcontratación. Este escenario, presente en el trabajo agrícola de la zona centro-sur de Chile, se refleja en la existencia de contratistas. La mayoría de las veces estos no entregan ningún tipo de seguridad laboral, el pago es diario y la modalidad “a trato”. También existen quienes otorgan contratos de trabajo, pero por faenas o temporadas. Esta modalidad puede facilitar el abuso y la precarización laboral, que en su faceta más radical ha devenido en hechos de explotación laboral. Ejemplo de esto es el caso sucedido en Longaví, a fines del 2016, donde se encontraron migrantes haitianos trabajando en la cosecha de manzanas sin contrato y en condiciones deplorables de residencia.

- Estudios profesionales: es importante precisar que los profesionales de la muestra se dividen en quienes han podido validar sus estudios, los cuales son principalmente médicos y trabajadores del área de la salud. Por otro lado, existen profesionales que no han podido convalidar sus estudios superiores.

En el primero de los casos, la mayoría accede (1) mediante la postulación vía currículum, mientras que, en el segundo caso, sus condiciones se relacionan más con quienes han alcanzado como máximo el nivel técnico. Pese a ello, estos profesionales desarrollan algunas tácticas, como (2) el tener dos currículums: uno de ellos para poder acceder a empleos no calificados y donde no se incluyen sus conocimientos profesionales, y otro destinado a vacantes en trabajos profesionales. Esto da cuenta de manera evidente cuales son los nichos laborales esperados para los migrantes, encasillados en la precariedad a pesar de su calificación laboral.

En esta categoría las principales dificultades corresponden a la validación de estudios si es que existen expectativas de una mejor inserción laboral, la falta de puestos de trabajo no relacionados con lo agrícola y la ausencia de “pitutos” como medio de acceso a una posición más alta en la jerarquía de la empresa.

Por otra parte, una dificultad detectada para el caso de los migrantes profesionales, específicamente médicos, refieren a situaciones de discriminación al interior del gremio.

Es importante puntualizar que independiente del nivel de estudios, las principales dificultades para el acceso al empleo en la región fueron el estatus migratorio y la validación de estudios. Por tanto, si se piensa en una política de fomento a la inserción laboral, deben existir mecanismos que apunten a facilitar los procesos relacionados con estos dos factores. En este sentido, es el Estado y la restricción de sus procesos lo que estimula la irregularidad y, en este caso, con ellos el desempleo y la precariedad laboral.

Ahora bien, no solo la calificación laboral y el estatus migratorio será un factor importante al momento de la inserción laboral. También entran en juego variables raciales, en las cuales los migrantes provenientes del norte global se sitúan en el polo positivo dentro de esta relación y los migrantes afrodescendientes u originarios de Latinoamérica en el polo opuesto, y vinculados a connotaciones negativas:

“Yo estoy víctima de discriminación positiva, es cuático, mis amigos que son de países mal vistos tienen dificultad laboral porque tienen que hacer dos veces más trabajo que un chileno. Para mí es inverso, yo tuve mucho trabajo únicamente por la buena fe, por ser francés, y de seguro alguien que puede hacer el trabajo igual que yo o mejor me elegirán a mí” (profesor francés, residente en Talca).

Regularización migratoria

A partir de los discursos de los entrevistados, el principal beneficio que se presenta en términos de regulación migratoria se asocia al sentir, vivir y trabajar tranquilo. Antes que se puedan identificar beneficios de carácter más práctico, el estar “en regla” y no estar preocupado por las multas o la relación con las leyes es algo que la mayor parte de los migrantes desean.

Seguido de ello, el principal beneficio práctico que tiene relación con la regulación migratoria es el poder tener acceso de manera más ágil a un contrato de trabajo.

Uno de los factores importantes que los trabajadores migrantes consideran es que una vez regulada su situación

migratoria pueden tener acceso a servicios, créditos y contratos de arriendo. Este último punto es interesante debido a que en gran medida los migrantes perciben que su condición mejora en tanto pueden acceder a estos servicios. En ese sentido, la percepción de la inserción se condice más con una integración a la oferta de consumo y no tanto a una determinada posición dentro del mercado laboral.

De igual forma, los migrantes que poseen emprendimientos o que están interesados en invertir en alguna empresa, consideran muy relevante este punto, ya que esto les permite tener mayores facilidades frente a las instituciones crediticias.

Las principales dificultades corresponden a la lentitud del proceso para acceder a la residencia definitiva y la falta de información. En esa misma línea se detectan malos tratos por parte de algunos funcionarios y la falta de contrato o la reticencia de los empleadores a establecer un contrato de trabajo con los migrantes para comenzar con el proceso de regulación y las multas a trabajadores irregulares.

Finalmente, algunos entrevistados notaron que existen costos diferentes para la tramitación de las visas y que estas responden al país de origen, lo cual se comprende como una discriminación hacia ciertos colectivos migrantes.

Noriega explica sobre las exigencias en torno a los contratos realizados a migrantes, por ejemplo, el hecho que debe ser emitido ante notario, requerimiento que en su opinión obstaculiza la formalidad. En definitiva, reflexiona nuevamente en esta relación de dependencia entre regularidad y residencia:

Si tú empleas para una gran empresa donde el representante legal no tiene relación o vínculo directo con el trabajador, que exista la posibilidad de que él formalice la relación ante notario es casi nula y eso es una exigencia no legal, es una exigencia establecida por criterio de la autoridad migratoria porque ni siquiera está en un reglamento (...) todas las disposiciones que obligan a ciertas cosas son hechas a criterio o a ojo de los funcionarios del momento, pero esas formalidades son simplemente límites para que se formalicen las relaciones laborales (...) Entonces informalidad migratoria genera irregularidad laboral y la informalidad laboral genera irregularidad migratoria, se implican mutuamente, ese es el primer gran obstáculo (Rodolfo Noriega, Coordinadora Nacional Inmigrante).

Caracterización del empleo en el Maule y principales dificultades

En relación con las condiciones laborales, es común que los entrevistados se refieran a empleos anteriores con características de explotación y precariedad. Asimismo, se identifican situaciones de discriminación y abuso laboral hacia migrantes en procesos de regularización respecto a los horarios y jornadas de trabajo.

Frente a tales experiencias, algunos migrantes que llevan más tiempo en el país han desarrollado algunas tácticas - de "autodefensa"- para evitar este tipo de prácticas en los empleos a los que acceden. Estas situaciones guardan relación con su condición de migrantes, pues algunas veces los empleadores subestiman sus conocimientos. Frente a esto, los entrevistados/as declaran su preocupación e interés por conocer sus derechos laborales y el marco normativo chileno.

La mayor parte de los migrantes se instalan en trabajos con empleadores chilenos y en los que mayoritariamente trabajan chilenos. Respecto a las relaciones laborales, en general, no existen mayores vínculos entre migrantes y no migrantes, más allá de lo laboral.

Sin embargo, emerge el caso de los trabajadores peruanos que por lo general trabajan con connacionales en sus emprendimientos, esto da cuenta de la consolidación de ciertos flujos migratorios que permiten lograr una inserción en otros espacios.

Un hallazgo relevante en cuanto a conflictos desarrollados en el ámbito laboral, refiere a situaciones en que el migrante alcanza cierto grado o estatus dentro de un espacio laboral:

De repente te sientes como que no era así como que: 'cómo un extranjero va a ocupar un puesto cuando lo podría ocupar yo'. Pero tú te lo ganas porque todo es con esfuerzo, porque no creo que los jefes te vayan a poner en un puesto mayor si no te lo mereces y yo tuve ese problema en esa empresa hasta lo último. Hubo harta discriminación en ese tema porque a mí al mes me ascendieron (Operario agroindustria colombiano, residente en Romeral).

En aquellos trabajos en los que existe competencia por determinados puestos y el migrante consigue avanzar es

cuando se manifiesta más claramente la discriminación al extranjero que "viene a quitar trabajo". El migrante es aceptable si conoce su lugar: precario, haciendo lo que nadie quiere hacer. Exclusivamente cubriendo los espacios que la oferta local no puede cubrir, es decir, siendo funcional y, además, parte del último eslabón, con ningún chileno estructuralmente debajo de él.

En la misma línea, emergen situaciones de conflicto con respecto al acceso de beneficios estatales para el caso de los/as emprendedores/as. Otras situaciones de tensión identificadas con los empleadores, tanto nacionales como extranjeros, se vinculan con las funciones exigidas a realizar en el trabajo, algunas veces arbitrarias y no muy claras, otros conflictos se originan, por ejemplo, a partir de la negación por parte de los empleadores de financiar gastos como el transporte.

SALARIOS

Debido a que el salario percibido por los migrantes no tiene directa relación con la comuna en la que se desempeñan, fue posible identificar algunas diferencias según los años que llevan en la zona. Los salarios más altos se concentran en quienes llevan más de 3 años en la región. Posteriormente, aparece el tramo intermedio (1 a 3 años) y, finalmente, aquel en el que se concentran los salarios más bajos, el tramo inicial (0 a 1 año).

Lo anterior tiene un correlato en la estructura de regularización migratoria que se discutirá con más detenimiento en las conclusiones. Por otro lado, las diferencias más significativas se dan entre el tramo de mayor tiempo de residencia y el tramo intermedio, siendo mucho menos notorias las diferencias de salario entre el tramo inicial y el tramo intermedio. Lo anterior quiere decir que es posible detectar un potencial mejoramiento de los sueldos a lo largo de los años que residen en la región. Esta mejora queda supeditada a la ubicación que se tenga en la estructura productiva y a la posibilidad, o no, de ejercer las profesiones que se traigan de origen.

RÉGIMEN CONTRACTUAL

En relación con la modalidad contractual, se constata que la mayor parte de quienes conforman la muestra poseen algún tipo de contrato dentro de sus empleos -en el caso de los trabajadores dependientes- sea este de carácter indefinido o a plazo fijo, en los cuales se pagan sus imposiciones y sus gastos de salud. Lo anterior se

debe principalmente a que, para la población migrante en Chile, el contrato de trabajo es una necesidad en el proceso de regularización migratoria y, por tanto, es uno de los primeros criterios para acceder a un empleo. Los empleadores, por su parte, prefieren celebrar contratos a modo de evitar las multas asociadas. No obstante, lo anterior, fue posible vislumbrar que la mayor parte de los entrevistados sí presentan experiencias de trabajos precarios, sin contrato o “a trato”, sin derecho a remuneración por horas extras, ni derecho a colación.

La experiencia de trabajo precario es un factor que influye en la búsqueda de empleo de parte de los migrantes, quienes intentan conseguir otros empleos con mejores condiciones y no seguir en el círculo de la irregularidad y abuso laboral.

Emprendimientos

Parte de la población de reciente asentamiento, atraída -en primera instancia- por el trabajo agrícola, encuentra en los emprendimientos un camino para cubrir su necesidad laboral fuera de las temporadas de trabajo agrícola extensivo. No obstante, el grueso de los emprendimientos existentes no se encuentran regularizados y aquellos que lo están, son invisibles a la administración pública en tanto migrantes, pues no existe ningún tipo de registro que los identifique. Sin embargo, se encuentran lejos de ser invisibles en el territorio.

Se presentan a continuación las características de los emprendimientos emergidos en la región de acuerdo a los lugares de origen de los emprendedores. En la parte final se esbozan algunos nudos críticos que estrangulan el ímpetu emprendedor migrante.

Los peruanos se dedican a lo que algunos autores conceptualizan como economías étnicas. Asociadas a gastronomía peruana, prefiriendo ingredientes peruanos, como “*los limones, que acá no se consiguen porque acá está el limón grande el amarillo y allá nosotros compramos el de pica, la cebolla roja porque acá hay cebolla blanca, y bueno pues trae los condimentos, el ají no moto, porque acá no existe*” (migrante peruano, residente en Constitución). A esto se suma la preferencia de empleados peruanos: partiendo por familiares, continuando por coterráneos hasta llegar a connacionales en general.

Esta tendencia se extiende a los emprendimientos migrantes más allá de su lugar de origen. Parece existir

una preferencia por contratar extranjeros. Incluso, un argentino en Talca considera que su negocio “*en realidad es la ONU, tenemos Chile, Brasil y Argentina*”

Todas las nacionalidades americanas tienen casos de venta de comida preparada originaria de sus países. La excepción es el caso estadounidense. Esta preferencia por la gastronomía de origen responde, en primera instancia, a la necesidad de proveer alimentos culturalmente propios para sí mismos. Un peruano en Talca reconocía cómo influyeron sus propios deseos como consumidor en el ímpetu para emprender:

a mí me gusta el pollo a las brasas y a veces uno salía de trabajar de Perú Fusión y decía: ‘Cómo no estar en Santiago y comerse un pollo a las brasas’ y le digo a mi señora dijo: ‘¿Y por qué no ponemos una Pollería?’. Se lo planteé a mi socio, al papá de mi socio: “Tengo un proyecto para una pollería peruana” y dijo ‘Hagámoslo’ y así partió este negocio, una pollería peruana.

En segundo término, esta preferencia por la gastronomía de origen responde al reconocimiento de una demanda del colectivo del que forman parte o, por último, un vacío en la oferta culinaria y a partir de ello un potencial de éxito para su emprendimiento.

Un migrante mexicano residente en Parral considera que debido a que “hay novedad en los platos y como la gente no conoce se interesa en venir a probar.” Del mismo modo, una pareja venezolana reconoce que “por lo menos aquí en Talca nosotros fuimos los propulsores de la comida venezolana, nosotros fuimos el primer restaurant de comida venezolana aquí en Talca”. A este primer esfuerzo formal de comida venezolana se suman fugaces y/o estacionales emprendimientos de venta callejera de arepas por parte de la población inmigrante venezolana.

Mientras el servicio de manicure y la preparación y venta de jugos de fruta parecen ser exclusividad de migrantes colombianos, en el caso peruano el 100% de emprendedores de la mayor colectividad extranjera de Chile, en su expresión maulina, vende comida.

Los emprendimientos formales, una vez alcanzado cierto grado de estabilidad, funcionan como un mecanismo de regularización migratoria para las redes de los emprendedores:

...sí, llegó hace como un mes, como nos estaba yendo bien con el negocio, necesitábamos ayuda y como ella está sola en Colombia, nos decidimos

que se viniera, y ella sacó plata prestada de allá y se vino, y ahí está, trabajando con nosotros y pagando, trabajo las propinas que le llega (migrante colombiana, residente en Curicó).

Con respecto a los migrantes del norte global, cuatro de los cinco emprendimientos registrados cuentan con apoyo de los estímulos del Estado para pequeños negocios. Un caso, “con capital semilla de CORFO” (migrante holandés, residente en Curicó), otro con “2 proyectos acá, el de la “Mujer jefa de hogar” y el proyecto abeja de SERCOTEC” (migrante italiana, residente en Talca) y el tercero, un “capital semilla” también. Estos ciudadanos originarios de países del mundo industrializado parecen reconocer las presencias de Estado en estos ámbitos. Cuentan con ello y descubren rápidamente como apoyarse en estos derechos.

La inmigración en Chile ha sido caracterizada como migración económica. Aquello implica que son personas cuya prioridad no es escapar de peligros mortales en origen o desastres socio-naturales, sino más bien, hacerse de recursos económicos para cumplir con ciertas metas que, al menos inicialmente, se encuentran en el país de origen. Estos inmigrantes se encuentran predispuestos a generar recursos de los modos en que puedan, sepan y quieran. Se insertan en distintos ámbitos productivos, ya sean nichos laborales asociados a la condición migrante o a sus colectividades específicas, pasando también por trabajo obrero y temporero en los eslabones de más bajos de ingresos hasta especialistas profesionales y técnicos. Los migrantes económicos están dispuestos a desplegar todos los capitales de los que dispongan.

Más del 20% de entrevistados están embarcados en un emprendimiento al momento de la entrevista. A estos se suman quienes emprendieron y debieron dejarlo, otros que emprenden cíclicamente a lo largo del año y quienes desean hacerlo y no pueden. Este último grupo se enfrenta a un nudo crítico: el acceso a recursos. Se observan 2 limitaciones al ímpetu de emprender. En positivo, se plantean claves de solución a este nudo crítico. Primero, el conocimiento sobre los fondos concursables disponibles y los procesos de postulación. Segundo, el acceso a crédito. Ambas limitaciones obstruyen el camino al emprendimiento migrante y encuentran su origen en, por un lado, la falta de información y, por otro, la irregularidad inmigratoria.

Conclusiones y recomendaciones

Los resultados presentados muestran un panorama en torno a la inserción laboral inmigrante en el Maule. En primer lugar, se identificaron motivaciones y factores de atracción en relación con las características de la región. En segundo lugar, emergieron ciertos nichos productivos y las principales actividades económicas donde los migrantes se emplean. Con ello, las dificultades y obstáculos con los que se enfrentan al momento de la inserción y dentro de sus espacios laborales. A su vez, aparecen diversas estrategias para enfrentar esas dificultades, por ejemplo, el establecimiento de vínculos con organizaciones o la búsqueda de apoyo e información a través de las redes migratorias.

A continuación, se presentan los principales hallazgos y conclusiones en relación con los objetivos planteados para este primer informe. Estos se estructuran a partir de cuatro ejes: Asentamiento en la Región del Maule, Organizaciones, Empleo Asalariado y emprendimientos.

ASENTAMIENTO EN LA REGIÓN DEL MAULE

- El trabajo agrícola es un elemento de atracción de población inmigrante a la región.
 - El trabajo agrícola y silvícola son el primer peldaño de inserción laboral en la región.
 - La oferta laboral centrada en la temporalidad del ciclo agrícola obliga a la búsqueda de otros trabajos para el resto del año. Usualmente en emprendimientos migrantes (propios y ajenos) o servicios.
 - Las principales dificultades para el acceso a empleo son el estatus migratorio y la validación de estudios. En el caso del colectivo haitiano se suma el desconocimiento del idioma.
- La Región del Maule emerge como receptora en una estructura de inmigración escalonada. Se llega rápido al Maule pero no como destino directo desde los países de origen.
 - En la Región del Maule, los migrantes asentados fuera de las ciudades mantienen un tránsito constante entre comunas pequeñas o rurales y los centros urbanos de Talca, Linares o Curicó.
 - Los nuevos flujos migratorios a la Región del Maule forman parte de redes aún en conformación. Se desprenden los casos de colectivos fronterizos como el argentino y peruano que cuentan con redes más consolidadas.

ORGANIZACIONES

- Las Organizaciones religiosas funcionan también como entidades que permiten conseguir contactos, empleo y algunos beneficios para los migrantes.
- Las Organizaciones locales-comunitarias pueden permitir a la población migrante participar activamente con el resto comunidad, recibiendo apoyo y realizando aportes.

EMPLEO ASALARIADO

- En el ámbito laboral, la población migrante es básicamente complementaria a la mano de obra local, “los nuevos llegados vienen a cubrir puestos de trabajo vacantes, el efecto neto será positivo, puesto que permitirá aumentar la producción y, vía efectos multiplicador y acelerador, el empleo” (Recio et al., 2006: 176). Llegan a revitalizar sectores rurales que son los que están perdiendo mayor cantidad de población (Doña, 2017).
- Los bajos salarios observados en los primeros años de inmigración (0 a 2) guardan relación con la precariedad laboral a la que se ven sometidos los inmigrantes en su proceso de regularización.
- La dependencia de un contrato para conseguir una visa que les permita trabajar obliga a los migrantes a aceptar lo que esté disponible con tal de contar con un contrato. Viéndose obligados a obviar condiciones abusivas en favor de regularizar su condición lo antes posible.
- Los trabajadores migrantes con trabajos dependientes se encuentran encasillados en nichos laborales precarios. El migrante es aceptable si conoce su lugar: precario, haciendo lo que nadie quiere hacer.
 - Se observa gran número de hechos de discriminación entre empleados una vez que el migrante supera el primer eslabón de ingresos/responsabilidades en una institución.
 - Los migrantes profesionales desarrollan la estrategia de generar dos currículums, uno con todas sus capacidades y otro con capacidades enfocadas a los nichos laborales que se asocian a su condición.
- Flujos migratorios consolidados, como el peruano, logran una mejor inserción a través de emprendimientos de sus redes de familiares, amigos y/o coterráneos mientras que los nuevos flujos

incipientes llegan a establecerse en nichos laborales.

EMPRENDIMIENTOS

- Todas las nacionalidades americanas tienen casos de venta de comida preparada originaria de sus países, salvo el caso estadounidense.
- El 100% de emprendimientos peruanos pesquisados son gastronómicos.
- Los emprendimientos migrantes formales prefieren contratar a otros extranjeros
- Los emprendimientos formales, una vez alcanzado cierto grado de estabilidad, funcionan como un mecanismo de regularización migratoria para las redes de los emprendedores.
- Los emprendimientos de migrantes del norte global tienden a contar con apoyo de los estímulos del Estado para pequeños negocios.
- Más del 20% de entrevistados están embarcados en un emprendimiento al momento de la entrevista. A estos se suman quienes emprendieron y debieron dejarlo, otros que emprenden cíclicamente a lo largo del año y quienes desean hacerlo y no pueden. Este último grupo se enfrenta a un nudo crítico: el acceso a recursos.
- El principal nudo crítico para el emprendimiento migrante es el acceso a recursos
 - Existe un desconocimiento sobre los fondos concursables disponibles y los procesos de postulación.
 - La falta de información y la irregularidad migratoria obstruyen el camino al emprendimiento migrante.

Capítulo III

APORTES INMIGRANTES A LA ECONOMÍA REGIONAL

El presente capítulo tiene por propósito dar a conocer los principales y variados aportes que los y las trabajadoras inmigrantes realizan a la Región del Maule (tercer objetivo del estudio). Desde un enfoque cualitativo y a partir de una serie de entrevistas a distintos actores sociales e institucionales (personas migrantes, expertas/os y representantes de organizaciones), los resultados apuntan a valorar sus contribuciones en las áreas laboral, económica, social y cultural. En este sentido, entendemos que la migración supone una potencialidad positiva para el desarrollo regional. A través de un marco de comprensión holístico, el capítulo además señala líneas de trabajo que es necesario desarrollar para una mejor y más adecuada integración de estos colectivos en las dinámicas de la población chilena. Si bien, las políticas de integración no deben estar condicionadas por un enfoque funcional referido a los aportes, sí se considera necesario explorar en esta temática a fin de reorientar de manera más efectiva la política pública.

Para la exposición del capítulo, éste se ha dividido en tres apartados. El primero presenta el marco teórico que ha orientado el estudio Inmigración internacional en el Maule: inserción laboral y aportes a la economía regional, abordando los aportes históricos, culturales y sociales, demográficos

y económicos de la migración de acuerdo con la bibliografía disponible. En la segunda sección, y en base a una estrategia metodológica de corte cualitativo, se presentan los principales resultados del estudio en torno a los aportes de la población inmigrante a la economía regional, destacando los aportes económicos, laborales, sociales y culturales. Finalmente, el tercer apartado presenta algunas conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados generados.



Breve reseña teórico-conceptual

Las revisiones teóricas sobre las migraciones en Chile no datan de hace mucho tiempo. Aunque algunos autores han trabajado sobre la llegada de europeos o árabes en épocas de crisis, el tema migratorio se ha esbozado con mayor profundidad en los últimos años. El problema de esto radica en que son pocos o casi inexistentes los teóricos que se han enfocado en examinar los aportes que los migrantes han traído al país. Los enfoques, principalmente, se han centrado en las problemáticas más críticas: el racismo, la discriminación, migración laboral, trata de personas, etc. (Stefoni, 2007). En el contexto de este capítulo, se presenta brevemente una revisión bibliográfica que permite ahondar el análisis teórico de las diversas contribuciones que los inmigrantes realizan o han realizado en el país. Para ello, se destacan los aportes históricos, culturales y sociales, demográficos y económicos.

APORTES HISTÓRICOS

Como lo evidencian investigaciones de carácter histórico, los migrantes que llegaron durante el siglo XIX desde fuera del país han contribuido a la construcción de lo que actualmente es Chile⁶. La llegada de inmigrantes fue un factor importante en el progreso económico del país, ya que aumentó la capacidad empresarial, la mano de obra calificada y aportó a la industrialización del país, a través de nuevos rubros y nichos comerciales no explorados hasta entonces en Chile (Cano & Soffia, 2009: 135). De este modo, es posible afirmar que los aportes que históricamente han realizado los inmigrantes que han llegado al país impulsaron el desarrollo económico durante algunas épocas, contribuyendo a sectores que estaban dormidos e impulsando algunos nuevos.

APORTES CULTURALES Y SOCIALES

Otras de las contribuciones de los y las migrantes se vinculan al ámbito cultural y social, entendiendo que *“la cultura (...) tiene un papel importante en la construcción de la cohesión social y en el modo en el cual los miembros se relacionan entre ellos”* (Laaksonen, 2005:

164). Faride Zerán (2005) ha planteado que existen diferencias en cómo se han pensado las migraciones históricas y las actuales, planteando que las de hoy producirían mayores tensiones entre el ingreso de la cultura de origen a la de destino. Las personas migrantes, entonces, introducirían nuevos símbolos, signos, ritos, códigos, etc., teniendo mayores herramientas para mantenerlos, produciendo así conflictos con la sociedad receptora (Zerán, 2005).

En el caso chileno, las nuevas migraciones como la colombiana, haitiana y venezolana, y algunas más antiguas como la peruana, boliviana y argentina, han cambiado la cotidianidad de los chilenos y chilenas, comenzando a ver como natural actividades que antes les eran desconocidas (Zerán, 2005). Nuevas ceremonias religiosas, el conocimiento de nuevas lenguas, nuevas comidas, etc., que ahora son parte de los tantos elementos que constituyen la cultura chilena. Actualmente, somos testigos de procesos que ayudan a crear una construcción conjunta y complementaria de distintas culturas, que profundizan las nociones de diversidad cultural. Entendiendo la diversidad *“(...) como las variadas formas de expresión que adquiere la cultura. Es decir, el conjunto de rasgos afectivos, materiales, intelectuales y espirituales que caracterizan a un grupo o sociedad, y que se manifiesta en la originalidad y pluralidad de las identidades”* (Mladinic, 2005:193). Esto deriva en la transformación de una noción de identidad estática y simbólicamente densa, para comprenderla de manera dinámica y fluida. En este sentido, al hablar de migración y movilidad humana, hablamos *“de desanclaje e instantaneidad, de redes y flujos”* (Martín, 2005: 36).

Una herramienta conceptual indispensable para discutir procesos migratorios es el *transnacionalismo*, que se entiende como *“el proceso por el cual los inmigrantes crean y sostienen relaciones que unen a sus sociedades de origen con las de llegada”* (Portes, 1997b: 812 – 813; 1998: 4 y Pries, 1999: 62 cit. en Doña, 2003:13). Estos procesos implican una constante movilidad de personas, información, prácticas, objetos, ideas y afectos en una constante relación entre las múltiples culturas de origen y las de destino. Esto crea un intercambio variado que supera los límites nacionales y aporta tanto a aspectos culturales y sociales, donde se crean redes de apoyo entre grupos de migrantes, pero además entre extranjeros y nacionales. En ese sentido, interesa destacar que solo algunos migrantes

⁶ Cabe destacar que dichas investigaciones se centran en los aportes de inmigrantes europeos (italianos, croatas, alemanes, yugoslavos, españoles, entre otros) y en menor medida en los aportes de inmigrantes árabes y asiáticos (Cano & Soffia, 2009).

se insertan dentro de los circuitos transnacionales, estos son aquellos que tienen hogares en dos naciones y establecen su forma de vida mediante distintos tipos de intercambios (Peña, 2004).

APORTES DEMOGRÁFICOS

De acuerdo a algunas investigaciones, la llegada de población extranjera en busca de una vida en un lugar distinto, traería beneficios a nivel demográfico. Juan Bravo (2017) recalca que *“una mayor inmigración permite también aliviar los efectos del envejecimiento de la población, por lo que este aporte debe ser considerado como parte de una batería de medidas que busquen abordar este desafío demográfico”* (Bravo, 2017: 13-14). El envejecimiento de la población – fenómeno que está experimentando actualmente Chile y la región— trae consecuencias a nivel económico y productivo. En este sentido, la llegada de inmigrantes a trabajar permite reactivar o contrarrestar las bajas tasas de crecimiento del empleo (Bravo, 2017: 7). Se dice que la población inmigrante tiene una mayor participación laboral que la población nacional, lo que se refleja en los siguientes datos:

Mientras que, dentro del segmento de chilenos, el 40,6% de la población en edad de trabajar es inactiva, entre inmigrantes esta cifra es de sólo 24,4% (...). En definitiva, entre los inmigrantes hay una mayor proporción de personas que participa o busca participar del proceso económico productivo respecto a la población chilena (Bravo, 2017:11).

La creciente llegada de migrantes al país en los últimos años puede ser un aporte en este sentido, ayudando a alivianar los impactos del envejecimiento creciente y la menor actividad de la población local en edad productiva. Ambos impactos tienen el potencial de dinamizar el mercado laboral.

APORTES ECONÓMICOS

Los aportes económicos o monetarios, vinculados a la población inmigrante, responden principalmente al aumento de la oferta de trabajo y a una contribución en la elaboración de nuevos bienes y servicios en la nación de acogida (Peña, 2004).

Entre los chilenos y chilenas, parece ser generalizada la creencia respecto a una supuesta “oleada” migrante, que ha producido efectos negativos tanto en el salario como en el empleo. No obstante, la evidencia

demuestra lo contrario. Los resultados que presenta Bravo (2017) indican que la migración no ha tenido efectos negativos sobre el salario de los empleados nacionales, principalmente por su baja participación en el total de empleo. El autor también ha demostrado que el efecto sobre los dos ámbitos ha sido nulo: *“[L]a evidencia empírica disponible para Chile muestra que la inmigración no ha tenido impactos laborales negativos, ya sea en salarios o empleo para los trabajadores nativos”* (Bravo, 2017: 2)

Un ámbito laboral que ha tenido efectos distintos es la categoría ocupacional del personal de servicio doméstico puertas adentro. En este sector los migrantes han beneficiado el *“(…) contexto de escasez de trabajadores dispuestos a ejercer esta clase de empleos, lo cual se manifiesta en la virtual ausencia de cesantía y en los importantes incrementos salariales que han ocurrido producto de dicha escasez”* (Bravo, 2017: 5).

En base a dicha evidencia, es posible afirmar que la migración ha aportado al crecimiento económico del país. En palabras de Bravo (2017):

la inmigración ha tenido un impacto pequeño, pero positivo en el crecimiento de las economías OCDE a través de un incremento en la productividad. Estas mejoras en la productividad se dan a través de diversos canales. Por ejemplo, al permitir un traspaso de los trabajadores locales a empleos de mayor productividad, ya que algunos de los empleos que requieren baja calificación son ejercidos por inmigrantes. Otro canal a través del cual se estimula el crecimiento es el capital físico que aportan algunos empleadores inmigrantes, que contribuyen a aumentar la capacidad productiva del país. También hay aportes al crecimiento por la vía del capital humano, ya que los inmigrantes de alta calificación pueden aportar a la investigación, la innovación y al progreso tecnológico.

Como comenta la cita anterior, el aporte económico que hacen los y las migrantes es diverso, y han contribuido en cierta medida al crecimiento del país. En relación a ello, cabe destacar el desarrollo del capital físico, destacando la creación de nuevos empleos a través de los crecientes emprendimientos que estos han ido estableciendo con el pasar de los años, como formas de surgimiento, creación de empleo e innovación para países como Chile. Uno de los tipos de emprendimientos que puede destacarse y que tiene relación con la creciente migración del país son las llamadas economías étnicas, entendidas como un *“(…) tipo de economía que se distingue por la fijación*

de una identidad cultural de quienes son titulares de estos negocios y su potencial clientela” (Garcés, 2011: 99). La creación de estos nuevos emprendimientos por parte de inmigrantes con un tipo de identidad distinta permite renovar la oferta de los negocios tradicionales, que promueven los nacionales, creando nuevos empleos tanto para trabajadores extranjeros como para los nativos. Asimismo, la creación de nuevos emprendimientos supone el pago de impuestos que aportan a la generación de ingresos públicos.

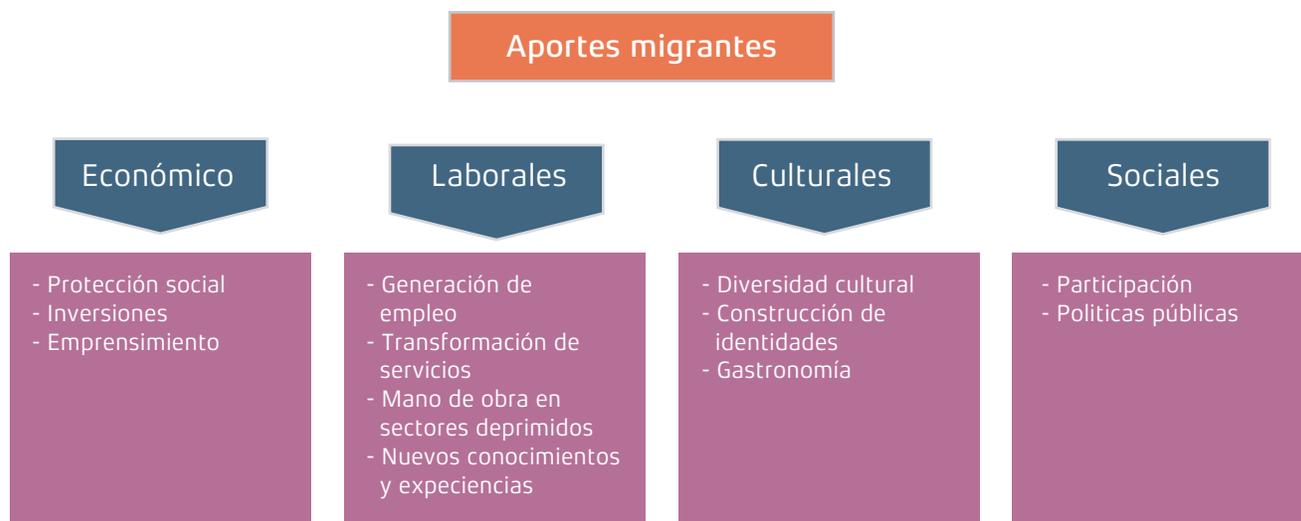
intención de dar mayor sustento a los argumentos aquí presentados, así como también evitar estereotipos y categorías ideales difíciles de identificar en la realidad. En este sentido, es fundamental desmitificar prejuicios e ideas preconcebidas en torno al nuevo fenómeno migratorio y este reporte es un esfuerzo en aquella línea.

A partir del relato de las personas entrevistadas, fue posible identificar que tanto inmigrantes, expertos, funcionarios públicos, empleadores y representantes de organizaciones sociales parecen reconocer que los migrantes en la región representan un aporte, no sólo en términos económicos (p.ej. en relación al trabajo que realizan en sus faenas productivas), sino también en los ámbitos social y cultural (p.ej. aportes a la diversidad cultural y su participación en organizaciones sociales y comunitarias).

Para exponer los aportes migrantes a la Región del Maule, se han identificado cuatro categorías: Aportes económicos; Aportes laborales; Aportes culturales; y Aportes sociales. Esta subdivisión es netamente analítica y se justifica en base a una mejor exposición de resultados de la investigación. El siguiente esquema resume las características principales de cada una de estas categorías:

Principales aportes migrantes a la Región del Maule

En base al marco teórico presentado y a partir de la información recolectada –a través de entrevistas semi-dirigidas a trabajadores y trabajadoras inmigrantes, expertos académicos, representantes de organizaciones sociales y empleadores de la región— fue posible identificar los distintos aportes que realizan los migrantes a la Región del Maule. A su vez, estos discursos fueron analizados y contrastados con datos estadísticos e información secundaria, con la



Esquema N°1: Análisis de aportes según categorías (Elaboración propia)

Al interior de las categorías presentadas también fue posible encontrar algunas distinciones. Por ejemplo, la comprensión que tienen los y las académicas entrevistadas respecto al aporte cultural de los migrantes es diferente a cómo la conciben empleadores y migrantes en general, así como también la relevancia que tiene cada tipo de contribución de acuerdo a la posición particular del entrevistado. Por ello, se expondrán cada una de las categorías de aportes, señalando los énfasis correspondientes a cada grupo identificado en la muestra.

APORTES ECONÓMICOS

Entre los aportes económicos que realizan los y las trabajadoras migrantes en la región que es posible identificar se encuentran los relacionados a la protección social, las remesas, el impulso al sector inmobiliario, la generación de circuitos comerciales, el desarrollo de nuevos nichos de mercado y el contrapeso al envejecimiento de la población regional. A continuación, se entrega más información sobre cada uno de estos aspectos.

a) Protección social

Desde la perspectiva del migrante que reside actualmente en la Región del Maule, sus aportes en el ámbito económico aparecen en diversas formas. Una de ellas —y la más destacada por los extranjeros que se insertan en empleos formales, y que representa a la generalidad de la población migrante—, es el descuento realizado a los salarios en torno a las cotizaciones previsionales, especialmente por concepto de AFP. En relación con esto, ellos opinan:

En caso de la economía, bueno obviamente al trabajar bajo contrato estas aportando la seguridad social, estás cotizando y, por ende, esos ahorros que tú estás aportando, en este caso las AFP, les van a servir a las personas que hoy o mañana van a salir ya jubilados. Migrante Venezolano, residente en la ciudad de Talca.

Este aporte, aunque aparentemente básico, es sumamente relevante en el contexto nacional y sobre todo regional, pues según los datos presentados por la Fundación SOL (2016), la Región del Maule presenta el menor porcentaje a nivel nacional de asalariados/as con empleo protegido (44,8%). Es decir, la mayoría (55,2%) de los/as empleados/as en la región no cuentan con contrato indefinido y cotizaciones de seguro de cesantía, salud y pensión.

Justamente esos requisitos son indispensables para regularizar la situación migratoria de quienes se insertan laboralmente.

Ahora bien, algunos migrantes consideran que el dinero entregado por concepto de cotizaciones se pierde a la hora de ser descontado de su salario, porque nunca es recuperado si finalmente decide irse de Chile:

Yo creo que, con el pago de imposiciones, porque el pago de imposiciones son como setenta [mil pesos] y es algo que uno no utiliza. Me voy a ir y esa es una plata que no se la devuelven a uno ni nada. Migrante colombiano, residente en la ciudad de Talca.

¿cuánta capacidad económica tiene el mercado producto del aporte de los trabajadores extranjeros? Somos 800 mil migrantes, ¿cuánto podríamos aportar con el 10% de nuestro sueldo, que es el diezmo moderno que financian las empresas y el mercado del país? Generalmente es un 10% que va a terminar eternamente en el mercado, si es que no se crea una fórmula para que el trabajador extranjero recupere su plata, eso es un aporte importantísimo. Rodolfo Noriega, miembro de la Coordinadora Nacional Inmigrante.

Estas preocupaciones responden a una dinámica de migración reciente en la región. Los proyectos migratorios se plantean con objetivos a corto plazo, y a medida que las personas se establecen en la región, las proyecciones y expectativas se transforman. Sin embargo, la mayoría de los/los migrantes entrevistados no mostraron intenciones de retornar al país de origen.

Si bien existe un proceso mediante el cual el trabajador extranjero puede recuperar el salario que corresponde a gastos de seguridad social —establecido en la Ley N°18.156—, dicho procedimiento requiere una serie de documentos, tales como los contratos de trabajo en los que el empleado se desempeñó durante su estadía en Chile, un documento que acredite su filiación a una entidad similar a las AFP en el país de origen (previa al trabajo en Chile), y una copia legalizada del título técnico o profesional. Los obstáculos que significa obtener estos documentos legalizados en Chile impiden que el dinero descontado para la seguridad social sea recuperado por el migrante que decide retornar. Al mismo tiempo, a este beneficio pueden

acceder únicamente trabajadores con título técnico o profesional validado en Chile, quienes representan la minoría de la población migrante que arriba a la región:

Estarán exentos de la obligación de efectuar cotizaciones previsionales en una administradora, los trabajadores extranjeros que detentan la calidad de 'técnicos', a lo menos. Se entenderá por técnico para estos efectos, a los trabajadores que posean conocimientos de una ciencia o arte, que puedan ser acreditados mediante documentos justificativos de estudios especializados o profesionales debidamente legalizados y, en su caso, traducidos oficialmente por el Ministerio de Relaciones Exteriores (Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones, 1988: 1).

Así, los trabajadores que no han validado sus estudios o que solo poseen educación secundaria no podrían acceder a este beneficio, lo que da cuenta de una práctica discriminatoria. Al mismo tiempo, la falta de conocimiento respecto al funcionamiento de la legislación chilena, por parte de chilenos como extranjeros, provoca que muy rara vez se aplique este procedimiento. Además de las pensiones, los expertos agregan la situación en relación a los aportes en salud:

En salud aportamos un 7%, ¿cuál es la demanda de los migrantes respecto al tema de salud? No está cuantificada ninguna realidad. Ningún país ha establecido que el consumo de servicio de salud sea mayor al aporte de la comunidad extranjera, siempre es menor, y eso es tan así que lo conocen muy a fondo las ISAPRE's [Instituciones de Salud Previsional]. Rodolfo Noriega, miembro de la Coordinadora Nacional de Migrantes.

Entendido de este modo, las personas migrantes no serían una carga social para el Estado chileno, ya que, según los datos que plantea Noriega, el aporte que se realiza en salud es similar o mayor a la demanda. Por lo tanto, la migración actual —en ámbitos de protección social, tanto por cotizaciones de pensión como de salud—, sería un aporte más que una carga. En palabras de una migrante:

(...) le estamos dando plata al Estado, no estamos viviendo del Estado, porque el Estado no nos mantiene, el Estado nos recibe, nos abre las puertas, pero nosotros trabajamos, porque si no trabajamos nosotros obligados tenemos

que pagar nuestras imposiciones. Migrante colombiana, residente en la ciudad de Talca.

Lo anterior alude a estrategias de regularización de la situación migratoria, es decir, frente a las dificultades para la inserción laboral formal, una de las maneras identificadas para lograr cambiar de estatus migratorio es el establecimiento de contratos ficticios. En esta situación, son los empleados — y no los empleadores — quienes pagan las cotizaciones, aunque no reciban el ingreso dispuesto en el contrato. Por lo tanto, de una u otra manera, los migrantes aportan económicamente en cuanto a seguridad social.

b) Remesas

Una de las principales motivaciones para migrar suele ser el deseo que tienen los migrantes de ayudar a sus familias en el país de origen, lo que significa el envío más o menos constante de remesas a sus amigos y familias. En ese sentido, se debe considerar que existe un constante envío de dinero por parte de los extranjeros a sus familias (Ver Tabla N° 7). Esto implica, la mayoría de las veces, el uso de agencias de envíos como AFEX, Western Union o Chilexpress, lo que implica aportes económicos para el país. Por lo mismo, al preguntarles a algunos inmigrantes de la región cuáles son sus aportes al país, nombraron las remesas como uno de ellos.

Lo anterior, es corroborado por el estudio desarrollado por Jeanne Lafortune y José Tessada (2016), que trabajó con una muestra de 581 migrantes en la Región Metropolitana. Según los datos que presenta el estudio, el 73% de la muestra envía remesas al país de origen de manera mensual, mientras que aquellos sujetos que tienen un ingreso más alto envían dinero con mayor frecuencia y en mayores montos. Por otro lado, los montos varían dentro de un promedio de US\$129 por transacción y se evidenció que más del 90% de la muestra utiliza una agencia de envío para transferir estos montos (Lafortune y Tessada, 2016).

c) Impulso al sector inmobiliario

También existe una percepción de aporte económico por parte de los migrantes en relación a los gastos que éstos realizan a diario, principalmente por concepto de vivienda, en su mayoría arrendada. Un emprendedor migrante comenta lo siguiente:

Los aportes que hacen los migrantes hoy en el país son económicos, porque la plata que uno gana acá se la gasta en arriendo, en el gasto diario y todo eso queda en el país. Yo, por ejemplo, gran parte de las ganancias del local

Tipos de monto	Casos según modalidad		Casos según región de origen				
	Mensual o mes por medio	Esporádico y fechas especiales	PF	Resto	Caribe	NG	Asia
Montos fijos	19	3	31	44		14	
Montos variables	47		15		50		0
No envía	14		72		22		1
Recibe	4		00		03		1
No especifica	1		00		10		0

Tabla N° 7. Envío de remesas según modalidad y región de origen (elaboración propia en base a entrevistas)

se nos van en arriendo y en pagar la patente, entonces estamos aportando nuestra parte, es decir, aquí no estamos pidiéndole nada a nadie. Además, los migrantes ayudan porque ese dinero se va al Estado y permiten sostener a los viejos y a los pensionados. Migrante mexicano, residente en Parral.

Dicho gasto constante por concepto de arriendo permitiría activar el mercado inmobiliario. En la misma línea, uno de los expertos entrevistado comenta lo siguiente:

Hay una activación del mercado inmobiliario, primero de arriendo y luego de vivienda de propietarios con la condición de migrante. Todos estos edificios enormes que hay, muchos de ellos están ocupados por familias de migrantes latinoamericanos: colombianos, peruanos, ecuatorianos, dominicanos y haitianos que arriendan. Eduardo Thayer, Académico Universidad Central (UCEN).

La llegada de grupos y familias de migrantes a la región representa una contribución para reimpulsar sectores habitacionales que presentan condiciones de abandono. Esto puede entenderse como un potencial beneficio si se piensa que, en muchos sectores de la región, no se han dado procesos fuertes

de exclusión territorial como sí viene ocurriendo en algunos sectores de Santiago (Margarit & Bijit, 2014). Además, en el Maule, existe un marcado proceso de emigración por parte de la población más joven, particularmente en los sectores rurales, lo cual será desarrollado en páginas posteriores.

d) Generación de circuitos comerciales

Algunos expertos afirman que los migrantes han creado en el país nuevos circuitos comerciales o las también llamadas “economías étnicas”, entendida esta última como un “(...) tipo de economía que se distingue por la fijación de una identidad cultural de quienes son titulares de estos negocios y su potencial clientela” (Garcés, 2011:99). En ese sentido, algunos expertos comentan lo siguiente:

“Ahora hay como, a propósito de las redes sociales, circuitos económicos producidos por migrantes para migrantes. Hay economías como, lo que llaman algunos, economías étnicas. Te fijas que también se van teniendo como expresiones territoriales, es súper evidente”. Eduardo Thayer, Académico UCEN.

“Entonces, la señora que se instaló con el jugo de naranja acá (...), el señor del quiosco de al lado a los meses ya tiene otros vasitos con fruta, entonces el primero que se compró el jugo

y que no le gustaban los kiwis, pero que en el quiosquito de al lado estaba la frutilla, que es de un señor del al lado, compró las frutillas ahí. Al otro lado, se instaló la señora de Otavalo con sus pañuelos para el frío y, al otro lado, no sé qué y [así] se va generando una dinámica de comercio local”. Patricia Roa, representante de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

A partir del estudio, fue posible identificar una gran cantidad de nuevos comercios que utilizan algún rasgo étnico o cultural para promover su negocio. Destacan emprendimientos gastronómicos, nuevos comercios en torno al rubro textil y servicios de belleza, entre otros. Esta diversidad de rubros propone nuevos mercados al país y una diversificación de empresas, lo que supone un aporte a la economía del país; una economía que está obteniendo nuevos rasgos gracias a la migración. Además, estos nuevos comercios han creado circuitos comerciales que benefician a comercios de migrantes y nacionales. La constitución de circuitos comerciales provoca un proceso de integración de otros productos y servicios que se insertan dentro del mismo, pudiendo generar nuevas posibilidades de negocios y empleo para chilenos y extranjeros. De este modo, hoy es posible obtener productos que, antes de la llegada de los migrantes, eran inexistentes o incluso impensados dentro del país. Pese a ello, en algunos casos estos circuitos se insertan en la informalidad, lo que se asocia a condiciones de precariedad laboral.

e) Nuevos nichos de mercado

Ligado a lo anterior, otro de los aportes que realiza la población migrante, que actualmente reside en el país, es la generación de nichos de mercado que anteriormente no existían en Chile y que han diversificado la oferta de productos y servicios. De acuerdo a la percepción de la representante de la OIT, Patricia Roa, existe poca información válida acerca del tema. Esto da cuenta de la necesidad de nuevas investigaciones a nivel regional al respecto:

No he leído un estudio de cómo dinamizan la economía, pero uno tiene percepciones, es decir, uno se da cuenta de que el primero que se instaló, con los carritos de naranja y el exprimidor en una esquina, conectó con el señor que le vendía las naranjas, conectó con el carrito, vendió los jugos y generó un cuento que luego terminaron en carritos de un programa público, que luego terminaron en estos food trucks que se instalan en los parques. Es decir, generó una dinámica económica a partir de una

señora que seguramente no tenía como ganarse la vida y que en su país están acostumbrados a que la gente coma frutas en la calle, mucho más que en Chile, (...) y que lo empezó a hacer. Patricia Roa, representante de la OIT.

El caso de los carros de jugos naturales es uno de los tantos aportes que los migrantes han traído al país, como las barberías por parte de migrantes centroamericanos y servicios de manicure, entre otros, han implementado nuevos hábitos de consumo en la población chilena. En ese sentido, la representante de la OIT observa estos nuevos nichos de manera positiva:

Está lleno de peluquerías, de manicure (...) Eso se ha incrementado, porque los que se atienden ahí no son colombianas y dominicanas, sino que son conjunto de chilenas y chilenos que ahora se pintan las uñas y se cortan el pelo mucho más seguido (...), porque ellos dinamizaron, entonces tú te das cuenta cómo la economía local—no para la subsistencia del migrante, sino que la economía local en su dinámica— se ve refrescada en estas como en nuevas actividades. Patricia Roa, representante de la OIT.

Reconociendo lo anterior, los aportes de los migrantes que actualmente participan activamente de la economía chilena se vislumbran a través de nuevos emprendimientos y negocios que han revitalizado tanto sus economías como las del mercado nacional.

DEMOGRÁFICOS

Otro elemento importante que emergió como aporte es la contribución que están haciendo los inmigrantes al fenómeno creciente de envejecimiento de la población nacional.

Entre 2005 y 2015 el índice de envejecimiento ha crecido de un 46,1% a un 70,4% (Ministerio de Desarrollo Social, 2012). De mantenerse esta tendencia, la responsabilidad de la población económicamente activa de sostener a la población que no está en edad de trabajar aumentará de manera intensiva. Por otro lado, el 40,6% de los chilenos en edad laboral está inactivo, mientras que en los inmigrantes esto solo es del 24,4% (Bravo, 2017). En ese sentido, la “(...) población en edad de trabajar de 15 a 59 años representa el 60,1% de la población en el segmento de chilenos, mientras que entre los inmigrantes esta cifra es de 80,5%” (Bravo, 2017: 9)

Por lo tanto, la inserción de migrantes que en su mayoría se encuentran en edad laboral, será un aporte importante a corto, mediano y largo plazo para la población chilena. Suponiendo un aporte demográfico y de mano de obra de reemplazo, pero también en términos económicos, ya que es mediante sus impuestos que ellos contribuyen con el sostenimiento de la población chilena pensionada.

LABORALES

a) Fuerza de trabajo

Desde la perspectiva del inmigrante, uno de los grandes aportes que realizan en términos laborales tiene relación con la contribución de su fuerza de trabajo y de una mentalidad distinta a la del trabajador nacional a la hora de laborar. Esto se vincula con las motivaciones y objetivos de los migrantes en Chile:

Una cosa importante es el trabajo, en Chile, hay poca población, hay mucha tierra que explotar y nosotros venimos con una mentalidad no tanto de venir a sacar plata si no a trabajar. Migrante colombiano, residente en Curicó.

De acuerdo con lo explicitado, la entrega de fuerza de trabajo está ligada a las razones de llegada al país, principalmente por estímulos económicos y por falta de oportunidades laborales. Frente a estas motivaciones, las ganas de trabajar y “hacer las cosas bien” se multiplican debido a la necesidad. Si bien esto es positivo y en algunos casos les da cierta ventaja a los trabajadores extranjeros respecto de los nacionales, es importante no idealizar al migrante en el sentido de considerar que su buen desempeño laboral se reduce a la falta de oportunidades de su país de origen. En esa línea es interesante contrastar las ideas de los migrantes con las de algunos expertos:

Hay sectores que están siendo cada vez más dependientes de la fuerza de trabajo migrante que es una fuerza de trabajo que, por su condición social digamos, y por la transnacionalización de las desigualdades, tiene capacidad, y por las menores redes sociales que tienen y protección social tienen mayor tolerancia a la explotación. Eduardo Thayer, Académico UCEN.

La presencia del migrante supone además un impulso y un fortalecimiento de algunos sectores que hasta hace algunos años no encontraban la mano de obra necesaria para funcionar: *Ellos están aportando*

primero mano de obra en sectores donde estaba costando encontrar mano de obra (Elia Piedras, SEREMI Trabajo).

Sectores como el servicio doméstico y la agricultura se han visto beneficiados con su llegada ya que “(...) los inmigrantes tienden a tener una participación menor en empleos asalariados y una participación mayor en empleos como personal de servicio” (Bravo, 2017: 4).

Uno de los sectores a nivel regional que se ha visto beneficiado por la llegada de los trabajadores migrantes es el sector agrícola, el que venía decayendo por la falta de personal que trabajase durante las temporadas. El inmigrante que llega al Maule se inserta en estos trabajos temporales debido a la falta de mano de obra existente y por tratarse de puestos de empleo de baja calificación. Esto en parte por las dificultades identificadas para la validación de sus estudios. Sobre lo anterior, la representante de la OIT plantea lo siguiente:

Por ejemplo, sobre todo en lo que puede haber mano de obra dentro de la agricultura que hace varios años ya, hay déficit de mano de obra. Siendo que en los '90 la agricultura era uno de los sectores que más se fomentaban y que era uno de los principales sectores que se estaban fortaleciendo y creciendo dentro de esa red de economía que se empezó a desarrollar dentro de los '90. Patricia Roa, representante de la OIT.

Desde la perspectiva de los empleadores del sector agrícola, emerge la experiencia de la frutícola SURFRUT, quienes en un contexto de falta de mano de obra deciden contratar inmigrantes:

En cada pega nos iba complicando más conseguir trabajadores, esta agroindustria requiere de trabajadores especializados, pero también requiere de otro tipo de personal (...) necesitamos mano de obra no calificada que pueda ayudar a otras labores (...) Entonces nosotros cuando nos damos cuenta de que teníamos 2 meses el aviso en la radio buscando operarios y llegaron mira, no me acuerdo el número, el punto es que quedaron dos por diversos motivos y requisitos, y yo diría que estábamos a 5 días de partir los procesos, no teníamos el estándar que nos pedía la gerencia de operaciones y dije yo haitianos (...) Drina Sotomayor, SURFRUT.

Este evidente déficit de mano de obra en este sector

se explica principalmente por la migración campesina o porque la población chilena opta por otros trabajos en los sectores urbanos. Asimismo, se plantea que otros sectores económicos en crecimiento cooptaron esta mano de obra:

cuesta completar las dotaciones de personas, cada vez el trabajo agrícola y este trabajo de recolección o un trabajo que sea repetitivo que sea solo de manualidad para la persona es de mayor complejidad, porque por un lado no es un mayor desafío para alguien joven por ejemplo y al no tener ese desafío y en un ambiente distinto, nos llevó a que hubo años donde no tuvimos gente, no pudimos completar todas las cosechas (...) nosotros íbamos teniendo dificultades para contratar personas y se acrecentó esta dificultad con el boom de la minería que se llevó a trabajadores más menos calificados y fue como una cadena porque la minería se llevó trabajadores de la construcción y de la construcción se llevaron de la agroindustria Drina Sotomayor, SURFRUT.

En esa línea, es necesario aprovechar la fuerza de trabajo que traen consigo los trabajadores migrantes, integrándolos no solo a las faenas de temporada, sino también a los trabajos de carácter más permanente relacionados con la manufactura de productos del agro. La empresa SURFRUT de Romeral, ha sido la punta de lanza en este desafío contratando y capacitando a extranjeros en la manipulación de la maquinaria agroindustrial, posicionándose como un referente del sector privado en el Maule.

b) Generación de empleo y emprendimiento

La fuerza de trabajo no solo se puede entender en términos del trabajo dependiente, sino también a la capacidad de emprendimiento de los migrantes. El empleo por cuenta propia, en la medida en que se consolide como negocio, además de abrir otros nichos de mercado y fortalecer circuitos comerciales, genera nuevos puestos laborales para inmigrantes o para chilenos. Al respecto, un emprendedor venezolano, dueño de un restaurant relata:

económicamente bueno nosotros tenemos a una chilena trabajando y queremos colocar a otra cocinera, entonces estamos dándole empleos a un chileno que ya es como un aporte, ya que les vamos a realizar su contrato, pagarles sus cotizaciones a todos, de hecho, la estamos probando porque teníamos a otra que ya se nos fue y estamos comenzando con ella. Migrante

venezolano, residente en Talca.

Los nuevos emprendimientos actualmente representan una contribución para la economía nacional y regional, además de un aporte a la ampliación de la oferta de comercios y servicios disponible: *Aportan otros focos productivos, otras capacidades y recursos, otras motivaciones. Otras ideas de emprendimiento que no existen en Chile.* Maximiliano Reyes, FOSIS.

En este sentido, algunos migrantes llegan a Chile con experiencia en cuanto a emprendimientos, por lo tanto, al iniciar sus negocios en el Maule incorporan nuevas dinámicas productivas a la región. Es importante entender, por tanto, la existencia de un gran grupo de migrantes que han generado estos nuevos negocios, a veces por proyectos personales que se cruzan con las trayectorias laborales o como una estrategia de acceso a una actividad laboral con mejores condiciones:

En general, cuando uno ve la distribución según categoría ocupacional y compara a la de los migrantes con la de los nacionales, uno ve que hay una tendencia mayor de los migrantes a ser empresarios Patricia Roa, representante de la OIT.

Si bien es cierto, se reconoce el aporte de los migrantes en términos de emprendimiento, surge la necesidad de desarrollar políticas que permitan apoyar a extranjeros que deseen emprender. Aún no se desarrolla una línea de trabajo clara que apunte a esa dirección desde los servicios que trabajan en esta área. Las cifras regionales son elocuentes, pues solo el 0,2% de los usuarios de FOSIS son inmigrantes (Díaz, 2017). Sin embargo en Chile *“en el año 2008, 30.22 por ciento de los principales grupos de inmigrantes trabajaban como emprendedores, mientras que del total de la población residente en Chile esta cifra representaba 11.6 por ciento”* (Ministerio del Interior de Chile, 2008; Amorós y Guerra, 2009 citado en Mancilla & de Lima, 2014:236). Al respecto, otra de las expertas consultadas opina:

(...) es valioso de todas maneras que las personas sean valientes y se atrevan a emprender. Lo que sí he visto mucha informalidad en esos negocios y allí también hemos hecho un llamado a que se acerquen las instituciones que correspondan, no solo para que se formalicen, si no para que tengan los apoyos necesarios que desde el Estado tenemos. Elia Piedras, SEREMI del Trabajo.

Es relevante lo que se plantea desde la SEREMI, puesto que, en algunas ocasiones, especialmente en sus inicios, el empleo por cuenta propia es de carácter informal. Esto puede significar una precarización en términos de protección social tanto para el empleador/a como para los trabajadores; Ya sea por desconocimiento de la normativa o falta de acceso a recursos y/o beneficios. El tipo de emprendimiento que debe fomentarse desde la política pública debe apuntar hacia la formalidad. No obstante, y en base a la observación de campo de la presente investigación, los emprendimientos migrantes en general, en la medida en que se van consolidando, tienden a la formalidad.

INNOVACIÓN Y DESARROLLO

En relación con lo anterior, se destaca el importante aporte de los inmigrantes en cuanto a innovación. De acuerdo con Bravo, “también hay aportes al crecimiento por la vía del capital humano, ya que los inmigrantes de alta calificación pueden aportar a la investigación, la innovación y al progreso tecnológico” (2017: 6-7). Esto es especialmente importante en el contexto regional, donde se experimenta una fuga de profesionales. En cuanto a los migrantes entrevistados, destacan profesionales de la salud e investigadores del ámbito de la ciencia y tecnología.

Al respecto, la OIT releva el potencial de los migrantes en torno a la posibilidad de desarrollar nuevos proyectos turísticos en la región. Asimismo, sobre los emprendimientos identificados, tres corresponden al ámbito del turismo:

Hoy día por el Pehuenche [paso fronterizo] llega toda la gente y se van a otras regiones (...). Eso es un desafío para nacionales y extranjeros, por ejemplo: muchas habilidades que tienen los migrantes es que ellos sí saben de industria turística, saben atender, conocen ese oficio y ese servicio, pero hoy día si tú vas a la infraestructura turística del Achibueno es tan básica que ahí no hay innovación. Patricia Roa, representante de la OIT.

De acuerdo con ello, los migrantes estarían aportando conocimientos a favor de la innovación, área en la que Chile busca desarrollarse para tener mayor competitividad a nivel mundial. Por ello, se puede entender que el mercado e instituciones de educación y salud estén cambiando gracias a las nuevas competencias que traen consigo los migrantes calificados.

a) Transformación de servicios

Desde la perspectiva de los expertos consultados, la migración actualmente aporta a nivel laboral transformando los servicios. En ese sentido, se entiende que los extranjeros aportan con nuevas formas de trato al cliente y con una mayor dedicación a la labor que están realizando. Lo anterior, puede verse reflejado en:

Tal vez hay desde el tema de la gastronomía otro tipo de servicios que se entregan, desde el tema de los garzones te fijas, el garzón es distinto si es de afuera, entonces entrega un servicio que da una característica, hay como una transformación del servicio, entonces eso también es un aporte. Daisy Margarit, Académica UCEN.

El migrante le ha dado nuevos aires a los trabajos donde ingresa, especialmente en el ámbito del trato hacia el cliente, por lo que a veces su presencia en algunos servicios es solicitada por los propios empleadores, quienes valoran sus aportes y conocimientos en esa área. De igual forma, los inmigrantes entrevistados también dan cuenta de que este aporte es muy valorado por sus empleadores y por el público en general:

Eso se demuestra en la propina y en los clientes que ya son habituales, por ejemplo, los viernes viene una familia, todos los viernes, y yo acá comencé trabajando solo, era salón, bar, caja, todo, entonces de ahí me empecé a hacer clientes, y a clientes que vienen y piden que yo los atienda, de la Municipalidad, han hecho eventos acá también. Migrante peruano, residente en Curicó.

b) Revitalización de zonas con pérdida de población

La inserción de los migrantes en el trabajo agrícola ha incidido también en el (re)poblamiento de los sectores aledaños, revitalizando sectores rurales que son los que están perdiendo mayor cantidad de población. Una de las expertas consultadas, miembro de una organización social en favor de los derechos de los migrantes comenta lo siguiente:

De alguna manera, ellos han ido poblando estos espacios que se estaban despoblando. El campo... mucha gente viene a pedir trabajadores para cuidar parcelas, para producir y cuidar los árboles o cuidar las casas de los campos que son patrimonio de repente y que están abandonados, entonces estos migrantes están cubriendo esos

espacios. Sonia Salas, Fundación Madre Josefa.

Por lo tanto, existe un repoblamiento en sectores principalmente rurales, debido a la oferta laboral en torno a la agricultura. Los migrantes están dispuestos a realizar trabajos que el nacional ya no quiere hacer, lo cual genera un flujo inverso en sectores despoblados que presentan una histórica migración por parte de la población más joven que se dirige a las ciudades más grandes a realizar sus estudios o a trabajar (Vásquez, 2014).

c) Clima laboral

Los expertos creen relevante las transformaciones en cuanto a la convivencia laboral que puede generar la incorporación de migrantes a las empresas. Se destaca la vitalidad y personalidad alegre que muchos tienen, su capacidad de resiliencia que se transmite y recibe de manera positiva entre los compañeros de trabajo, chilenos y extranjeros. En la mayoría de los espacios laborales se ha aprendido a convivir en armonía, creando un clima laboral más afable que antes:

Pero ella contaba que, en los buses, obviamente la gente se sube con los que conoce, en los buses de los migrantes cantaban y en el de los chilenos todos callados y ahora, todos cantan porque encontraron que era mucho más entretenido y hubo un cambio en el clima laboral por la sola presencia de ellos. Patricia Roa, representante de la OIT.

De acuerdo con lo expresado por la representante de la OIT, percepción que comparte la empresa SURFRUT, es posible dar cuenta que la migración actual ha cambiado las dinámicas laborales, aportando también a una mejora que se experimenta de manera cotidiana en dichos espacios.

d) Conocimiento y experiencia

Muchos migrantes en su desempeño laboral aportan a la región a través de la entrega de conocimientos, oficios y experiencias distintas que le dan nuevos bríos a la región. En esa línea, se destaca el alto nivel educativo que presentan los migrantes en general, lo cual es valorado desde las instituciones públicas sobre todo en el contexto maulino:

Yo creo que su aporte primero que nada es que con los que yo he tratado son profesionales, traen un plus que puede ser un aporte al desarrollo regional y nuestra región carece ya de formación profesional, tanto a nivel de

institutos profesionales como de enseñanza universitaria, lo que tiene una incidencia en que no es la única variable (...) y ellos traen un plus que puede ser un aporte al desarrollo de la economía del Maule, en la medida en que exista una política que le permita una real inserción. Darko Tapia, Dirección del Trabajo Maule.

De acuerdo con ello, la integración de migrantes es un importante polo de desarrollo regional en potencia, siempre y cuando se releve el conocimiento y las experiencias que los migrantes pueden aportar en cada una de sus áreas de desempeño. De este modo, el área de la salud se ha visto fortalecida con la llegada de profesionales de distintas nacionalidades que se integran al trabajo en la región, intentando suplir el déficit, por ejemplo, de médicos en la salud pública. Esta situación es una realidad a nivel nacional y así lo expresan los entrevistados.

Ahora bien, también existe personal técnico o trabajadores que traen conocimientos novedosos o poco desarrollados en el país y que se perfilan como una fuente de desarrollo de su disciplina para los ciudadanos chilenos que estén interesados en aprender de ellos, tal es el caso de los barberos y manicuristas proveniente principalmente del Caribe. En cuanto a los migrantes del norte global, destaca una línea orientada a la sustentabilidad. Actividades o negocios que impactan en menor medida al medio ambiente y estimulan una nueva manera de concebir el desarrollo local, educando a la comunidad por medio del quehacer cotidiano y la participación en ésta.

Aunque los aportes en términos de conocimiento que pueden traer los extranjeros son múltiples y variados, es importante destacar que no siempre es posible poner en valor tales saberes. De hecho, en la mayoría de los casos estos no son reconocidos debido a la dificultad que significa llevar a cabo el proceso de validación de estudios, desaprovechando el talento, calificaciones y capacidades que podrían impulsar un mejor desarrollo de la región. Debido a lo anterior, es fundamental desarrollar una línea de trabajo que busque poner en valor este tipo de contribuciones no únicamente por el valor que estos saberes representan en sí mismos, sino también porque permite una mejor inserción laboral. Desde la academia se critica la pérdida que implica para el país no reconocer la instrucción de los trabajadores extranjeros:

Por otro lado, hay muchos trabajadores que

tienen más alto grado de calificación y es un desperdicio, tanto para los migrantes como para el país que estén haciendo trabajos no calificados, ¿por qué?, porque ellos podrían estar aportando mucho más al país si hicieran un trabajo calificado. Sandra Leiva, Académica UNAP

Al no querer asumir los costos de la validación de estos conocimientos, el país está desperdiciando el capital humano que significa la presencia migrante, siendo que este capital es un factor clave de cara al desarrollo (Urzúa, 2014).

CULTURALES Y SOCIALES

Las contribuciones que realizan los migrantes en términos culturales son muy variadas, de hecho, no es posible separar el aporte cultural del hecho mismo de la migración. Esto quiere decir que tan solo con la presencia de personas provenientes de otras latitudes en el país, ya se comienzan a generar ciertos cambios en la forma en cómo comprendemos al otro y a nosotros mismos. La co-presencia entre un otro y un nosotros supone necesariamente un cuestionamiento y un constante ajuste que en términos culturales implica una tensión. Al comprender a la cultura no como un corpus estático y delimitado, sino que como un espacio sin márgenes definidos al cual hacemos referencia de manera semi-consciente para dar sentido a nuestro quehacer cotidiano, se puede identificar de qué forma o en qué medida la presencia de los inmigrantes tensiona, modifica o refuerza nuestra propia identidad (Urzúa, 2014)

De acuerdo con lo anterior, el principal aporte que traen consigo los migrantes que llegan a Chile y que fue ampliamente reconocido durante las entrevistas a los distintos tipos de actores, fue el valor de la diversidad cultural. Esta se puede comprender como variadas formas de expresión que adquiere una determinada cultura. En ese sentido, los entrevistados consideraron que uno de los aportes más importantes que ellos realizan al país está relacionado con comprender que existe una pluralidad de formas válidas para reconocerse a uno mismo y a los demás. Nuevas ideas, maneras distintas de hacer y conocer, de trabajar, y de relacionarse mutuamente son algunas de las ideas que los inmigrantes entrevistados reconocían cuando se les consultaba acerca de los aportes culturales que ellos estaban haciendo en el país:

Eso quiere decir que igual la gente, el pluralismo

empieza, digamos, a asentarse más como una normalidad dentro de la población y eso siempre es positivo, eso no hay por donde no sea positivo. Migrante argentina, residente en Curicó.

La mixtura como tal es un plus, no es porque sea bonita la diversidad cultural, no es bonita porque veo gente de distintos colores, porque puedo aprender de distintas comidas, esa una caricatura de la diversidad cultural. Tras la diversidad está todo el conocimiento de una comunidad, uno no viene con un conocimiento a medias, yo no conozco la realidad por mí, la reconozco por la realidad, por lo que viví, por lo que fue mi cultura (...) el conocimiento y la interacción cultural hay que valorarla en ese sentido más amplio, más allá de lo pintoresco. Rodolfo Noriega, Coordinadora Nacional Inmigrante.

De este modo, el habitar en la diversidad cultural supone poner en tela de juicio lo que hasta el momento era lo establecido como “lo dado”. Permite asumir que los demás cuentan con experiencias y modos de vivir diferentes, lo que, a su vez, puede ser una fuente de enriquecimiento para la sociedad receptora.

Junto con ello, otro rasgo positivo identificado refiere al desarrollo de habilidades blandas en los espacios educativos, esto a partir del habitar en la diversidad. Así, la integración de hijos/as de migrantes permitirá a los niños/as chilenos en un futuro desenvolverse de mejor manera. Ligado también al tema educacional, emerge como un aporte la rigurosidad en el uso del lenguaje por parte de migrantes latinoamericanos.

Por otro lado, la gastronomía también es una notable contribución que ofrecen los migrantes al país. A través de ella se genera un doble reconocimiento: mediante la cocina y la integración de saberes, prácticas y recetas, la comunidad receptora reconoce en el migrante un aporte al país, mientras que este último valoriza el patrimonio de la comunidad de origen. Por lo tanto, la integración de nuevos alimentos y platos a la dieta de los chilenos fue el elemento menos problemático identificado durante la investigación, puesto que en ninguno de los casos este tipo de aportes fue asociado a una valoración negativa. Muy por el contrario, respecto de la preparación de comida se reconoció el aporte de los migrantes, no únicamente como una ampliación de la oferta alimenticia, sino también como un cambio positivo en la dieta de la población chilena. En ese sentido, los migrantes reconocen que la gastronomía es una fuente que aporta a la economía local, integrando nuevos productos y diversificando la oferta alimentaria

existente en la región.

Con respecto a los aportes en el ámbito social, estos refieren a la incorporación de migrantes en distintos espacios asociativos, ya sean comunitarios, organizativos, políticos, etc.

En este sentido, los proyectos migratorios por sí mismos, suponen necesariamente una serie de coordinaciones que ponen en marcha redes de información y apoyo que facilitan los procesos migratorios, tanto en origen como en destino. Por esta razón, los migrantes cuentan con un conjunto de experiencias y conocimientos adquiridos a través de la planificación implicada al momento de migrar. Este conjunto de saberes y prácticas son entendidas como contribuciones en tanto se incorporan en otros espacios de participación en la sociedad receptora, permitiendo a su vez, la integración de estas personas en organizaciones locales como comités habitacionales y juntas de vecinos.

Conclusiones y recomendaciones

Aportes Económicos:

- El descuento de cerca de 20% del salario para asuntos de protección social (salud, pensión y cesantía) corresponde a una contribución al país, ya que en la mayoría de los casos este no es devuelto al trabajador si decide abandonar el país. La poca información respecto a este tema y la imposibilidad de acceso a esta exención por parte de los trabajadores con estudios profesionales validados representa un flujo de dinero que se destina a los fondos de pensiones principalmente, los que sostienen a la población en retiro. Este aporte, aunque parece básico, es relevante a nivel nacional y sobre todo regional en un contexto de precarización del trabajo, pues la mayoría de los/as empleados en la región no se insertan en “empleos protegidos”, por lo tanto, no aportan en cuanto a protección social.
- La emergencia de nuevos circuitos y nichos comerciales o las también llamadas “economías étnicas” aportan de manera considerable a la economía regional. Aquí destacan emprendimientos gastronómicos, nuevos comercios en torno al rubro textil, servicios de belleza, entre otros. Lo anterior propone nuevos mercados al país y una diversificación

de la oferta, que, a su vez, crea nuevos circuitos, que permiten un beneficio entre distintos comercios de migrantes y nacionales.

- El costo de la reproducción de la mano de obra migrante (arriendos, alimentación, consumo) también es una contribución en términos económicos, lo que ha generado un nuevo impulso a sectores habitacionales y comerciales deprimidos.
- La contribución que están haciendo los inmigrantes al creciente fenómeno de envejecimiento de la población nacional supone un aporte demográfico y de mano de obra de reemplazo, pero también en términos económicos, ya que es mediante sus impuestos que ellos contribuyen con el sostenimiento de la población chilena pensionada.

Aportes laborales:

- Con la llegada de la mano de obra de los trabajadores extranjeros ha sido posible reimpulsar el sector agrícola. Hecho relevante dado el contexto de déficit de mano de obra en este sector que se explica principalmente por la migración campo-ciudad, por la cooptación de personal desde otros sectores productivos o porque la población chilena opta por otros trabajos en los sectores urbanos. En ese sentido, es necesario avanzar hacia una mayor consolidación de los trabajadores extranjeros en este sector, ya no como empleados de temporada, sino que fomentando un trabajo más permanente que les permita mayor estabilidad económica y capacitación.
- Los distintos actores reconocieron que los migrantes son evaluados de manera sobresaliente en relación con su desempeño laboral. Sin embargo, hay que ser cautelosos y evitar idealizar la figura de “buen trabajador”, pues obviamente existen excepciones y otros factores en juego, relacionados a su condición de migrantes. En este sentido, los mecanismos de regularización en Chile los presiona a resguardar sus contratos y empleos ya que esta es la principal vía para acceder a la permanencia definitiva, esta situación puede facilitar escenarios de explotación y abuso así como también mayor tolerancia frente a estos hechos desde los mismos migrantes.
- El establecimiento de diversos emprendimientos migrantes además de abrir nuevos nichos de mercado y fortalecer circuitos comerciales, generan nuevos puestos laborales para inmigrantes o para chilenos. Asimismo, relevan características asociadas a la región de origen de los migrantes. En ese sentido, es necesario entregar información y focalizar con

mayor precisión los beneficios estatales de fomento a la pequeña y mediana empresa, a los que podrían acceder los emprendedores, sobre todo teniendo en cuenta que la generación de este tipo de empresas se estimula desde la institucionalidad chilena.

- Otro tema relevante se relaciona con la innovación y el desarrollo que los migrantes pueden aportar a la región, ya sea desde los emprendimientos con enfoques novedosos en ámbitos de sustentabilidad, ecología y turismo, así como también desde el ámbito de la investigación y salud, en el caso de migrantes calificados.

- La migración actualmente aporta a nivel laboral transformando los servicios, aportando con nuevas formas, por ejemplo, de trato al cliente. Lo anterior se evidencia en la demanda de empleadores sobre ciertos colectivos, y en la mayor inserción de migrantes en empleos del sector servicios y turismo.

- La inserción de los migrantes en el trabajo agrícola ha incidido también en el (re)poblamiento de los sectores aledaños, revitalizando principalmente sectores rurales donde la población nacional sigue disminuyendo con el paso de los años.

- Otro aporte identificado refiere a una mejora cualitativa en los climas laborales donde se incorporan los migrantes, relevándose la alegría y vitalidad de los nuevos trabajadores, así como también su capacidad de resiliencia y sacrificio.

- El conocimiento, la experiencia acumulada y las calificaciones que traen consigo los migrantes es una contribución muy relevante al desarrollo de la región. No obstante, este capital humano no es relevado en toda su potencialidad pues la validación de estudios se presenta como un obstáculo para aquello. Si se construye un camino que apunte en esa dirección, los aportes de estos trabajadores podrían convertirse en un importante contrapeso a la falta de técnicos y profesionales entendiendo la “fuga de cerebros” que se experimenta en la zona.

Aportes culturales y sociales

- En cuanto a los aportes sociales y culturales, si bien estos no pueden ser tasados en términos económicos, hay que entender que no es posible separar el aporte cultural del hecho mismo de la migración. Asimismo, existe un claro reconocimiento acerca del rol que cumple dicho fenómeno en el proceso de construcción de identidades. Por otro lado, una de las temáticas ampliamente reconocidas

en los discursos fue el valor de la diversidad cultural.

- La ampliación de la oferta gastronómica y de los productos alimenticios que ha traído aparejada esta oleada migratoria, junto con el alto nivel educacional e incorporación de los migrantes en espacios de participación social-comunitaria, son potenciales muy favorables si se quiere apuntar hacia un país que valore la diversidad cultural, el respeto, la tolerancia y la no discriminación.

Capítulo IV

DESAFÍOS Y PROPUESTAS DE LÍNEAS DE ACCIÓN



Desafíos y propuestas de líneas de acción

Finalmente, y en base a la evidencia generada en el marco del presente estudio, este último apartado presenta algunas propuestas específicas acorde a la realidad migrante de la Región del Maule. Dichos planteamientos se han dividido en cinco tópicos. Primero, se detallan aquellas propuestas relacionadas con el *empleo asalariado* en el que se inserta población migrante. Segundo, propuestas que rescatan la *asociación entre regularización migratoria y empleo*. Tercero, propuestas relacionadas a la *labor de las organizaciones existentes*. Cuarto, propuestas con respecto a los *emprendimientos migrantes*. Quinto, algunas perspectivas de futuro que nos podrían permitir continuar con los esfuerzos de inserción de población migrante en favor del desarrollo de la región y sus habitantes.

EMPLEO ASALARIADO

En el ámbito del empleo asalariado, se plantea *aumentar la cuota de contratación* de población migrante contratable en rubros estratégicos, por ejemplo, en el sector agrícola. Esto recordando que, de acuerdo a las evidencias generadas por el estudio, la población migrante es básicamente complementaria a la mano de obra local y que los sectores agrícolas presentan un déficit de empleados locales.

Asimismo, se propone la realización de *talleres formativos para empleadores* que permita reconocer tanto las formalidades necesarias como beneficios y, si las hubiere, potenciales dificultades de emplear población extranjera. Derrumbando así mitos sobre emplear población nacida en el extranjero.

Finalmente, dado que el trabajo agrícola y silvícola son el primer peldaño de inserción laboral en la región, se considera necesario un *esfuerzo combinado que permita aprovechar estos rubros con déficit de empleados locales*. Los porcentajes actuales que limitan la cantidad de trabajadores migrantes obligan a las empresas a tercerizar, es decir, subcontratar o dividirse, precarizando al trabajador y engañando innecesariamente al Estado.

EMPLEO Y REGULARIZACIÓN

En muchas oportunidades, para la población migrante la obtención de un contrato de trabajo se perfila como una de las únicas posibilidades para regularizar su situación en Chile; de ahí el estrecho vínculo entre empleo y regularización. En esta línea, las propuestas apuntan a *optimizar los trámites en Extranjería* —y en los servicios públicos relacionados—, lo que podría generarse a partir de consultorías internas y/o externas de gestión. Esta propuesta surge a partir de la evidencia, manifestada por gran parte de las personas entrevistadas, que dos de las principales dificultades para el acceso a empleo son el estatus migratorio (estatus de irregularidad y/o en trámite) y la convalidación de estudios.

Además, se plantea realizar actividades dirigidas a establecer contacto (p.ej. reuniones, campañas, coordinaciones, etc.) con representantes de los consulados que requieren emitir certificados de antecedentes policiales (como Colombia, Perú y República Dominicana), que obligan a los nacionales de aquellos países a viajar a Santiago.

La dependencia de un contrato laboral para conseguir una visa que les permita trabajar, obliga a los migrantes a aceptar lo que esté disponible, incluso si las condiciones son abusivas. De este modo, los trabajadores migrantes con trabajos dependientes suelen encontrarse encasillados en nichos laborales precarios.

EMPLEO Y ORGANIZACIONES

Dadas las precariedades a las que muchas veces se ven enfrentado los trabajadores migrantes, se considera importante que las organizaciones competentes e interesadas en la temática de la migración se articulen con propósito de mejorar las condiciones laborales a la que acceden los migrantes en la región. En esta línea, se propone generar y potenciar mesas de coordinación, a nivel regional y comunal, entre las organizaciones de potencial apoyo a inmigrantes.

Asimismo, se plantea replicar las buenas prácticas, generadas desde las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral (OMIL), asociadas a la coordinación con empresas del sector y trabajadores migrantes. A la vez que se propone se repliquen las buenas prácticas identificadas en el marco del estudio (Sección 4.2) a nivel municipal.

Por otro lado, se considera interesante centralizar en los alrededores de las Oficinas de Extranjería información crítica para la inserción migrante: acceso a salud, acceso a educación, acceso a trabajo, convalidación de estudios y títulos, emprendimientos. En la misma línea, se propone que el Ministerio Relaciones Exteriores (RREE) coordine y gestione capacitaciones dirigidas a migrantes para la convalidación de títulos profesionales.

Otra de las recomendaciones alude a potenciar las organizaciones sociales que trabajan en beneficio de la población migrante. Esta propuesta surge en base a la evidencia que las organizaciones religiosas –como la Fundación Madre Josefa, entre otras— también operan como plataformas que permiten a las personas migrantes conseguir contactos, empleo y algunos beneficios. En la misma línea, las organizaciones locales-comunitarias pueden permitir a la población migrante participar activamente con el resto comunidad, recibiendo apoyo y realizando aportes.

EMPLEO Y EMPRENDIMIENTOS

A partir del estudio fue posible evidenciar que el emprendimiento (propio y ajeno) se perfila como una de las alternativas más barajadas por las personas migrantes, como alternativa al trabajo dependiente. Esto considerando que la oferta laboral de la región centrada en la temporalidad del ciclo agrícola, obliga a la búsqueda de otros trabajos para el resto del año. Asimismo, cabe recordar que más del 20% de las personas entrevistadas están embarcadas en un emprendimiento al momento de la entrevista. A estos se suman quienes emprendieron y debieron dejarlo, otros que emprenden cíclicamente a lo largo del año y quienes desean hacerlo y no pueden. Este último grupo se enfrenta a un nudo crítico: el acceso a recursos.

Por dichas razones, se propone promover acciones en la línea de apoyar y potenciar el emprendimiento migrante, puesto que éste se perfila como alternativa para generar ingresos económicos, pero también se observó que los emprendimientos formales –una vez alcanzado cierto grado de estabilidad— funcionan como un mecanismo de regularización migratoria para las redes de los emprendedores (familiares, amigos y/o coterráneos).

Entre dichas iniciativas se recomiendan las siguientes:

- Desarrollo de talleres de acceso a los programas de CORFO y SERCOTEC en barrios

con reconocida concentración de migrantes latinoamericanos, dado que el estudio pudo constatar un desconocimiento sobre los fondos concursables disponibles y los procesos de postulación.

- Estimular formalizaciones para emprendimientos menores solo con pasaporte.

- Discutir con el Departamento de Extranjería un mecanismo de regularización mediante emprendimiento, a partir de déficit de servicios y productos reconocidos por localidad. Esto no sólo contribuiría a apoyar a la población migrante que desea emprender un negocio, sino también es una oportunidad para potenciar nichos económicos y comerciales mermados.

PERSPECTIVAS A FUTURO

Respecto a las perspectivas a futuro, se plantea la necesidad de continuar desarrollando investigaciones sobre migración en la región. El fenómeno es emergente y es escasa la evidencia que se tiene sobre éste. En este sentido, se propone investigar sobre las experiencias los grupos migrantes consolidados con el fin de reconocer las dificultades y experiencias de éxito que han tenido (p.ej. migrantes provenientes del norte global y de países fronterizos).

En la misma línea, se sugiere estudiar las trayectorias recorridas por los flujos migratorios emergentes, pues el Maule surge como receptora en una estructura de inmigración escalonada (no es destino directo desde el país de origen) y los nuevos flujos migratorios en el Maule forman redes aún en conformación.

Finalmente, y en miras a avanzar en la garantía de los derechos sociales de la población migrante, sería pertinente estudiar las dificultades y experiencias de éxito de migrantes en aspectos críticos como la salud, la educación y el acceso a la vivienda, entre otros. Para ello, es fundamental incentivar en todos los servicios públicos la implementación de sistemas de registros y bases de datos que permitan una identificación clara del migrante, según su país de origen.

BIBLIOGRAFÍA

- Arango, J. (2003).** La explicación teórica de las migraciones: luz y sombra. *Migración y desarrollo* (1).
- Atienza, M., Lufín, M., & Romaní, G. (2016).** Un análisis espacial del emprendimiento en Chile. Más no siempre es mejor. *EURE*, 42 (127), 111-135.
- Bardin, T. (1996).** Análisis de contenido. Akal Ediciones: Madrid.
- Bravo, J. (2017).** Impactos económicos de la inmigración en Chile en un contexto de envejecimiento de la población. Centro Latinoamericano de Políticas Económicas y Sociales, CLAPES UC: Santiago.
- Cano, V., & Soffia, M. (2009).** Los estudios sobre migración internacional en Chile: apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada. *Papeles de Población* (61).
- Cáceres, P. (2003).** Análisis Cualitativo De Contenido: Una Alternativa Metodológica Alcanzable. *Psicoperspectivas*, vol. II, 53 – 82.
- Campoy, T., & Gomes, E. (2015).** Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. En A. Pantoja, *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación*. España: EOS.
- Campoy, T., & Gomes, E.** Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. En A. Pantoja, *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación*, s.p.
- Doña, C. (2003)** Transnacionalismo y migración internacional. Primer coloquio internacional Migración y Desarrollo: transnacionalismo y nuevas perspectivas de integración. 23, 24 y 25 de octubre, 2003 Zacatecas, México
- Doña, C. (2016).** Migración Internacional y Estructura Social en Chile: Un primer análisis. *Revista Internacional y Comparada de RELACIONES LABORALES Y DERECHO DEL EMPLEO*, 4(3).
- Escuela de Sociología de la Universidad Católica del Maule. (2016).** Migración, interculturalidad e inclusión social en el Maule. (S. Micheletti, Ed.) *Cuadernos de Sociología UCM*, 1(2).
- Fundación SOL (2016).** Análisis Cifras de Empleo Trimestre Enero 2016-Marzo 2016. En: <http://www.fundacionsol.cl/wp-content/uploads/2016/05/2-Beamer-EFM2016.pdf>
- Garcés, A. (2011).** Comercio inmigrante y economías étnicas: síntesis y críticas de los debates vigentes. *Polis*, 10(29), 97-121.
- Instituto Nacional de Estadística (INE) (2017) “Empleo trimestral Región del Maule” Edición N°6.
- Krippendorff, P. (1990).** Metodología del análisis de contenido. Teoría y práctica. Paidós: Barcelona.
- Laaksonen, A. (2005).** Movimientos migratorios y la cultura en la era de la globalización. En Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, *Diversidad cultural: El valor de la diferencia*. Santiago de Chile: LOM.
- Lafortune, J. & Tessada, J. (2016).** Migrantes latinoamericanos en Chile. Un panorama de su integración social, económica y financiera. En: [https://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20161214/asocfile/20161214112849/jeanne_light_i_y_gold_s_\(2000\)_Ethnic_Economies_San_Diego:_Academic_Press_.En:_afortune_jose_tessada_migrantes_latinoamericanos_en_chile.pdf](https://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20161214/asocfile/20161214112849/jeanne_light_i_y_gold_s_(2000)_Ethnic_Economies_San_Diego:_Academic_Press_.En:_afortune_jose_tessada_migrantes_latinoamericanos_en_chile.pdf)
- Mancilla, C. & de Lima, P. (2014).** Nuevos inmigrantes en Chile: Los determinantes de su actividad emprendedora. *Migraciones internacionales*, 7(4), 235-264.
- Margarit, D., & Bijit, K. (2014).** Barrios y población inmigrantes: el caso de la comuna de Santiago. *Revista INVI*, 29(81), 19-77.

Márquez, H. & Delgado, R. (2014). Migración forzada y desarrollo alternativo. <https://dx.doi.org/10.13140/RG.2.1.3051.7362>

Márquez, F. & Correa, J. (2015). Identidades, arraigos y soberanías: Migración peruana en Santiago de Chile. *Polis* (Santiago), 14(42), 167-189. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682015000300009>

Martín, J. (2005). Identidad y diversidad en la era de la globalización. En Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, *Diversidad cultural: El valor de la diferencia*. Santiago de Chile: LOM.

Micheletti, S. (2016). Inmigración en la ciudad intermedia agraria: el caso de Talca - Chile. *RUMBOS TS*(14), 11-28.

Micheletti, S. (2016) (Ed.). Migración, interculturalidad e inclusión social en el Maule. (Micheletti, Ed.) *Cuadernos de Sociología UCM, Escuela de Sociología de la Universidad Católica del Maule*, 1(2).

Ministerio de Desarrollo Social (2012). Informe de Política Social 2012. pp.186-205

Ministerio de Desarrollo Social. (2015). Casen 2013 Inmigrantes. Santiago, Chile: Ministerio de Desarrollo Social. Recuperado de http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/midesocial/casen201_inmigrantes.pdf

Ministerio del Interior y Seguridad Pública. (2016). Migración en Chile 2005 – 2014. Santiago de Chile: Edición Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Ministerio del Interior y Seguridad Pública (Chile). Permisos otorgados período 2005–2015. Recuperado de <http://www.extranjeria.gob.cl/estadisticas-migratorias/>

Ministerio del Interior y Seguridad Pública (Chile). Permanencias Definitivas otorgadas período 2005 – 2015. Recuperado de <http://www.extranjeria.gob.cl/estadisticas-migratorias/>

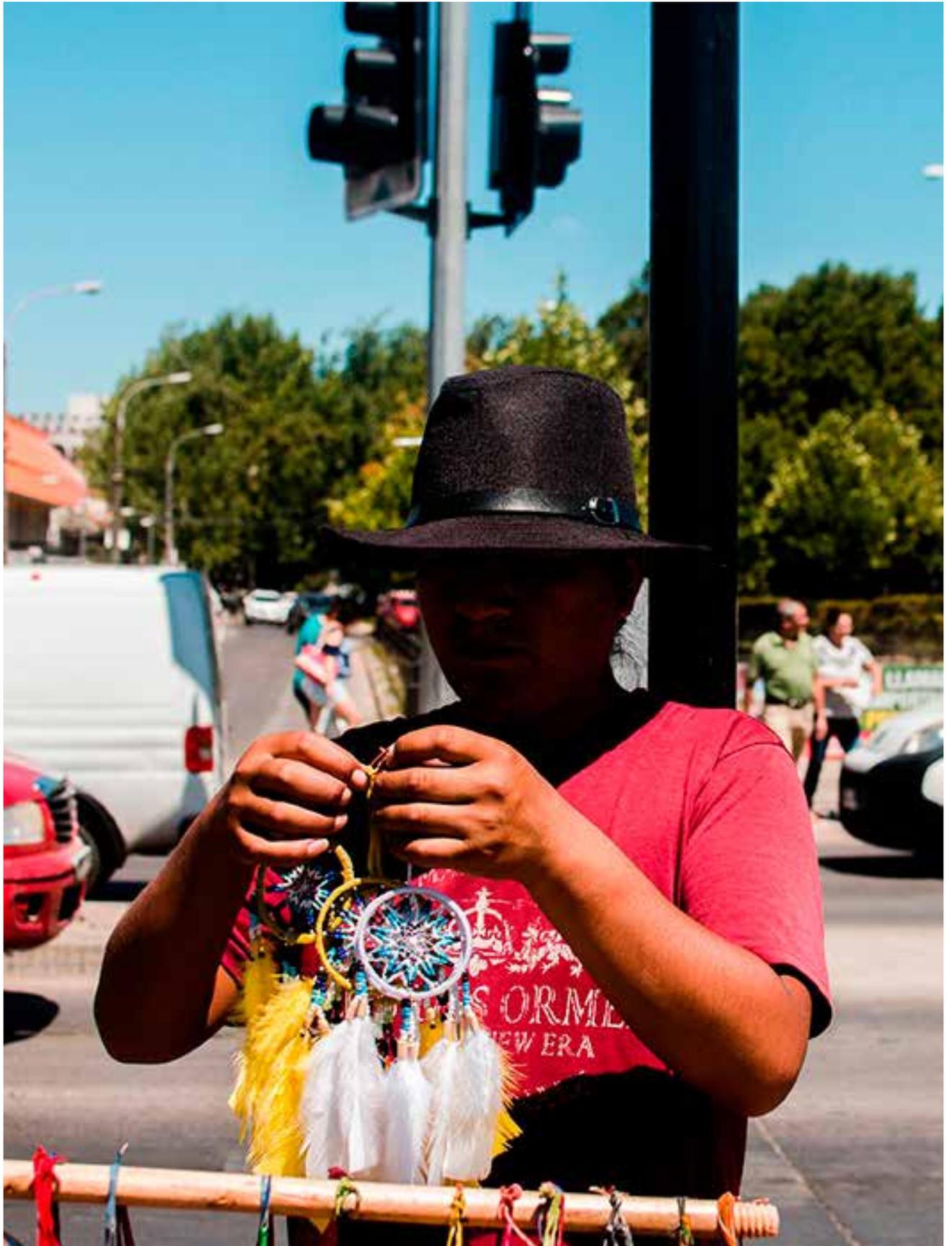
Morse, J. (2004). “Qualitative significance”. *Qualitative Health Research*, 14 (2) pp 151-152.

ODEPA (2016): «Estimación y caracterización de la demanda de la mano de obra asociada a la fruticultura de exportación» Informe final.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2016) *International Migration Outlook 2015*. París: OCDE

Organización Internacional del Trabajo. (2007). *Un vistazo a la OIT*. Suiza: OIT.

Organización Internacional del Trabajo. (2013). *Propuesta de Calidad y Fomento del Empleo*. Región del Maule.





ANEXOS

Nº	Comuna	País de origen	Género	Rango Etario	Nivel educacional	Sector empleo	Ocupación actual	Tiempo residencia en el Maule
1	Constitución	Perú	M	36-45	Enseñanza Media Completa	Hoteles y Restaurant	Cocinero	0 a 1 año
2	Constitución	Colombia	F	18-25	Enseñanza Media Completa	Hoteles y Restaurant	Garzona	3 o más años
3	Constitución	Venezuela	M	26-35	Estudios Profesionales	Hoteles y Restaurant	Garzón	0 a 1 año
4	Constitución	Haití	M	18-25	Enseñanza Media Completa	Industria Manufacturera	Aserradero	0 a 1 año
5	Constitución	Haití	M	26-35	Enseñanza Media Completa	Servicios	Reponedor Supermercado	3 o más años
6	Constitución	Haití	M	26-35	Enseñanza Media Completa	Servicios	Panadero Supermercado	0 a 1 año
7	Maule	Colombia	F	36-45	Estudios Técnicos	Otras actividades de Servicios	Cuidadora Adulto Mayor	3 o más años
8	San Clemente	Haití	F	26-35	Estudios Técnicos	Servicios	Auxiliar de Aseo	0 a 1 año
9	San Clemente	Haití	M	36-45	Estudios Técnicos	Otras actividades de Servicios	Auxiliar de Aseo	1 a 3 años
10	Talca	Argentina	M	26-35	Enseñanza Media Completa	Hoteles y Restaurant	Emprendedor Bar	0 a 1 año
11	Talca	Argentina	M	36-45	Enseñanza Básica Completa	Comercio	Emprendedor Almacén y Taller Eléctrico	0 a 1 año
12	Talca	Argentina	M	46-60	Enseñanza Media Completa	Industria Manufacturera	Emprendedor Imprenta	1 a 3 años
13	Talca	Perú	F	61 o más	Estudios Profesionales	Agricultura	Encargada de Proyectos	3 o más años
14	Talca	Perú	M	46-60	Estudios Profesionales	Hoteles y Restaurant	Administrador de Restaurantes	0 a 1 año
15	Talca	Ecuador	M	18-25	Enseñanza Media Completa	Comercio	Comerciante	3 o más años
16	Talca	Colombia	M	26-35	Estudios Profesionales	Hoteles y Restaurant	Administrador y garzón en Restaurant	3 o más años
17	Talca	Venezuela	M	26-35	Estudios Técnicos	Hoteles y Restaurant	Administrador Restaurant	1 a 3 años
18	Talca	Venezuela	M	36-45	Estudios Profesionales	Otras actividades de Servicios	Conserje	0 a 1 año
19	Talca	Colombia	F	36-45	Enseñanza Media Completa	Otras actividades de Servicios	Manicurista	0 a 1 año

20	Talca	República Dominicana	F	18-25	Enseñanza Media Completa	Otras actividades de Servicios	Auxiliar de aseo	3 o más años
21	Talca	Haití	M	26-35	Estudios Profesionales	Enseñanza	Profesor de Creole	3 o más años
22	Talca	Haití	F	18-25	Enseñanza Media Completa	No aplica	Cesante	0 a 1 año
23	Talca	Haití	M	18-25	Enseñanza Media Completa	No aplica	Cesante	0 a 1 año
24	Talca	Haití	M	36-45	Estudios Técnicos	Otras actividades de Servicios	Empleado estación de servicio	1 a 3 años
25	Talca	Haití	M	26-35	Enseñanza Media Completa	Otras actividades de Servicios	Empleado estación de servicio	0 a 1 año
26	Talca	España	M	46-60	Estudios Profesionales	Servicios Sociales y de Salud	Médico	0 a 1 año
27	Talca	Italia	F	36-45	Estudios Profesionales	Otras Actividades de Servicio/Comercio	Investigadora universidad y emprendedora eco-pañales.	0 a 1 año
28	Talca	Francia	M	18-25	Estudios Profesionales	Industria Manufacturera	Profesor de Francés	0 a 1 año
29	Talca	Irán	M	61 o más	Estudios Técnicos	Servicios	Administrador Galería comercial	3 o más años

Tabla Resumen de migrantes entrevistados – Provincia de Talca (Elaboración propia)

Nº	Comuna	País de origen	Género	Rango Etario	Nivel educacional	Sector empleo	Ocupación actual	Tiempo residencia en el Maule
1	Curicó	Argentina	F	26-35	Estudios profesionales	Servicios sociales y de salud	Médica	1 a 3 años
2	Curicó	Perú	F	36-45	Enseñanza media completa	Otras actividades de servicios	Empleado estación de servicio	3 o más años
3	Curicó	Venezuela	F	18-25	Estudios profesionales	Agricultura	Operaria frutícola	0 a 1 año
4	Curicó	Colombia	M	26-35	Enseñanza media completa	Transporte/Hoteles y Restaurant	Camionero y emprendedor de cafetería	1 a 3 años
5	Curicó	Venezuela	M	26-35	Estudios profesionales	Servicios sociales y de salud	Medico	0 a 1 año
6	Curicó	Colombia	F	26-35	Enseñanza media completa	Hoteles y Restaurant	Emprendedora cafetería y vendedora por catálogo	1 a 3 años
7	Curicó	Haití	M	26-35	Estudios profesionales	Otras actividades de servicios	Antendedor estación de servicio	0 a 1 año
8	Curicó	Holanda	M	36-45	Estudios profesionales	Construcción	Arquitecto	3 o más años
9	Molina	Bolivia	F	18-25	Enseñanza media completa	Agricultura	Cesante	1 a 3 años
10	Molina	Perú	M	46-60	Enseñanza media completa	Hoteles y Restaurant	Garzón	0 a 1 año
11	Molina	Colombia	F	36-45	Enseñanza media completa	Otras actividades de servicios	Auxiliar de aseo	3 o más años
12	Romeral	Colombia	M	26-35	Enseñanza media completa	Agricultura	Operario agroindustria	3 o más años
13	Romeral	Venezuela	F	36-45	Estudios técnicos	Hoteles y Restaurant	Cocinera	0 a 1 año
14	Teno	Venezuela	F	26-35	Estudios profesionales	Servicios sociales y de salud	Médico	0 a 1 año
15	Teno	Cuba	F	26-35	Estudios profesionales	Servicios sociales y de salud	Técnico rayos X	1 a 3 años

Tabla Resumen de migrantes entrevistados – Provincia de Curicó (Elaboración propia)

Nº	Comuna	País de origen	Género	Rango Etario	Nivel educacional	Sector empleo	Ocupación actual	Tiempo residencia en el Maule
1	Linares	Brasil	F	26-35	Estudios profesionales	Hoteles y Restaurant	Emprendedor residencial	1 a 3 años
2	Linares	Brasil	M	18-25	Enseñanza media completa	Hoteles y Restaurant	Emprendedor residencial	1 a 3 años
3	Linares	Venezuela	M	26-35	Estudios profesionales	Otras actividades de servicios	Barbero	0 a 1 año
4	Linares	Colombia	M	26-35	Estudios técnicos	Otras actividades de servicios	Barbero	0 a 1 año
5	Linares	Estados Unidos	F	26-35	Estudios profesionales	Enseñanza	Profesora de Inglés	1 a 3 años
6	Linares	Haití	M	36-45	Estudios técnicos	Construcción	Obrero	0 a 1 año
7	Parral	Perú	F	36-45	Estudios profesionales	Hoteles y Restaurant	Emprendedora venta comida	3 o más años
8	Parral	México	M	46-60	Estudios profesionales	Hoteles y Restaurant	Emprendedora venta comida	3 o más años
9	Parral	Egipto	M	36-45	Estudios profesionales	Comercio	Empresario	1 a 3 años
10	San javier	Venezuela	M	26-35	Estudios profesionales	Otras actividades de servicios	Cesante	1 a 3 años
11	San javier	Ecuador	F	36-45	Sin estudios	Agricultura	Operario agroindustria	3 o más años

Tabla Resumen de migrantes entrevistados – Provincia de Linares (Elaboración propia)

Nº	Comuna	País de origen	Género	Rango Etario	Nivel educacional	Sector empleo	Ocupación actual	Tiempo residencia en el Maule
1	Cauquenes	Argentina	F	36-45	Estudios profesionales	Servicios sociales y de salud	Ginecóloga	3 o más años
22	Pelluhue	Francia	M	6-35	Estudios profesionales	Otras actividades de servicios	Emprendedor turístico	3 o más años

Tabla Resumen de migrantes entrevistados – Provincia de Cauquenes (Elaboración propia)

Actor	Trabajadores inmigrantes	Expertos Académicos	Funcionarios públicos	Representantes de organizaciones pro migrantes	Empleadores
Total Entrevistas	57	3	6	4	3

Tabla Resumen de actores y entrevistas realizadas (Elaboración propia)

Nombre	Cargo	Servicio	Comuna
Guillermo Pérez	Encargado de programa	SENCE	Talca
Maximiliano Reyes	Encargado enfoque intercultural	FOSIS	Talca
Nelson Rojas	Encargado ejecutivo de programas	CORFO	Talca
Yasnaya Jeréz	Encargada de programas	SERCOTEC	Talca
Darko Tapia	Director Regional del trabajo	Dirección del trabajo	Talca
Elia Piedra	Seremi del Trabajo	SEREMI del Trabajo	Talca

Tabla Resumen muestra de investigación Servicios públicos (Elaboración propia)

Experta /o	Organización	Localidad
Eduardo Thayer	Académico Universidad Central Santiago	Santiago
Daisy Margarit	Académica Universidad Central Santiago	Santiago
Sandra Leiva	Académica Universidad Arturo Prat (UNAP)	Iquique

Tabla Resumen muestra de investigación Académicos (Elaboración propia)

Nombre	Cargo	Organización	Localidad
Patricia Roa	Oficial de programación	OIT	Santiago
Rodolfo Noriega	Presidente	Coordinadora Nacional de Migrante	Santiago
Sonia Salas	Coordinadora	Fundación Madre Josefa	Talca
Soraya Apablaza	PresidentaC	UT	Maule Talca

Tabla Resumen muestra de investigación Organizaciones (Elaboración propia)

Empleador	Organización	Localidad
Dirina Sotomayor	Agroindustria Surfrut	Romeral - Curicó
Empleador/ Emprendedor	D' Pana Talca	Talca
Empleador/ Emprendedor	Ramsés / Don Ambrosio	Talca

Tabla Resumen muestra de investigación Empleadores (Elaboración propia)

