

Banco de problemas Colmena UCM

1. Antecedentes generales

1.1. Institución solicitante
Dirección Regional de Gendarmería del Maule
1.2. Región
Del Maule
1.3. Comuna
Talca

2. Caracterización de la brecha/problema

2.1. Problema identificado
La Pena de Servicios en Beneficio a la Comunidad (en adelante, PSBC) consiste en la realización de actividades no remuneradas a favor de la comunidad realizadas por una persona sentenciada a dicha pena, y coordinadas por delegados que trabajan en los Centros de Reinserción Social (en adelante, CRS), quienes controlan su cumplimiento. Esta modalidad de cumplimiento ha sido un gran desafío para Gendarmería de Chile en tanto incorpora un trabajo colaborativo con la comunidad en los procesos de reinserción social. Sin embargo, no hay un sistema de información territorial que pueda apoyar una gestión acorde a las particularidades que se pueden dar entre encargados de las organizaciones y los delegados de Gendarmería.
2.2. Antecedentes
Como antecedentes adicionales que hacen necesaria la propuesta son la demanda continua de información por parte de las organizaciones sociales; la solicitud desde el Estado de Programas de Mejoramiento de la Gestión Pública; en Gendarmería hay una falta constante de RRHH. Por otra parte, hay un aumento de sentencias por parte de los tribunales y requerimiento de plazas de PSBC. Además, los reportes quincenales de la situación de las sentencias, lleva a una pérdida del poder de anticipación de los Coordinadores Territoriales (CT).
2.3. Población objetivo
<ul style="list-style-type: none">• Delegados de PSBC Gendarmería de Chile Región del Maule.• Encargados de organizaciones sociales y Coordinadores Territoriales de PSBC.
2.4. Resultados esperados
Pilotaje de un sistema de información territorial comunitaria para la gestión de la PSBC.

3. Áreas de conocimiento

3.1. Área OCDE
<ul style="list-style-type: none">• Ciencia Sociales

Si requiere de más información respecto a este problema, por favor contactar a colmena@ucm.cl