



ucm

UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE

V O L U M E N 1

CUADERNOS DE INNOVACIÓN SOCIAL:

Experiencias Docentes en Vinculación con el Medio



CIISUCM

Centro Integral de Innovación Social
Universidad Católica del Maule

CONTENIDOS

5 Introducción

6 Auditorías de estados financieros a empresas de la región del Maule

ESCUELA DE CONTADOR AUDITOR
Enrique Jofré Fuentes

24 Diagnóstico del sistema de control interno en PyMES de la región del Maule

ESCUELA DE CONTADOR AUDITOR
Valeria Oróstiga Lazo

40 Co-Docencia para aprender a investigar en terreno

ESCUELA DE SOCIOLOGÍA
Claudia Jordana Contreras
Ximena Cuadra Montoya

58 Problematizando el contexto escolar a través del uso de Incidentes Críticos

ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA
Gerardo Sánchez Sánchez

74 Etnografía para identificar y analizar problemáticas educativas en contextos reales

ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES
Fabiola Faúndez Valdebenito

90 Proyectos Socioeducativos para Atención a la Diversidad

ESCUELA DE EDUCACIÓN ESPECIAL
Rodrigo Monné de la Peña

106 Innovación Pedagógica e interdisciplinariedad para el aprendizaje de Religión y Filosofía

ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN RELIGIÓN Y FILOSOFÍA
Gloria Figueroa
Hugo Tapia

contenidos

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la educación superior, la necesidad de articular la docencia universitaria con el entorno social se vuelve relevante. A partir del Modelo Formativo y el enfoque curricular orientado a competencias y resultados de aprendizaje, la Universidad Católica del Maule (UCM) compromete una acción formativa orientada a desarrollar en los futuros profesionales un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que sean relevantes y aplicables en contextos reales. Este modelo institucional demanda el aprendizaje activo y autónomo, que tensiona los procesos de enseñanza tradicional.

Esto desafía a los académicos de la UCM a avanzar hacia procesos de enseñanza centrados en el estudiante y que el aprendizaje contribuya a su desarrollo profesional integral. En este sentido, el uso de metodologías de enseñanza activas y participativas se ha convertido en un elemento clave para impulsar la innovación docente en la educación superior. Estas metodologías, que fomentan la autonomía, la colaboración y el aprendizaje práctico, permiten a los estudiantes movilizar sus competencias al enfrentarse a actividades desafiantes y alcanzar los resultados de aprendizaje comprometidos.

Frente a lo anterior, la vinculación con el medio es una oportunidad para potenciar la formación de los profesionales, permitiendo la articulación entre la universidad y el territorio, ofreciendo la posibilidad

que los estudiantes apliquen sus conocimientos en problemas concretos, enfrentándose a desafíos reales que enriquecen su aprendizaje y los preparan para el mundo laboral. Además, la vinculación fomenta una comprensión profunda de las necesidades y problemáticas de la comunidad, desarrollando en los estudiantes un sentido de responsabilidad social, el respeto a los derechos humanos y el medio ambiente.

Este Volumen 1 de los **Cuadernos de Innovación Social: Experiencias Docentes en Vinculación con el Medio** es expresión del trabajo desarrollado por académicos y académicas de distintas facultades, unidos por el esfuerzo de conectar la docencia y la vinculación con el medio, favoreciendo procesos de innovación educativa. Este número se enfoca en reunir siete experiencias pedagógicas que avanzan en la implementación de las primeras etapas del Modelo de Innovación Social UCM, según lo comprometido en su proyecto formativo. A través del testimonio de los académicos y académicas se hace un recorrido sobre las motivaciones que lo llevaron a realizar estas experiencias, las dificultades que enfrentaron en su desarrollo, el rol docente que asumieron en el proceso y los aprendizajes logrados. La descripción de las experiencias pedagógicas que se presentan a continuación, supera la división entre academia y contexto, teoría y práctica, dado que su articulación favorece la integración de saberes cog-

Innovación

nitivos, procedimentales y actitudinales pues es una posibilidad de interactuar en contextos y situaciones reales de aprendizaje.

El objetivo de este cuaderno es documentar y difundir experiencias pedagógicas que articulen la docencia universitaria por la vinculación con el medio, promoviendo el desarrollo de las competencias comprometidas en los proyectos formativos. Así también, ejemplificar prácticas concretas orientadas a implementar nuestro Modelo de Innovación Social UCM.

A través de la recopilación de los testimonios de los académicos y académicas, buscamos inspirarlos a llevar a cabo experiencias pedagógicas que conecten el aprendizaje profesional con las realidades sociales y comunitarias, promoviendo un aprendizaje significativo que trascienda el aula universitaria.

En igual forma, este cuaderno pretende ser un espacio de reflexión y diálogo, donde se compartan prácticas, metodologías y proyectos que evidencien el impacto positivo de esta articulación en la formación de profesionales comprometidos, capaces de contribuir activamente al bienestar de su entorno. Al hacerlo, aspiramos a fortalecer la relevancia de la educación superior en el contexto actual, promoviendo un modelo educativo que responda a las necesidades y desafíos de la región y la sociedad.

Estas experiencias se entienden como innovación en la docencia universitaria, y garantizan que la educación superior siga manteniéndose relevante y efectiva para un mundo en constante cambio. En este sentido, las experiencias que se describen se convierten en un motor de transformación que enriquece la docencia universitaria y potencia la formación de profesionales competentes y comprometidos con su entorno. Desarrollar experiencias pedagógicas con metodologías activo participativas sustentadas en problemas del contexto real, se logra un ambiente de aprendizaje más dinámico y atractivo para los estudiantes, que facilita la adquisición de las competencias profesionales y genéricas. Así también, permite a los académicos responder de manera más efectiva a las necesidades diversas de sus estudiantes y a los desafíos sociales actuales, asegurando que los egresados estén mejor preparados para insertarse a un entorno laboral cada vez más complejo y globalizado.

Invitamos a nuestros lectores a sumergirse en este espacio de reflexión y diálogo, donde la innovación y el compromiso social se convierten en motores para la formación de profesionales que no solo dominen su disciplina, sino que también sean líderes en la construcción de un futuro más justo y sostenible.

Auditorías de estados financieros a empresas de la región del Maule

ESCUELA DE CONTADOR AUDITOR



Enrique
Jofré Fuentes

Resumen

La actividad curricular, Auditoría EEFF, se encuentra ubicada en el IX semestre de la escuela de Contador Auditor. La experiencia pedagógica describe el uso del Aprendizaje Basado en Problemas como metodología activa participativa para articular docencia y vinculación con el medio. A través del contacto con distintas empresas de la región del Maule, los estudiantes realizan auditorías de estados financieros. Por medio de un diagnóstico participativo se recogen y priorizan las necesidades y potencialidades a partir de la reflexión colectiva, estableciendo un marco de posibilidades reales para la transformación de las áreas priorizadas.

Palabras claves: ABPRO, auditoría, estados financieros.

Objetivo General de la experiencia pedagógica

Favorecer la implementación del **Modelo de Innovación Social** mediante el uso del ABPRO como metodología activa participativa en la actividad curricular de Auditoría de EEFF fortaleciendo las competencias profesionales y genéricas en un contexto real de acuerdo a las necesidades de empresas.



1. Antecedentes que originan la experiencia pedagógica con vinculación con el medio

La experiencia pedagógica, fue implementada en la Actividad Curricular Auditoria de EEFF, del IX semestre de Contador Auditor (Decreto de Rectoría N°42/2022).

Según lo declarado en el programa de estudio, la intención formativa de la actividad curricular es que los estudiantes “apliquen las normas de auditoria relacionadas a una auditoria de estados financieros, a la definición adecuada de procedimientos sustantivos en las empresas y sustentados en los principios éticos de la profesión”.

A partir de esta declaración curricular, el académico analizó los resultados de aprendizajes y su tributación a las subcompetencias profesionales y genéricas que declara la Actividad Curricular correspondiente al nivel avanzado del Proyecto Formativo, enfatizando que para su logro es necesario integrar saberes vinculados al saber y el saber hacer. A continuación, se presentan los desempeños declarados en el programa de estudio, y que, por su naturaleza, para su logro dependen de actividades prácticas.

Tabla:

Subcompetencias y resultados de aprendizajes

Auditoría de EEFF

Subcompetencias	• Preparar informes financieros, administrativos y de costo, necesarios para el proceso de toma de decisiones y control en la entidad, respetando los marcos éticos de la profesión. • Realizar auditorías internas y externas, basándose en las normas de auditoría y códigos de ética, contribuyendo a la eficiencia, eficacia y al control de la gestión de la entidad. • Demostrar coherencia ética frente a situaciones propias de la profesión, aplicando los códigos de éticas, priorizando la responsabilidad social. • Desarrollar una investigación aplicada, en entidades regionales y/o nacionales, considerando problemáticas de los ámbitos de su profesión.
Resultado de Aprendizaje (unidad 3)	• Desarrollar programas de auditoría considerando los aspectos normativos relacionados a los procedimientos sustantivos en las empresas, y la comunicación efectiva de estos.

Fuente: Proyecto Formativo Contador Auditor Decreto de Rectoría N°42/2022.

En este sentido, el académico señala que, *“...en esta actividad curricular en particular, los aprendizajes fundamentales son la aplicación de la auditoría en una empresa real.”*

Relacionado a los conocimientos, actitudes y/o habilidades que los estudiantes ponen en movimiento en esta experiencia pedagógica, el académico señala que, lo que le interesa es *“que ellos se relacionen con la empresa, conozcan las necesidades del punto de vista contable y financiero”*.

Asimismo, hace mención al compromiso con el impacto social señalando, *“Al observar las necesidades y desafíos sociales, motivó diseñar una experiencia pedagógica que no solo transmitiera conocimientos, sino que también fomentara la innovación social para abordar problemas reales”*.

“...todo parte porque yo me desenvuelvo como asesor de empresa y en el mundo académico hace bastante tiempo, y una de las cosas importantes que me ha interesado cuando desarrollo mi parte académica es poder relacionar los aprendizajes de la actividad curricular en este caso digamos de los estudiantes con un mundo real”.

El académico también reconoce algunos aprendizajes los estudiantes pueden fortalecer con la experiencia: vinculados al pensamiento crítico y análisis, creatividad y pensamiento innovador, trabajo en equipo y colaboración.

“Espero que los estudiantes fortalezcan su capacidad para analizar críticamente los problemas sociales en el campo profesional del contador auditor, identificando las causas subyacentes y evaluando las posibles soluciones desde diversas perspectivas”.

“... que los estudiantes desarrollen su creatividad y capacidad para pensar de manera innovadora al abordar desafíos sociales. Esto implica la habilidad de generar ideas nuevas y originales para resolver problemas existentes de manera efectiva y, aprendan a trabajar de manera colaborativa en equipos interdisciplinarios, reconociendo y valorando la diversidad de habilidades y perspectivas”.



2. Desarrollo de la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio

La experiencia pedagógica se llevó a cabo a través de la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas, entendida como una estrategia que permite el aprendizaje por descubrimiento y construcción, donde el estudiante se apropia del proceso de búsqueda de información: seleccionando, organizando e intentando resolver problemas de una forma innovadora (Restrepo, 2005).

En la Planificación de la experiencia pedagógica el académico siguió los siguientes pasos:

1. Planificación de la actividad curricular, secuenciado Resultados de Aprendizaje, según formato de la DIRDOC.
2. Diseño del Aprendizaje Basado en Problemas (ABPRO), vinculado a los ejes temáticos e indicadores de evaluación de la actividad curricular.
3. Relación con empresas para desarrollar la auditoría.
4. Organización y distribución de los estudiantes (grupos de auditores) en las empresas por auditar.
5. Identificar recursos necesarios para el desarrollo de la experiencia.

La Vinculación con el Medio se concretiza relacionándose con el entorno y grupos relevantes de interés para la escuela, como es el sector privado con PYMES a nivel regional. Las siguientes organizaciones fueron contactadas para desarrollar la experiencia pedagógica con Innovación Social:

Tabla:

PYMES a nivel regional

Empresas	Ubicación
Coexca S.A. Giro: Explotación de mataderos de bovinos, ovinos, equinos, caprinos, y camélidos.	Talca
Cemtra Medical SpA Giro: Centros Médicos Privados	Talca
Cooperativa Agrícola Vitivinícola Loncomilla Ltda. Giro: Elaboración de vinos, Venta al por mayor de bebidas alcohólicas y no alcohólicas.	San Javier
TAK S.A. Giro: Comercializadora y compraventa, importaciones y exportaciones producción de origen animal.	Talca
Minimarket Aranon's Limitada Giro: Minimarket con expendido de bebidas alcohólicas	Maule
Comercial La Fortuna SpA Giro: Comercializadora y distribuidora	
Comercial e Industrial Todo Fierro Ltda. Giro: Comercialización de productos de construcción	Puente Alto
Punto Ferretero SpA Giro: Ferretería	Talca
Importadora y Comercializadora TyC SpA Ventas al por menor en empresa de ventas	Talca
Contratista Construcción Giro: Construcción de edificios para uso residencial.	Colbún



El académico identifica los siguientes hitos en la coordinación de la experiencia pedagógica con los estudiantes y el entorno:

- **Definición y preparación del equipo de estudiantes.**
- **Diseño colaborativo del currículo:** implica un trabajo entre académico y estudiantes para identificar temas relevantes, establecer objetivos de aprendizaje y diseñar actividades educativas que fueran significativas y estimulantes.
- **Establecimiento de alianzas con el entorno relevante:** Esto se logró con empresas regionales que estuvieran dispuestas a facilitar su información de los Estados Financieros. Estas alianzas fueron fundamentales para proporcionar a los estudiantes oportunidades de aprendizaje práctico y conectarlos con problemas contables y financieros reales, con el compromiso de entregarles un informe de la auditoría, que les pueda aportar a mejorar su gestión empresarial.
- **Evaluación y mejora continua:** Esto implica recopilar y analizar datos sobre el progreso de los estudiantes, la eficacia de las actividades educativas y el impacto de la experiencia pedagógica en general, y utilizar estos datos para realizar ajustes y mejoras en el currículo y la coordinación del programa.

Respecto a sus responsabilidades en la Implementación de ABPRO, para la Innovación Social el académico destaca las siguientes acciones:

- **Diseño del Programa:** responsable del diseño y estructuración del programa de auditorías, asegurando que los objetivos pedagógicos se alineen con las expectativas del entorno empresarial.
 - Elaborar el ABPRO y cronograma de actividades.
 - Seleccionar y adaptar materiales educativos y recursos didácticos.
 - Definir criterios de evaluación para los estudiantes.
- **Capacitación y Preparación de los Estudiantes:** Proporcionar a los estudiantes una formación sólida y comprensiva antes de iniciar las auditorías reales es fundamental.
 - Organizar clases magistrales y talleres, sobre principios de auditoría, ética profesional y habilidades técnicas.
 - Desarrollar simulaciones y estudios de caso prácticos.
 - Apoyo, orientación y supervisión permanente a los avances.
- **Vinculación con las Empresas, estableciendo colaboraciones:** creación y mantenimiento de relaciones con empresas dispuestas a participar en el programa.
 - Negociar acuerdos de colaboración y confidencialidad con las empresas.
 - Identificar y seleccionar empresas que ofrecen un entorno de aprendizaje adecuado para los estudiantes.
 - Servir de punto de contacto principal entre las empresas y la institución educativa.

Respecto del contacto con las empresas este se ha realizado de forma presencial o bien a través de reuniones a través de Teams. El trabajo que se realiza en terreno, y la información que se recoge se registra en “Los papeles de Trabajo”. Para el académico, “son el elemento fundamental, donde están las revisiones, la auditoría, están los hallazgos también que son interesantes”.

Tabla:

Relación entre las etapas de Aprendizaje Basado en Investigación con las primeras etapas del Modelo de Innovación Social de la UCM.

Etapas del Modelo de Innovación Social	Relatos
Detección de actores relevantes de la comunidad	<i>“El primer paso, contactarnos y relacionarnos con las empresas que íbamos a auditar, esto es un elemento muy importante para que los estudiantes tuvieran el acceso a la información. Un representante de la empresa, de tal manera que este trabajo fuera real, con antecedentes y documentación real de la empresa”.</i>
Exploración de potencialidades y necesidades/Situación inicial/Co-construcción de diagnóstico	<i>“Los estudiantes se relacionen con la empresa, conocen las necesidades del punto de vista contable y financiero. Para ello aplicamos todas las técnicas que son de auditoría. Desde la planificación de la auditoría, análisis, desarrollo en terreno, el informe de auditoría pertinente”.</i> Respecto del contacto con las empresas este se ha realizado de forma presencial o bien a través de reuniones a través de Teams. El trabajo que se realiza en terreno, y la información que se recoge se registra en “Los papeles de Trabajo”. Para el académico, “son el elemento fundamental, donde están las revisiones, la auditoría, y están los hallazgos que son interesantes”.
Co-creación de proyectos de Innovación Social entre socios comunitarios y universidad	<i>“Desarrollamos un proyecto a partir de los materiales, indicadores, de los temas que abarca la actividad curricular. Construimos un proyecto que logrará, un avance en todos los aspectos de la auditoría. Eso desde el punto de vista de la planificación, la programación las necesidades de cada tipo de empresa”.</i>

En el desarrollo del ABPRO, el estudiante debe asumir su aprendizaje con autonomía, su desempeño está guiado por una serie de acciones organizadas de forma secuencial, lo que implica entregar avances y corregir de acuerdo a observaciones. En este contexto, el académico señala que su rol “es orientar, supervisar el trabajo de los estudiantes”.

En el desarrollo del Aprendizaje Basado en Problemas se han presentado distintas dificultades:

- **Pedagógicas:** diferentes niveles de aprendizajes previos de los estudiantes y la integración de teoría y práctica.
- **Vinculación con el entorno empresarial:** el acceso y colaboración con empresas, expectativas y comunicación.

Para cada dificultad señalada el académico especifica estrategias para solucionarlo:

- “Uno de los principales desafíos ha sido la **variabilidad en el nivel de conocimiento y habilidades entre los estudiantes**. Mientras algunos tienen una comprensión sólida de los principios de auditoría y contabilidad, otros necesitan apoyo adicional” ... “Implementamos **sesiones de capacitación previas al inicio de las auditorías**, con talleres y materiales complementarios. También recibieron mucho apoyo de parte de profesionales del área en las empresas auditadas”.
- “Otro reto ha sido la **aplicación práctica de conceptos teóricos en un entorno empresarial real**, lo cual puede ser intimidante para al-

gunos estudiantes” ... **“Desarrollamos simulaciones y casos de estudio** en clases antes de las auditorías reales. Además de contar con un **ABPRO que se fue desarrollando durante el transcurso de la asignatura**, que incluyo la entrega de avances y exposiciones evaluadas”.

- “Conseguir **que las empresas participen y colaboren en el programa de auditorías** puede ser complicado, especialmente si hay **preocupaciones sobre la confidencialidad y la calidad del trabajo** realizado por los estudiantes” ... **“Establecimos acuerdos de confidencialidad claros y detallados**. Además, **garantizamos la supervisión continua por parte del docente** de la asignatura para asegurar la calidad y profesionalismo del trabajo realizado por los estudiantes”.
- “Alinearse con **las expectativas de las empresas** y mantener una comunicación fluida ha sido crucial. **Las empresas esperan informes precisos y útiles**, y los estudiantes a veces pueden tener **dificultades para cumplir con estas expectativas**” ... **“Organizamos reuniones iniciales detalladas** para clarificar las expectativas de ambas partes y **establecimos puntos de control regulares para revisar el progreso y hacer ajustes necesarios**. También **capacitamos a los estudiantes en habilidades de comunicación efectiva**”.



3. Resultados y aprendizajes

En primera instancia, como resultado de la experiencia pedagógica, el académico se refiere a la contribución interna y externa que esta actividad con vinculación con el medio promueve en su implementación. Por una parte, reconoce el fortalecimiento de las competencias declaradas en el proyecto formativo y, por otra, el aporte que el conocimiento generado otorga al desarrollo de organizaciones de la región.

“A pesar de estos desafíos, la experiencia de auditoría en empresas ha sido enriquecedora tanto para los estudiantes como para las empresas participantes. Los estudiantes han podido aplicar sus conocimientos en situaciones reales, mejorando significativamente su preparación profesional, mientras que las empresas han obtenido una perspectiva fresca y análisis detallados de sus operaciones”.

Así también, el académico señala que esta experiencia favorece responsabilidad social y ética, como sello institucional, enfatizando que:

“La actividad permite que los estudiantes reflexionen sobre su papel como agentes de cambio social y adopten una postura de responsabilidad y ética en sus acciones profesionales. Esto implica considerar el impacto a largo plazo de sus intervenciones y asegurarse de que estén alineadas con valores de justicia y equidad”.

Referencia Bibliográfica

Restrepo, B. (2005). Aprendizaje basado en problemas (ABP) una innovación didáctica para la enseñanza universitaria. n°8, pp. 9-20.

Diagnóstico del sistema de control interno en PyMES de la región del Maule

ESCUELA DE CONTADOR AUDITOR



Valeria
Oróstiga Lazo

Resumen

La actividad curricular, Control Interno, se encuentra ubicada en el VII semestre de la escuela de Contador Auditor. La experiencia pedagógica utiliza el Método de Casos como metodología activo participativa para articular docencia y vinculación con el medio. La experiencia pedagógica impulsa a los estudiantes a realizar un diagnóstico del Sistema del Control Interno a distintas empresas de la región del Maule. El principal objetivo es contribuir al mejoramiento operativo y de gestión de estas entidades, utilizando el sistema de control interno como una herramienta necesaria para asegurar la calidad de la información financiera y no financiera, de lo que es la eficacia y la eficiencia de la operación y lo que es el cumplimiento normativo aplicable a la empresa.

Palabras claves: Control Interno, información financiera y no financiera, método de estudio de caso.

Objetivo General de la experiencia pedagógica

Implementar el **Modelo de Innovación Social** mediante el uso del Método de estudio de caso como metodología activo participativa en la actividad curricular de Control Interno, fortaleciendo las competencias profesionales y genéricas en un contexto real y el desarrollo de las comunidades.



1. Antecedentes que originan la experiencia pedagógica con vinculación con el medio

La experiencia pedagógica con vinculación con el medio, responde a la inquietud de la académica por decidir contribuir la formación de los estudiantes con actividades en contexto real, a través de actividad curricular Control Interno, ubicada en el VII semestre de la trayectoria curricular del proyecto formativo de Contador Auditor de la UCM, (Decreto de Rectoría N° 4/2012).

La declaración de competencias integra el saber y saber hacer, explicitando los siguientes desempeños:

Tabla:

Competencias y resultados de aprendizajes Control Interno

Competencia general

- Implementa sistemas de costeo y de control de gestión para apoyar el proceso de toma de decisiones.
- Diseña y planifica programas y procesos de auditorías internas y externas para el control y gestión de empresas.

Unidad de competencia

- Utiliza herramientas de control de gestión basados en enfoques de costeo para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.
- Aplica los conceptos y herramientas utilizadas en la administración para el trabajo de auditoría.

Competencias Transversales

- Capacidad para utilizar la lengua materna en sus cuatro aspectos: hablar, escribir, leer y escuchar, para comprender y producir textos orales y escritos, coherentes y cohesionados, en los contextos cotidianos, académicos y profesionales.
- Capacidad de trabajo en equipo.

Resultados de aprendizaje

- Analiza modelos de calidad para la información, los procesos y la gestión de la organización.
- Evalúa los procesos operativos y de gestión para el mejoramiento continuo de la organización.
- Utiliza el control interno como una herramienta que asegura la calidad de la información financiera.
- Evalúa la gestión de los riesgos estratégicos, financieros y operativos para el trabajo de auditoría.

Actividad Curricular: Control Interno.

En este sentido, la académica señala que esta experiencia permite integrar distintos tipos de saberes vinculados a conceptos, habilidades cognitivas y actitudes al explicitar:

- *Los estudiantes puedan fortalecer su capacidad de análisis, pensamiento crítico, proactividad y trabajo en equipo.*
- *Es una instancia en donde los estudiantes pueden poner en práctica los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos clase a clase.*

En este sentido, se reconocen dos elementos que justifican el diseño e implementación de una práctica académica que busca desarrollar el Modelo de Innovación Social,

- Enriquecimiento de la formación profesional de los futuros contadores auditores.
- Mejoramiento organizacional de pequeñas y medianas empresas de la región.

En este sentido, la académica destaca que es relevante:

“...darles a los estudiantes la oportunidad de crear una instancia donde ellos puedan, por ejemplo, aplicar sus conocimientos teóricos y prácticos en un contexto real, ¿cómo se va a hacer eso? A través, de lo que es una evaluación del Sistema de Control Interno en áreas específicas de estas entidades y, con ello no solamente vamos a contribuir a lo que es el aprendizaje de los estudiantes, sino que también vamos a entregar mejoras tangibles a cada una de estas entidades”.



2. Desarrollo de la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio

La planificación consideró los aprendizajes previos de los estudiantes en relación a los desempeños comprometidos en semestres anteriores y la condición de estudiantes trabajadores, dado que son estudiantes de la jornada vespertina. En este sentido, la académica señala:

“Las competencias adquiridas en su formación profesional hasta el 6º semestre, principalmente en el área de contabilidad y administración. También el factor tiempo, al ser estudiantes vespertinos, los tiempos autónomos son relativamente escasos para ellos, por tanto, muchos de ellos, por ejemplo, están trabajando con las mismas empresas en donde ejercen sus funciones laborales”.

La Planificación de la experiencia pedagógica se organizó en dos fases:

1. PRIMERA FASE

- Búsqueda y contacto con empresas.
- Entendimiento de la entidad y su entorno.
- Aplicación de mecanismos de diagnóstico del Sistema de Control Interno (Método descriptivo, método de flujograma y cuestionario dicotómico bajo metodología COSO).

“La primera instancia con los estudiantes, fue la organización con las entidades que finalmente iban a participar, con las que trabajarían su proceso y también nosotros confirmamos la participación de cada una de estas entidades”.

2. SEGUNDA FASE

- Detección de debilidades y oportunidades de mejora.
- Evaluación de los riesgos del proceso.
- Proponer mejoras del proceso.
- La presentación final de los resultados.

Es relevante la importancia que la académica le otorga a la evaluación de proceso, cuyo objetivo es ayudar a los estudiantes a comprender sus modos de aprender (conocerse como aprendices), valorar sus procesos y resultados (revisar sus estrategias) y, autorregular su aprendizaje (avanzar en sus aprendizajes) con el objetivo que los estudiantes mejoren sus aprendizajes.

“La actividad se organizó con instancias de retroalimentación continua, clase a clase, y también con dos instancias de retroalimentación formales de

cada uno de los informes que los estudiantes debían presentar con el fin de mejorar la calidad de los informes de la fase uno”.

“Están lo que son los procesos de retroalimentación formal para cada una de las actividades que contribuyen directamente a lo que es el mejoramiento del informe, que finalmente se les va a proporcionar a cada una de estas empresas que participaron”.

La Vinculación con el Medio se concretiza relacionándose con el entorno y grupos relevantes de interés para la escuela como es el sector privado con PyMES a nivel regional. Las siguientes organizaciones fueron contactadas para desarrollar la experiencia pedagógica con Innovación Social:

Tabla:

PYMES a nivel regional

Empresas	Ubicación
Sub Distribuidor Gas Abastible, Pollo Gas	Villa Alegre
Condominio Edificio Portal Maule	Talca
Departamento de remuneraciones de Galilea S.A.	Talca
Sociedad Asociación Canales Maule Sur Ltda.	Colbún y Yerbabuenas

Respecto al contacto con las organizaciones se destaca que los estudiantes optaran por:

- buscar las entidades con las cuales trabajar, que para ellos fuese accesible.
- seleccionar la entidad donde ellos desarrollaban algún tipo de función (estaban trabajando en esas empresas).
- consiguieran la entidad donde había desarrollado su práctica temprana.

“Entonces, los estudiantes siempre fueron totalmente protagonistas de lo que era su trabajo y el nexo directo entre lo que era la entidad y nosotros como institución. Ellos fueron siempre la cara visible”.

Tabla:

Relación entre las etapas de Aprendizaje Basado en Investigación con las primeras etapas del Modelo de Innovación Social de la UCM.

Etapas del Modelo de Innovación Social	Etapas de Método de casos
Detección de actores relevantes de la comunidad	• Pequeñas y medianas empresas de la región del Maule.
Exploración de potencialidades y necesidades/Situación inicial/Co-construcción de diagnóstico	• Elección de áreas organizacionales para aplicación de diagnóstico de Control Interno: Finanzas; Comercialización; Producción; Recursos Humanos; Investigación y desarrollo. • Planificación de las actividades para levantar la información general y del área de la empresa a evaluar, consideran una reunión de presentación, entrevista y aplicación de cuestionarios.

Etapas del Modelo de Innovación Social

Exploración de potencialidades y necesidades/Situación inicial/Co-construcción de diagnóstico

Co-creación de proyectos de Innovación Social entre socios comunitarios y universidad

Etapas de Método de casos

- Coordinar y concreción de reuniones con la empresa durante la ejecución del trabajo, establecen vínculos y recopilan información para la evaluación de Sistema de Control Interno.
 - Comprensión de necesidades de control que manifiestan los involucrados en cada una de las actividades del proceso y las debilidades que se detecten en el proceso. Uso de técnicas para recoger información como entrevistas semiestructuradas, aplicación de cuestionarios, revisar normativa existente y externa aplicable al área de evaluación.
 - Análisis de la información recolectada, identifican características de la empresa internas y su entorno, puntos claves de la normativa interna y externa aplicable, que debe cumplir la empresa y el área bajo revisión, entre otros.
 - Envío de la primera fase para revisión a los encargados de la entidad o área según corresponda, para recibir sugerencias u observaciones al respecto.
 - Aplicación de los métodos de evaluación del SCI. Elaboran un análisis preliminar de nivel de eficiencia de control interno del área bajo revisión, levantan las debilidades.
-
- Presentación de propuesta completa del informe de Evaluación del SCI ante la docente y sus compañeros para recibir retroalimentación. Envío del informe preliminar a la empresa para revisión y retroalimentación.
 - Realización de ajustes.
 - Entrega informe ejecutivo que incluye un procedimiento del proceso del área evaluada, que contribuya al control interno y a la toma de decisiones de los encargados y/ dueños de las empresas, en coherencia con el contexto de la empresa y cumplimiento normativo vigente.

En el desarrollo del Método de casos se han presentado dificultades respecto a:

- factor tiempo, principalmente vinculado a su organización para trabajar lo teórico y práctico,
- la oportunidad de los estudiantes vespertinos para contactarse con las empresas y, la organización de los compromisos académicos.

Así lo menciona la académica:

“Combinar la parte teórica con la práctica es complicado, como tenemos poquitas horas de clase, destinar una gran porción de la clase no era posible, entonces se dieron como dos o tres instancias las cuales realmente se les pudo dar un espacio más amplio para que ellos pudiesen desarrollar ahí en sala su trabajo. Hubiese deseado más tiempo, pero por temas de avance de los contenidos que debíamos tener, no fue posible”.

“Desde la perspectiva de la vinculación, también el factor tiempo era un tema, porque son estudiantes de vespertino que principalmente trabajan, entonces muchos de ellos para poder entrevistar a sus contrapartes de las entidades debieron dedicarle tiempo y realizaron visitas en terreno, entonces ellos demostraron un esfuerzo, un compromiso con el trabajo que estaban desarrollando y con su formación”.

“...a los estudiantes también les gustó el trabajo, pero también el tiempo que necesitaban no fue el suficiente, y coordinarlo con compromisos que tenían con otras actividades curriculares, también fue como un desafío para ellos”.

Las estrategias ejecutadas para solucionar estas dificultades tienen que ver con:

- Diseñar una planificación de trabajo con fases.
- Dar a conocer los respectivos instrumentos de evaluación.
- Establecer fechas de entrega de avances para proporcionar retroalimentación por cada uno de los informes que ellos fueron realizando.
- Seguimiento a través de responder consultas o dudas que ellos tenían respecto de algunos puntos que estaban relacionados con el trabajo.
- Espacio más amplio para que ellos también pudiesen avanzar en su trabajo o realizar consultas.

Durante la implementación del Método de caso, la académica señala que su rol es:

- Entregar los conocimientos teóricos que ellos necesitaban para llevar a cabo su trabajo.
- Orientador, de guía, en lo que es la parte práctica en cada una de las etapas del diagnóstico del Sistema de Control Interno de la entidad.

“Hay que entender que los protagonistas finalmente de lo que era este trabajo eran los estudiantes uno pasa a un rol ya secundario, de guía, apoyo. Motiva también el indicarles que finalmente lo que están desarrollando se ajusta a su vida profesional a futuro”.



4. Resultados y aprendizajes

La académica destaca el valor de llevar a la práctica los conocimientos teóricos. El uso de metodologías activo participativas en contexto real permite poner en movimiento los distintos saberes declarados en el proyecto formativo. Por tanto, el trabajo con organizaciones locales fortalece integración de teoría- práctica y, por consiguiente, la concreción de un currículum orientado a competencias. Como lo manifiesta al señalar:

“Yo creo que lo más gratificante finalmente es que los estudiantes lograron aprender y ejecutaron finalmente lo que uno estaba enseñando”.

“Los estudiantes vieron cómo llevar a la realidad lo que está aprendiendo en el aula. Trabajar en casos reales suma mucho a lo que es su formación profesional, porque, por ejemplo, graficaron, hicieron flujo grama de proceso, describieron un proceso, saben cómo evaluar los controles que están sujetos a un proceso y tienen la capacidad de proponer mejoras para una entidad”.

“Entonces, desde esa perspectiva, los estudiantes se sintieron bien, se sintieron que finalmente desarrollaron la parte práctica. Entonces, ellos lo vieron, lo notaron que era como una puerta a su formación”.

Co-Docencia para aprender a investigar en terreno

ESCUELA DE SOCIOLOGÍA



Ximena
Cuadra Montoya



Claudia
Jordana Contreras

Resumen

Las actividades curriculares, Técnicas Cuantitativas y Técnicas Cualitativas, pertenecen al V semestre de la trayectoria curricular de la escuela de Sociología. La experiencia pedagógica describe un trabajo de co-docencia como estrategia pedagógica para articular ambas actividades curriculares y la aplicación del Aprendizaje Basado en Investigación como metodología activo participativa para favorecer la Vinculación con el Medio. Por medio de un trabajo práctico y colaborativo con la comunidad, la agrupación Maule Sin Bypass y la junta de vecinos de Santa Rita en Pelarco, los estudiantes integran saberes fortaleciendo competencias asociadas al proceso investigativo declaradas en su perfil de egreso. La experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio, favorece la implementación de las etapas de diagnóstico del Modelo de Innovación Social de la UCM.

Palabras claves: Investigación cualitativa, Investigación Cuantitativa, Co-docencia y Aprendizaje Basado en Investigación.

Objetivo General de la experiencia pedagógica

Favorecer la implementación del **Modelo de Innovación Social** mediante el uso del ABI como metodología activo participativa en las actividades curriculares de Técnicas cuantitativas y Técnicas cualitativas, fortaleciendo las competencias profesionales y genéricas en un contexto real y el desarrollo de las comunidades.



1. Antecedentes que originan la experiencia pedagógica con vinculación con el medio

La experiencia pedagógica, se contextualiza en el Proyecto Formativo de Sociología (Decreto de Rectoría N°26/2020).

Los aspectos que han llevado a diseñar una experiencia pedagógica aplicando una metodología activo participativa para Vincularse con el Medio, surge desde el análisis e interpretación que las académicas realizan a los programas de estudios. En este sentido, se reconoce que, la actividad curricular Técnicas Cualitativas “se orienta a dos aspectos centrales de las metodologías de las ciencias sociales: muestreo y técnicas de recolección/producción de información”; mientras que, la actividad curricular Técnicas Cuantitativas, tiene por objetivo “introducir al estudiante en el diseño muestral cuantitativo y en los principios básicos de la elaboración y aplicación de encuestas”.

En los programas de estudios, se explicitan las siguientes subcompetencias profesionales y genéricas que definen desempeños del nivel intermedio:

Tabla:

Competencias Actividad Curricular
Técnicas Cuantitativas y Técnicas Cualitativas (V semestre)

Sub-Competencias Profesionales	• Diseñar proyectos e intervenciones sociales, considerando las necesidades del contexto y en diálogo con la diversidad social.
Sub-Competencias Genéricas	• Identificar dilemas éticos propios de las ciencias sociales, en base a principios de justicia social, democracia y derechos. • Aplicar técnicas de recolección y análisis de información pertinentes y en coherencia a los objetivos de la investigación.

Fuente: Proyecto Formativo Sociología, Decreto de Rectoría N°26/2020.

A partir de estas subcompetencias, se declaran los siguientes resultados de aprendizaje para cada una de las actividades curriculares:

Tabla:

Resultados de Aprendizaje

Técnicas Cuantitativas (V Semestre)	Técnicas Cualitativas (V Semestre)
1. Construir una muestra cuantitativa en coherencia con los objetivos de la investigación y las necesidades propias del diseño de proyectos.	1. Construir una muestra cualitativa en coherencia con los objetivos de la investigación y las necesidades propias del diseño de proyectos.

Técnicas Cuantitativas (V Semestre)	Técnicas Cualitativas (V Semestre)
2. Elaborar encuestas para la producción de información social, reconociendo fortalezas y debilidades de los formatos presencial y en línea. 3. Elaborar bases de datos y reportes y productos e insumos relacionados con la producción y registro de información, considerando los dilemas éticos involucrados.	2. Emplear las principales técnicas de recolección/producción de información identificando los dilemas éticos que cada una de ellas implica. 3. Generar información relevante y pertinente respetando tanto los objetivos de investigación como los principios éticos de las ciencias sociales.

Fuente: Proyecto Formativo Sociología (Decreto de Rectoría N° 26/2020, pág. 139- 145).

Desde estas declaraciones curriculares que integran el saber, el saber ser y el saber ser en torno al tema investigativo, las académicas deciden relacionarlo con una experiencia en terreno. Por tanto, los motivos que llevan a desarrollar esta experiencia tienen que ver con las inquietudes profesionales de las académicas respecto a los aprendizajes que se pueden fortalecer entre los estudiantes, como es la **integración de los saberes conceptos y procedimientos, la relevancia de relacionar la teoría con la práctica, la oportunidad de desarrollar las competencias genéricas (identidad regional) y habilidades de solución de problemas en contextos.**

“...se trata de técnicas de investigación, técnicas cualitativas, técnicas cuantitativas. Entonces, nosotros tenemos que enseñar básicamente cómo se diseñan técnicas en función de un problema de investigación y luego cómo se organiza la información derivada de la recopilación de datos”.

“...la importancia que tiene para la formación profesional ese contacto directo, el trabajo de campo, el contacto con las realidades, y el diálogo con los actores del territorio”.

“...los estudiantes se implican en un tema que es regional, que también nos pertenece a todos. No es solo el problema de la gente que vive en estos sectores, sino que es un problema regional y que es competencia de cualquiera que se enfrenta a un proyecto de desarrollo que nos cambiaría la vida a todos alguna manera”.

“Para diseñar hay que comprender contextos y, por lo tanto, ese trabajo en terreno es lo que les permite también situarse. Situarse en la región, en los problemas de la gente, en sus vivencias, en su diversidad y mostrarles alternativas que los saquen de su sola vivencia para justamente confrontarnos a este contexto de la región y de sus distintas actorías sociales”.

A esto, se suma por parte de las académicas, la detección de un problema que aqueja longitudinalmente a varias comunas de la región del maule. Específicamente la experiencia pedagógica se centra en el problema que genera el desconocimiento de la comunidad de Santa Rita de la comuna de Pelarco, sobre las consecuencias sociales y económicas de la construcción de un Bypass que limitaría la conectividad a los habitantes del sector.

2. Desarrollo de la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio

Dado que, las unidades de aprendizaje y ejes temáticos se centran en la “investigación”, las académicas optan por seleccionar el Aprendizaje Basado en Investigación (ABI) como metodología activo participativa para la vinculación con el Medio, método de enseñanza en el que pueden articular el contenido conceptual, procedimental y actitudinal involucrado en la actividad curricular.

Es relevante considerar que, las académicas trabajan las actividades curriculares de forma integrada, realizando co-docencia. Para Flecha y otros (2014), se trata de la impartición de asignaturas por parte de dos profesores con orientaciones teóricas diferentes, la co-docencia busca un diálogo colaborativo para mejorar las prácticas de aula, tanto dentro como fuera del aula (citado en Pla, Arumí y Simó, 2022).

Se entiende el Aprendizaje Basado en Investigación (ABI), como una metodología que favorece que los estudiantes se familiaricen con la indagación a través del método científico, con la finalidad de que el estudiante, de forma gradual, pueda entender y vivir la investigación. Es un proceso de acercamientos, de ensayos, de intentos, de triunfos, de fracasos, de mucho análisis, de reflexión, de curiosidad e innovación y, sobre todo, de disciplina académica (Peñaherrera, 2014).

Considerando las características del Aprendizaje Basado en Investigación, el desarrollo de la experiencia pedagógica contempla dos grandes momentos: el primero centrado en la Planificación de la actividad curricular con co-docencia y el trabajo con la agrupación y el segundo, que contempla el proceso de aplicación del Aprendizaje Basado en Investigación.

En la planificación de la experiencia pedagógica, las académicas distinguieron la siguiente secuencia de hitos relevantes:

1. Análisis de los alcances de los resultados de aprendizaje y ejes de contenidos de las actividades curriculares.
2. Planificación colaborativa de las actividades curriculares, secuenciando resultados de aprendizajes, y coordinando actividades de co-docencia.
3. Planificación del trabajo con la agrupación y las contrapartes locales.

Algunas implicancias en la planificación de la co-docencia fue la articulación entre las actividades curriculares, revisar fechas y ajustar tiempos según el semestre, organizar horarios de los estudiantes, mejorar los instrumentos diseñados por los estudiantes y, coordinar el trabajo de campo.

“...eso también requirió, además de planificar este primer bloque de trabajo conjunto, harlo trabajo nuestro fuera del aula, anteponiéndonos a los escenarios de discusión de los estudiantes justamente para conducirlos y que tuviéramos esta capacidad de llegar a un buen puerto de síntesis”.

“...esta es una iniciativa que intenta realizar dos acciones al mismo tiempo. De una parte, es esta articulación entre las técnicas, pero de otra parte también es que esa conexión y formación se genere en vinculación con alguna actoría social. Y la motivación está justamente en la importancia que tiene para la formación profesional ese contacto directo, el trabajo de campo, el contacto con las realidades, al mismo tiempo que en diálogo”.

Respecto al **proceso de aplicación** del Aprendizaje Basado en Investigación como método de enseñanza, este se ajustó al propósito de las actividades curriculares, se pueden especificar los siguientes pasos:

1. Realización de diálogo con la agrupación Maule sin Bypass para presentar su problemática en clases y establecer líneas de colaboración.
2. Toma de contacto con la organización que presentó el problema y Junta de Vecinos Santa Rita.
3. Ejecución de clases de co-docencia, en relación a la definición de los objetivos de investigación, del problema.
4. Realización de la primera salida a terreno, observación y escritura del cuaderno de campo.
5. Interacción entre estudiantes y la comunidad para generar el problema de investigación.
6. Elaboración del problema de investigación, definición de objetivos, la pregunta y luego las técnicas en particular, tanto cualitativas como cuantitativas.

7. Realización segunda salida a terreno, implementación pretest.
8. Sesiones de evaluación del proceso.
9. Realización tercera salida a terreno, grupo de discusión y encuesta final.
10. Organización de la información y generación de propuestas de divulgación.

Tabla:

Relación entre las etapas de Aprendizaje Basado en Investigación con las primeras etapas del Modelo de Innovación Social de la UCM.

Etapas del Modelo de Innovación Social	Relatos
Detección de los actores claves	<i>"Nosotros partimos tomando contacto con una organización que nos presentó su problema, el problema por el cual ellos se organizan y trabajan en determinados lugares de la región, son varias comunas en las que ellos están presentes".</i>
Exploración de potencialidades y necesidades, la situación inicial y la co-construcción del diagnóstico, fases que permiten dialogar, colaborar y deliberar respecto a la necesidad de la comunidad.	<i>"Ellos nos plantean qué es lo que les interesaría conocer, y en que nosotros podemos aportar con los estudiantes".</i> <i>"...hay una etapa de diagnóstico desde el punto de vista de que se presenta el problema, se revisan ciertos datos sobre esta realidad específica, y también desarrollamos un proceso que es el del muestreo. En el muestreo también vamos entendiendo el territorio en que sucede esta problemática, y en particular, dónde nosotros nos vamos a focalizar. Por lo tanto, dónde nos focalizamos y cuáles son sus características".</i>

Etapas del Modelo de Innovación Social	Relatos
Priorización de necesidades y potencialidades	<i>“...les enseñamos un procedimiento básico para identificar hallazgos de investigaciones preliminares, y que propongan formas de divulgación de los hallazgos centrales que identificaron, que va a estar a nivel de propuesta..., los hallazgos más concluyentes, más definitivos de este proceso completo debieran ser los que se generan en las actividades curriculares de análisis de datos. Este trabajo va a generar un corpus de información que se puede utilizar en análisis cuantitativo o cualitativo”.</i>

*Las otras etapas del modelo serán implementadas en otra actividad curricular del Proyecto Formativo, como ruta de aprendizaje.

El desarrollo de la experiencia pedagógica ha presentado diversas dificultades, algunas operativas, otras refieren a la complejidad del problema para la comunidad. Así lo manifiestan las académicas:

- *“Un día teníamos que realizar un terreno y el **bus no llegaba**, se demoró una hora más, entonces llegamos más tarde y ese día debíamos aplicar encuestas y entrevistas, entonces todo lo tuvimos que hacer más concentrado, se logró finalmente, pero eso dificultó bastante como la realización del trabajo”.*
- *“...el **contacto con los entrevistados** o con la gente que vive en el territorio, porque a veces no contestan o tienen otra forma de comunicarse, quizás los estudiantes son muy de whatsapp, pero no contestan whatsapp, o sea, hay que llamarlos”.*

- *“la particularidad de este problema de investigación es que está contenido por un conflicto, entonces es una **situación que es compleja de ser abordada con los actores territoriales**, no es un tema fácil, no es un tema obligable, no es un tema que necesariamente genere, alegría y una bienvenida, no, sino que está atravesada por dolores de la gente del territorio, entonces no es tan evidente que las personas quieran conversar sobre estos temas, que les duele, que les molesta, que les extingue”.*

Durante la implementación del Aprendizaje Basado en Investigación, se invita al estudiante a asumir un rol protagónico, para guiar su aprendizaje, es necesario hilar una serie de acciones que los guíe al logro del aprendizaje. En esta experiencia las académicas declaran que su rol en el proceso contempla las siguientes tareas:

1. Pensar la actividad curricular y planificarla. En esta tarea es fundamental reconocer el trabajo de co-docencia que realizan las académicas, lo que implica planificar el semestre de forma coordinada, vincular los resultados de aprendizajes de ambas actividades curriculares, y definir las acciones que se deben concretar.

“No es pensar lo que hay que hacer ni lo que Claudia tiene que hacer es, ¿Cómo lo vamos a hacer juntas? Con los hitos que tenemos que cumplir juntas. Con comprender sus resultados de aprendizaje y los míos y cómo organizamos todo esto”.

2. Pensar el contacto con los actores clave de la comunidad y como articular: La actividad refiere a generar lazos con el grupo de interés, coordinar encuentros que permitan conocer y comprometer su participación.

“Hacemos una serie de gestiones previas para contar con estas alianzas, contar con este contexto de terreno más local y concreto. Eso significó hablar con la organización, con la junta de vecinos, ir a terreno, conocerlo, reconocerlo, para luego empezar el trabajo mismo, la actividad curricular en aula. Y también planificamos todo lo que es cada terreno en términos prácticos, el contactar con el bus, el presupuesto, la escuela, las colaciones, cosas así”.

3. Guiar todo el proceso: Las académicas al asumir que los estudiantes son el centro del proceso de aprendizaje, y que el desarrollo de competencias requiere la relación entre la teoría y la práctica, lo que demanda que el docente reconozca su rol de guía, orientador.

“Entonces nosotros generamos instrucciones, un marco concreto de lo que hay que hacer respecto a cada técnica, pero luego también generamos las preguntas para que ellos reflexionen y tomen conciencia en los aprendizajes y los objetiven”.

3. Resultados y aprendizajes

Para las académicas, la riqueza de esta experiencia con vinculación con el medio, se relaciona con el valor del contexto real y contacto con actores locales para desarrollar la docencia, la posibilidad de articular la docencia, la investigación y la vinculación con el medio y, finalmente la oportunidad que otorga la co-docencia para integrar distintos saberes. Sobre estos elementos se mencionan:

- **Relevancia de la comunidad para el diseño de un problema de investigación.**

“...muchas veces en otras actividades curriculares los estudiantes tienen que diseñar proyectos de investigación, pensar preguntas de investigación, y parten, así como de unas ideas muy abstractas, el capitalismo, el neoliberalismo, los cuerpos, no sé qué. Pero este justamente, el haber partido con esta agrupación les permite centrarse en un problema local, real, concreto, de su región, además, que también eso es relevante”.

“...para poder diseñar este proceso de trabajo de terreno nosotros tuvimos que ir a hacer un reconocimiento territorial, conversar con la presidenta de la junta de vecinos y de esa manera se abre un campo de posibilidad para este trabajo empírico con los estudiantes”.

- **La oportunidad de investigar en el contexto sobre la problemática, profundizar en términos del fenómeno social.**

“Esta experiencia de docencia nos abre las puertas para pensar, en la oportunidad que hay en el contexto de la problemática, profundizar en términos del fenómeno social. Y entonces lo que tenemos que comenzar a realizar en este diseño es pensar en qué ámbitos en específico tenemos que profundizar, qué territorios podríamos ampliar en términos de cobertura e información y cómo podríamos tener ciertos datos que nos permitan cruzar enfoques cuáli y cuánti para entender el fenómeno de una perspectiva más allá de las localidades en concretas que hemos estado visitando”.

“Esta experiencia la vinculamos con la investigación que nosotros estamos desarrollando apoyado por el Fondo Interno de Investigación de la Vicerrectoría de Investigación. Y, bueno, trata sobre profundizar en los imaginarios territoriales y prácticas espaciales”.

- **La importancia de la co-docencia para una formación integral.**

“...esa capacidad colaborativa de trabajar nuestra ha ayudado mucho también como el meta-análisis de los estudiantes respecto de los tipos de fenómenos con los que se enfrentan y las herramientas que van aprendiendo para recoger datos, pero también para comprender la realidad”.

“No necesariamente tenemos siempre la misma mirada, pero como que vamos construyendo una mirada conjunta sobre la mejor manera de abordar el problema”.

Referencias Bibliográficas.

Peñaherrera, M., & Chiluiza, K. (2014). Inclusión del aprendizaje basado en investigación (ABI) como práctica pedagógica en el diseño de programas de postgrados en Ecuador. Elaboración de una propuesta. *Journal For Educator, Teachers and Trainers*. Vol.5. p. 204-220.

Pla, G., Arumí, J. & Simó, N. (2022). Análisis de los efectos de un proyecto innovador de codocencia en la universidad. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(1), p.93-104.

Problematizando el contexto escolar a través del uso de Incidentes Críticos

EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA



Gerardo
Sánchez Sánchez

Resumen

La actividad curricular, Taller Pedagógico III, se encuentra ubicada en el III semestre de la escuela de Pedagogía en Educación General Básica con mención. La experiencia pedagógica describe el uso del Incidente Crítico como metodología activo participativa para diagnosticar problemáticas educativas propias de la enseñanza-aprendizaje, considerando los factores educativos, sociales y culturales del contexto. Los resultados dan cuenta de los temas que son de interés para los estudiantes, que la formación de profesores debe ser coherente a las demandas de la institución escolar y la necesidad de estrechar las relaciones entre universidad y escuela. Por consiguiente, el uso del Incidente crítico favorece la articulación entre la docencia y la Vinculación con el Medio y, en consecuencia, la implementación de las primeras etapas del Modelo de Innovación Social de la UCM.

Palabras claves: Incidente crítico, formación de profesores, sistema escolar.

Objetivo General de la experiencia pedagógica

Favorecer la implementación del **Modelo de Innovación Social** a través de una experiencia pedagógica centrada en la realidad de los contextos educacionales y la reflexión desarrollada en torno al rol docente de los estudiantes de Pedagogía en Educación General Básica con mención, sede Talca.



1. Antecedentes que originan la experiencia pedagógica con vinculación con el medio

La experiencia pedagógica se sitúa en el Proyecto Formativo de Pedagogía General Básica con mención (Decreto de Rectoría N°39/2022), se define como una práctica docente que, a través del uso del Incidente crítico, favorece la vinculación con el Medio. Específicamente responde a la necesidad de fortalecer la preparación de los futuros profesores a partir de una interacción sistemática, significativa y de mutuo beneficio con el sistema escolar.

La experiencia pedagógica se desarrolló en la Actividad Curricular “Taller Pedagógico III”, ubicada en el III semestre de formación.

El análisis del programa de estudio de la actividad curricular compromete el logro de aprendizajes orientados a:

- *“Comprender los saberes disciplinarios y pedagógicos que articulan el proceso de enseñanza aprendizaje, en términos de expectativas y normas de convivencia, enfatizando en el análisis didáctico de los marcos curriculares vigentes”*
- *“Desarrollar las competencias escriturales que dan cuenta de la capacidad reflexiva del estudiante, a partir de la revisión bibliográfica, la propia experiencia como estudiante y las observaciones que realizan en contextos reales”* (Proyecto Formativo, p, 106).

Respecto a las subcompetencias profesionales y genéricas del nivel intermedio, y resultados de Aprendizaje el programa de estudio declara:

Tabla:

Competencias Actividad Curricular
Taller Pedagógico III

Sub-Competencias Profesionales	• Comprender los saberes pedagógicos, disciplina-rios y didácticos específicos de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, considerando las ca-racterísticas de sus estudiantes. • Comprender el aula como un espacio integrador de altas expectativas, normas consistentes y or-ganización, para el logro de resultados de apren-dizaje en todos los estudiantes. • Diagnosticar problemáticas educativas propias de la enseñanza-aprendizaje, considerando los factores educativos, sociales y culturales que in-fluyen en el desarrollo del estudiante, sustenta-do en el análisis de fuentes válidas y confiables que permitan definir el rol docente. (Innovación Social) • Caracterizar ambientes de aprendizaje, desde los factores que intervienen en la convivencia esco-lar y mejora del aprendizaje, considerando políti-cas educativas vigentes, inclusión, diversidad, de-sarrollo sustentable y la participación ciudadana.
Sub-Competencias Genéricas	• Hablar y escribir correctamente en diferentes contextos y formatos, tanto en el ámbito acadé-mico como profesional.

Fuente: Proyecto Formativo Pedagogía en Educación General Básica con Mención (p.107)

Tabla:

Resultados de Aprendizaje Actividad Curricular Taller Pedagógico III

Resultados de Aprendizaje

- Planificar la enseñanza, movilizando los saberes pedagógicos y disciplinares pertinentes para el proceso de enseñanza aprendizaje considerando el currículum vigente y el lenguaje profesional.
- Comprender los diferentes elementos configuradores del espacio del aula que son relevantes en una planificación de la enseñanza pertinente a la realidad sociocultural del grupo curso y orientada al logro de resultados de aprendizajes.

Fuente: Proyecto Formativo Pedagogía en Educación General Básica con Mención (p.108)

A partir del análisis que el académico realiza de estas declaraciones curriculares, señala que,

*“Como formador de profesores, una preocupación permanente es cómo lograr **desarrollar las competencias** que estos futuros profesores requieren para finalmente tener un adecuado desempeño en los contextos escolares. Eso significa que **la formación de profesores tiene que desarrollarse siempre en relación con los requerimientos del entorno, con los requerimientos de la escuela.** Y, por lo tanto, **la innovación social aparece como una estrategia adecuada para intentar, de alguna manera, asegurar que la formación que se ofrece en la universidad y desde la universidad logre estar en sintonía con los requerimientos que tienen los profesores y la escuela**”.*

Respecto a los aprendizajes que se espera que los estudiantes fortalezcan a lo largo de esta experiencia explicita tres. Por un lado, que el estudiante de pedagogía logre aprender a observar la realidad en los contextos escolares. Más específicamente *“Concebir la práctica como un espacio para aprender a observar y descubrir las claves de la docencia”*.

Por otro lado, desarrollar la capacidad de comunicación oral y escrita. En sus planteamientos, *“yo espero que, como producto de esta observación que hacen los estudiantes en los contextos escolares, sean capaces de plasmarlo en un texto escrito, que cumpla con ciertos requerimientos formales. Pienso que esta competencia comunicativa se facilita cuando lo que se está reportando son problemas que ellos observan, descubren y vivencian”*.

Asimismo, compromete el desarrollo de la práctica reflexiva. En sus palabras: *“La competencia más importante tiene relación con la reflexión. Reflexión como esa competencia que les va a permitir vincular lo que están aprendiendo en la universidad con lo que están experimentando en la práctica. Y la reflexión aparece como ese nexo entre lo que es la teoría y la práctica”*.

2. Desarrollo de la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio

El académico opta por el Incidente Crítico como metodología para la formación docente, entendiéndola como “eventos significativos que pueden contribuir al éxito o al fracaso en el aula, así como ser barreras o facilitadores en el proceso educativo”, (Bancroft y Greenspan, 2022; Nail et al., 2012; Philpot et al., 2021 citado en Johnson, F. N. M., Cáceres, P. S. G., González, A. O., & Salazar, C. S. (2023). Incidentes críticos en el prácticum de estudiantes de Pedagogía en Educación Física: estudio cualitativo. Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación, (49), 502-509).

En este sentido, se destaca la relevancia de los procesos de práctica y la consiguiente inserción de los estudiantes en los contextos escolares, donde además de fortalecer competencias profesionales, pueden problematizar la realidad. Así lo señala el académico:

“Reconociendo que mis estudiantes tienen que realizar práctica en distintos contextos escolares, surgió ahí, en forma natural, la posibilidad de incorporar la innovación social. Fue en ese momento, que, en conversación con los estudiantes, los invité a que esta visita a los centros escolares la aprovecharan para observar, descubrir, asombrarse, no dar nada por sentado, y de que cada aterrizaje en la práctica fuera una oportunidad para observar y descubrir la realidad. Realidad que

ellos rápidamente descubrieron que estaba muy cargada de incidentes, positivo o negativo, y que esos incidentes eran buenos pretextos para aprender de pedagogía y aprender, en definitiva, el oficio de la enseñanza”.

“Esa fue la estrategia fundamental: aprovechar el proceso de práctica para problematizar la realidad, diagnosticar, levantar problemáticas, identificar causas, consecuencias, en una visión compleja, y avanzar, en el fondo, hacia la búsqueda de soluciones”.

En un trabajo que movilizó observación, descripción análisis y reflexión, el uso del incidente crítico contempló las siguientes **etapas** de trabajo:

1. **Contextualización.** Los estudiantes procedieron a describir las características fundamentales que definen el contexto donde desarrolla su observación y registro (considere datos como ubicación, matrícula, IVE, PEI, orientación y resultados obtenidos (SIMCE u otros), cantidad de estudiantes y profesores, descripción características socio- económicas de estudiantes y sus familias, etc.)
2. **Descripción del incidente.** Desarrollaron un registro de las observaciones realizadas al aula con foco en el incidente crítico.
3. **Fundamentación teórica.** Analizaron el incidente crítico observado en términos de argumentos de naturaleza disciplinaria, pedagógica y didáctica.
4. **Reflexión** del trabajo desde los aprendizajes logrados y las implicancias para el desarrollo profesional futuro.

Tabla:

Relación entre la implementación del Incidente Crítico con las etapas del Modelo de Innovación Social de la UCM

Etapas del Modelo de Innovación Social	Relatos de Implementación
Detección de los actores claves	“Cuando a los estudiantes se les solicita que enumeren problemas, necesidades o requerimientos observados en la práctica, muchos de ellos no logran visualizar, ni verbalizar. Indican que en las salas de clases hay problemas, sin embargo, cuándo les solicito que identifiquen problemas, muchos de ellos no lo logran” ... “Fueron descubriendo que en el aula hay distintos actores: el estudiante, el profesor, la asistente, el educador diferencial, y por tanto es importante determinar quiénes son los actores del aula y desde dónde perciben la realidad”.
Exploración de potencialidades y necesidades. Análisis de necesidades y potencialidades de la comunidad	“Al principio muestran una visión de la docencia reducida al ámbito de la sala de clases, por lo tanto, los problemas o son el estudiante o el profesor. Sin embargo, en el análisis comienzan a tomar conciencia que los problemas exceden el ámbito de la sala de clases y tienen relación con la escuela, la familia o la comunidad. Eso les ayuda a desarrollar una visión más completa y compleja de la docencia y les permite concluir que los problemas de aprendizaje son relacionales y contextuales. En ese sentido, la experiencia de trabajar con incidentes críticos les ha permitido ampliar su perspectiva formativa”.

El desarrollo de la experiencia pedagógica ha presentado diversas dificultades, como es identificar un incidente crítico, la concepción de los estudiantes para entender un incidente crítico, dificultad para describir sin juicios de valor, y los tiempos para retroalimentar el trabajo.

- “Estudiantes que, pese a haber reconocido inicialmente de que las salas de clases sucedían muchas cosas, cuando ellos tenían que enfrentar la tarea de identificar un incidente y documentarlo, muchos de ellos inicialmente se paralizaron. Es decir, **no encontraban en sus salas de clases mayores dificultades, mayores problemas**. Ellos consideraban que en sus salas de clases todo funcionaba”.
- “**La tendencia del estudiante a pensar el incidente en términos negativos**. Eso puso de manifiesto que, en general, nosotros estamos siempre muy orientados a lo negativo más que a lo positivo. Tenemos una fijación ahí con los errores, con los problemas”.
- “Cuando se les pedía a los estudiantes que hicieran la descripción del incidente que llamaba su atención, al revisar la escritura, constatábamos las dificultades que tienen los estudiantes de pedagogía para **separar lo que es descripción del incidente de lo que es interpretación**... por lo tanto, muy dados a emitir juicios de valor, calificativo. Entonces, ahí se empezaron a encontrar con el desafío de que la escritura requiere hacer esa separación entre lo que yo describo y lo que supongo”.
- “Ofrecer **retroalimentación oportuna** a 50 estudiantes pone en manifiesto un trabajo docente que resulta un poquito agotador en relación a los tiempos disponibles. Lidar con los tiempos disponibles para ofrecer una adecuada retroalimentación”.

Respecto a estas dificultades las estrategias que se aplicaron para solucionarlos tienen que ver con la **motivación que generan los estudiantes, el académico y la forma de presentar el trabajo final** de la experiencia pedagógica.

- “las dificultades se van sobrellevando en la medida en que hay muchos **estudiantes que comienzan a avanzar y van sirviendo también, de impulso para otros compañeros** que tienen un ritmo de avance distinto”.
- “La dificultad, se sobrelleva en la medida en que el profesor está **desarrollando retroalimentación, inspirando y alentando el trabajo de los estudiantes** y poniendo de manifiesto, en todo momento, de que este es un trabajo que les va a permitir ir logrando comprender, en qué consiste ser profesor y cuáles son las herramientas que se requieren para ser profesor”.
- “Haberles pedido que finalmente **este trabajo lo plasmen en un organizador visual, ámbito en el cual ellos tienen competencias, eso también los motiva**”.

En el desarrollo del Incidente Crítico, busca que los estudiantes, a partir de todo lo que lograban vivenciar en la práctica, fueran capaces de levantar problemas, ellos tenían que registrarlos. En su ejecución el académico declara que en su rol desarrollo las siguientes tareas:

1. Flexibilizar la planificación para incorporar el Modelo de Innovación Social.

“En primer lugar tomar la decisión de decir sí, asumo esta estrategia de la innovación social, la incorporo en un plan que yo ya tenía programado, por lo tanto, ese fue el primer desafío, es decir, el programa es flexible, incorporamos esta estrategia”.

2. Reconsiderar el rol protagónico de los estudiantes en esta actividad.

“Hacer que los estudiantes se motiven, cuando son ellos quienes están siendo protagonistas y centro del proceso formativo”.

3. Mediar el trabajo de los estudiantes

“Hacer un ejercicio de mediación orientado a descubrir que en una sala de clases siempre suceden situaciones que ameritan o pueden ameritar, en el fondo, un registro y una posterior reflexión”.

3. Resultados y aprendizajes

Para el académico lo relevante de la experiencia pedagógica se concentra en las oportunidades que el medio le otorga a la formación inicial docente, como es la comprensión del contexto que habitan los actores, sus demandas y desafíos; formación en competencias complejas y coherentes a las exigencias del entorno, y la integración entre teoría y práctica, favoreciendo la oportunidad para avanzar en trabajo colaborativo universidad y escuela.

- A medida que los estudiantes van reportando los incidentes críticos, **develan temas de su interés y del entorno.**

“Me llama poderosamente la atención que todos los temas que tienen que ver con diversidad, con necesidades educativas especiales, con trastornos de espectro autista, son los temas que, de alguna manera, están ocupando el foco de atención y de preocupación de los estudiantes de pedagogía este semestre”.

- Para el académico, estos antecedentes permiten **reevaluar el currículum, y tomar decisiones para que responda a las necesidades del entorno.** Por tanto, la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio, entrega antecedentes para retroalimentar el proyecto formativo.

“Por supuesto, me da mi pista respecto a cómo ir orientando este taller pedagógico en función de las necesidades que los estudiantes van visualizando en sus espacios de práctica. Y, por lo tanto, desde todo punto de

vista, esta experiencia con innovación social me permite confirmar que la formación tiene que ponerse al servicio de los problemas que están suscitándose en la escuela y no al revés”.

- Se destaca la **relevancia de la vinculación entre Universidad y el contexto y por consiguiente entre la teoría y la práctica.**

“Cuando los profesores universitarios tenemos la capacidad de mostrar sensibilidad y reconocimiento a la complejidad del aula, los problemas del aula llegan al aula universitaria, se ponen al servicio de la formación; y la formación, diría yo, se torna una formación mucho más pertinente y con más posibilidad, en el fondo, de lograr las competencias que se declaran en los perfiles de egreso”.

Etnografía para identificar y analizar problemáticas educativas en contextos reales

ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES



Fabiola
Faúndez Valdebenito

Resumen

La actividad curricular, Práctica II: Cultura Escolar y Política Educativa, pertenecen al III semestre de la trayectoria curricular de la escuela de Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales. La experiencia pedagógica da cuenta de la aplicación del Modelo de Innovación Social de la UCM, a través del uso del Aprendizaje Basado en Investigación como metodología de enseñanza. A través de la observación etnográfica, los estudiantes realizan diagnósticos de diversos contextos educativos, problematizando la relación entre políticas educativas y las distintas necesidades de la cultura escolar.

Palabras claves: Aprendizaje basado en investigación, etnografía, cultura escolar.

Objetivo General de la experiencia pedagógica

Favorecer la implementación del **Modelo de Innovación Social** mediante el uso del ABI como metodología activo participativa en la actividad curricular Práctica II: Cultura Escolar y Política Educativa, fortaleciendo las competencias profesionales y genéricas en contextos educativos.



1. Antecedentes que originan la experiencia pedagógica con vinculación con el medio

Es relevante destacar que, la escuela de Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales, declara en su Proyecto Formativo (Decreto de Rectoría N°5/2023), la incorporación del Modelo de Innovación Social UCM anclado en el área de formación profesional, en la línea de práctica, a través de una ruta de aprendizaje. Esta secuencia se articula en etapas sucesivas en las siguientes actividades curriculares: Práctica II: Cultura Escolar y Política Educativa (III Semestre), Práctica V: Investigación y Reflexión en el Contexto Escolar (VI Semestre) y Política VIII: Liceo y Comunidad (IX Semestre).

El proyecto formativo explicita que, la Innovación Social se entrelaza con la innovación educativa y permite a los futuros profesores el diseño e implementación de acciones de cambio orientadas a la solución de problemas en el aula, el liceo y/o la comunidad, favoreciendo el trabajo en equipo, la capacidad investigativa y la capacidad de gestión.

En este sentido, específicamente, la actividad curricular “Práctica II: Cultura Escolar y Política Educativa” del III Semestre, tiene como propósitos que el estudiante:

- *Discuta las bases instituciones escolares en la postmodernidad y, de lo que implica enseñar en ellas, a partir de las tensiones entre la cultura escolar y las políticas educativas en cuanto a los desafíos del siglo XXI.*
- *Comprenda la ruta de innovación educativa en lo referido a la etapa de “identificar y analizar problemáticas educativas en contextos reales.*

- *Intenciona la innovación educativa como estrategia para concretar las nuevas orientaciones de política educativa que se enfrentan a las resistencias de una cultura escolar, que termina por plantear nuevas tensiones y desafíos. (Proyecto Formativo Pedagogía en Historia, Geografía y Cs. Sociales, pág. 117)*

Las subcompetencias profesionales y genéricas del nivel inicial que se explicitan en el programa de estudio de la actividad curricular y el resultado de aprendizaje que se vinculan con la implementación del Modelo de Innovación Social, son las siguientes:

Tabla:

Subcompetencias Actividad Curricular

Práctica II: Cultura Escolar y Política Educativa

Sub-Competencias Profesionales

4.1. Diagnosticar problemáticas educativas propias de la enseñanza-aprendizaje, considerando los factores educativos, sociales y culturales que influyen en el desarrollo del estudiante, sustentado en el análisis de fuentes válidas y confiables que permitan definir el rol docente.

Sub-Competencias Genéricas

7.1. Caracterizar la realidad local y regional desde su formación académica, identificando la contribución de la Historia, Geografía y Ciencias Sociales al reconocimiento y valoración de la identidad regional.

8.1. Caracterizar problemáticas educativas y disciplinares vinculadas a Historia, Geografía y Ciencias Sociales, considerando la diversidad de los contextos escolares.

Resultados de Aprendizaje

3. Implementar ruta de la innovación social, a partir de **la indagación de problemáticas educativas** en su inserción a establecimientos escolares de la región.

(Proyecto Formativo Pedagogía en Historia, Geografía y Cs. Sociales, pág. 118, 119)

A partir de estos propósitos declarados en el Proyecto Formativo, se entiende que existe un compromiso de la escuela por implementar el Modelo de la Innovación Social, considerando:

- **Fortalecer y articular formación con las características y necesidades de la comunidad.**

En este sentido, la académica sostiene que este compromiso, “...tiene que ver con acercar la experiencia de los jóvenes desde lo que se pide en su perfil de egreso, sobre todo lo que tiene que ver con las competencias genéricas. Acercar, lo que dice el discurso a la realidad que se vive en los territorios”.

“...es muy importante vincular a los estudiantes a las realidades, sobre todo en las prácticas. Me refiero en los centros educativos donde se insertan, pero que fueran más allá de lo netamente técnico o disciplinar, que tuvieran que ver con identificar las necesidades de las comunidades educativas en las que se insertan, cómo son las familias, la comunidad el entorno de cada una de las localidades”.

- **Fortalecer en los estudiantes la capacidad de observar y problematizar la realidad.**

“...es viendo problemáticas, viendo más allá, desarrollando la capacidad observadora cada vez más acuciosa del problema. Abrir la mirada más allá de del punto de vista pedagógico, que los estudiantes puedan ver, lo que está pasando, cómo se puede solucionar, cómo una solución puede construirse entre estudiantes, la comunidad educativa, inclusive con las familias, porque todos tienen algo que decir”.

2. Desarrollo de la experiencia pedagógica con Innovación Social

El diseño e implementación de la experiencia pedagógica, responde a la declaración del Modelo de Innovación Social en el Proyecto Formativo de la escuela, como lo enfatiza la académica:

“Se presentó así desde la génesis de la carrera que es el proyecto formativo, había un compromiso explícito con que el Modelo de Innovación Social estuviera presente fuertemente en la formación.”

En la planificación se consideró las siguientes variables:

1. Análisis de los alcances de los resultados de aprendizaje y ejes de contenidos de las actividades curriculares.
2. Articulación entre los ejes conceptuales trabajados en clases y la inserción en los contextos educativos.
3. Contacto y distribución de los estudiantes en los centros de práctica.
4. Organización de la observación participante y del Aprendizaje Basado en Investigación.

Respecto al proceso de aplicación del Aprendizaje Basado en Investigación, entendido como una metodología que permite que los estudiantes se familiaricen con la indagación a través del método científico (Peñaherrera, 2014), este se ajustó al sentido de la actividad curricular, y en su concreción se siguieron los siguientes pasos:

1. Acercamiento a los colegios que se convierten en centros de prácticas.

2. Análisis del proyecto formativo y los alcances de la actividad curricular.

“Se buscó que los estudiantes fueran de la manera más temprana posible y se insertaran en las distintas realidades educativas, desde el punto de vista operativo se insertan en promedio entre 4 a 5 horas, con la idea de que pudieran dar cuenta de una observación, un levantamiento de su contexto, en la lógica de una metodología cualitativa”.

3. Enseñanza de la metodología de Aprendizaje Basado en Investigación, como un estudio etnográfico dentro de la metodología cualitativa.

“Se realizaron actividades para que los estudiantes se capacitaran en investigación cualitativa, y específicamente el enfoque de la etnografía. También se les enseñó la instrumentalización, como levantar entrevistas, como hacer una observación participante”.

4. Entrega de orientaciones para una investigación en terreno.

“Se espera lograr un conocimiento del territorio, en el que pudieran interactuar semana a semana dentro de la comunidad educativa con distintos agentes, profesores, personal de apoyo, equipo directivo, jefe UTP, los estudiantes, se espera que ellos fueran profundizando en este conocimiento y plasmando los casos, a través de una bitácora para ir anotando su experiencia”.

“Reconocer la cultura, no intervenir la cultura obviamente, pero sí reconocerla, profundizar en esta indagación y después plasmarlo en el día a día o semana a semana en una bitácora o diario de campo y después en un informe”.

5. Realización de investigación en terreno (centros de práctica)

“Primero en el mismo terreno para levantar cómo se configuraba la comunidad educativa, por quiénes estaba compuesta, cuál es su sello, su proyecto educativo, como se aplican las leyes, como se daban los contextos, entrevistar a distintos agentes de la comunidad, todo en la lógica de ir sistematizando...el Modelo de Innovación Social en la etapa sobre el levantamiento de la problemática”.

6. Definición de Informe final.

“El informe tiene una parte introductoria donde el estudiante describe que es lo que es el proyecto educativo del establecimiento, cuáles son los sellos, normativa respecto de la aplicación de las leyes, las declaraciones de los actores involucrados en la comunidad educativa y, después otra parte donde describen su propia observación y levantan una especie de diagnóstico para ir dando cuenta de esta conciliación con la etapa uno del modelo en la cual cada uno hizo un levantamiento acorde a la realidad que vivió y ahí levantaron distintas problemáticas de la comunidad”.

7. Propuesta de mejora co-construcción

“Aproximación a una contribución que ellos desde su primera práctica pudieran hacer en ideas para mejorar el sistema de comunicación dentro del establecimiento obviamente en acuerdo con las personas que corresponda, profesores, directores, y/o personal de apoyo”.

La identificación de estos pasos permite dar cuenta de la relación entre las etapas de Aprendizaje Basado en Investigación con las primeras etapas del Modelo de Innovación Social de la UCM:

- Detección de actores relevantes de la comunidad.
- Exploración de potencialidades y necesidades.
- Co-construcción de diagnóstico.
- Análisis y priorización de necesidades y potencialidades de la comunidad.

En este sentido la académica concluye:

“Lo que esperamos es que siga la ruta del Modelo Integral de Innovación Social. Y para nosotros sería importante que en este primer momento los estudiantes puedan hacer un buen diagnóstico del contexto en el que están y las necesidades que están en esos territorios en términos educativos y, cómo ellos pueden aportar... poder levantar las problemáticas, generando diagnósticos para posteriormente, en una segunda etapa, proponer soluciones e ir avanzando”.

El desarrollo de la experiencia pedagógica ha presentado diversas dificultades, entre ellas:

1. Conocimiento y uso de entrevistas:

“Muchos estudiantes no tenían las herramientas para hacer una investigación, entonces estudiamos mucho durante las 4 horas acá...hacíamos análisis de incidentes críticos que tenían en los establecimientos, otro espacio es proveerles herramientas, por ejemplo, había cosas metodológicas que ellos no sabían, como hacer una entrevista, cómo hacer una observación”.

2. Contacto con las instituciones educativas.

“Me tocó ir colegio por colegio presentando a todos los estudiantes, primero era el tema de generar un lazo con las personas que están a cargo, hablemos de directores, jefes de unidad técnica pedagógica y profesores o profesoras. Entonces había que ganar confianza y explicar, en algunos casos fue super fluido, en otros casos no tanto, porque los profesores están como super agobiados, entonces costaba llegar a conversaciones más profundas de cuál era el propósito que los jóvenes y las jóvenes estuvieran allí”.

3. Relación asimétrica entre la universidad y la escuela

“Hay que ir ganándose las confianzas de las personas, un desafío permanente para mí es que las comunidades educativas no se sintieran invadidos, ni tampoco se sintieran que desde la universidad vinieran a imponer una manera de ser ...la bidireccional no es tan fácil...para llegar a un diálogo hay que ganarse la confianza”.

4. Desencuentro entre la mirada de las autoridades y los jóvenes

“Es un desafío las relaciones desde la óptica de ciertos actores de la comunidad y la óptica de los jóvenes o las jóvenes que están involucradas, no siempre coinciden. A veces la autoridad ven que está todo funcionando, que se está haciendo todo lo posible, que, si bien hay ciertos desafíos, se están abordando y, por otro lado, los jóvenes sienten que el colegio no da todas las respuestas, sienten abandono. Entonces entre medio estamos nosotros, los profesores que tenemos que lograr que no pierdan las confianzas”.

5. Gestionar el tiempo de las visitas a los centros de prácticas.

En referencia a los tiempos que se designan a tutores para cumplir con las supervisiones de los estudiantes en sus centros de prácticas, “Mo-

verse de un lado a otro consume tiempo, si lo quieres hacer de manera sistemática es un poquito complicado”.

6. Heterogeneidad de la disposición entre los estudiantes:

Los jóvenes y las jóvenes que están participando son heterogéneos, algunos tienen facilidad en darse cuenta de que además de estar cumpliendo con una actividad curricular en particular están empezando a prestar un servicio y, para otros es una instancia todavía netamente de cumplimiento de una de una actividad académica...les costó darse cuenta que desde su rol profesional, hay una dimensión de colaboración social que es importante y, que además los nutre en su formación”.

El desarrollo del Aprendizaje Basado en Investigación, define los roles que, tanto estudiantes como académicos desempeñan. Los estudiantes asumen el desafío de ser protagonistas de su aprendizaje al insertarse en las comunidades educativas, realizar la observación participante, y la relación entre teoría y práctica. En esta experiencia la académica manifiesta que su rol de mediación moviliza los procesos reflexivos:

- *“...mi rol central ha estado por el lado de la mediación, de orientación, de guía. No sé si siempre exitosamente, porque también hay problemáticas en las cuales la idea es ayudarlos a que ellos reflexionen sobre lo que les está pasando, obviamente en términos pedagógicos”.*
- *“...ayudarles a gatillar la reflexión pedagógica y de buscar el propio equilibrio en que las cosas no son ideales como uno esperaría, sino que hay realidades que distan mucho de lo que se declaran en los distintos documentos”*

3. Resultados y aprendizajes

Respecto a los resultados y aprendizajes logrados a través de esta experiencia pedagógica con Innovación Social, la académica se concentra en los cambios que observó en los profesores en formación. Estos cambios se refieren al rol y tareas docentes que van, desde el conocimiento de la disciplina al conocimiento del contexto, desde desempeñarse como instructor a un agente de cambio, desde la enseñanza de la disciplina a un rol formador, desde un trabajo individual a un trabajo colaborativo. Como se explicita a continuación:

- **Reconocimiento del contexto para desempeñar su tarea docente:**

“Darse cuenta de que el rol del profesor o profesora es más allá de un instructor o instructora técnica de algo que voy a enseñar, un contenido, sino que lleva implícito algo más complejo, de conocimientos de las realidades, que también deben manejar para poder orientar su trabajo”.

- **Visualización del rol docente:**

“Los estudiantes han tenido aprendizaje en términos de que ellos son como un agente de cambio, dicen, yo ahora estoy mucho más motivada/o, porque me di cuenta cuál es el rol del profesor con todos los defectos que eso pueda tener o los aciertos que eso pueda tener”.

- **Implicancia del rol docente más allá de la enseñanza de la disciplina:**

“Pasar de mirar la pedagogía como para enseñar una determinada asignatura o ramo, a un rol más formador, en ese tránsito ellos han tenido mucho aprendizaje”.

“Se dieron cuenta que en el fondo ellos no van a ser historiadores, aunque en el futuro pueden elegir serlo, ni tampoco van a ser geógrafos, ni tampoco van a ser Cientistas políticos, sino que son profesores y profesoras ...yo siento que las prácticas deben servir para que se den cuenta tempranamente de su vocación, con todas las ventajas y las desventajas”.

- **Importancia de un trabajo docente colaborativo:**

“otra cosa importante de que en la formación no estoy yo, no soy yo, hay unos otros que dependen de mí y mutuamente nos podemos apoyar... ellos se dan cuenta que hay que trabajar en conjunto”.

Referencias Bibliográficas:

Peñaherrera, M., & Chiliza, K. (2014). Inclusión del aprendizaje basado en investigación (ABI) como práctica pedagógica en el diseño de programas de postgrados en Ecuador. Elaboración de una propuesta. Journal For Educator, Teachers and Trainers. Vol.5 . pp. 204-220.

Proyectos Socioeducativos para Atención a la Diversidad

EDUCACIÓN ESPECIAL



Rodrigo
Monné de la Peña

Resumen

La actividad curricular, Proyectos Socioeducativos para Atención a la Diversidad, se encuentra ubicada en el IX semestre de la trayectoria curricular de la escuela de Educación Especial. La experiencia pedagógica da cuenta del uso del aprendizaje basado en proyectos (ABP) como metodología activo participativa para favorecer la Vinculación con el Medio. A través de un trabajo práctico en contexto real, los estudiantes realizan diagnósticos sobre necesidades de la Educación Especial en contextos escolares y comunitarios, diseñando e implementando proyectos de intervención para atender las problemáticas detectadas. La experiencia pedagógica, favorece la implementación del Modelo de Innovación Social, dado que, permite explorar potencialidades y necesidades del contexto, co-construir el diagnóstico, ejecutar, dar seguimiento y retroalimentar el proyecto.

Palabras claves: Educación Especial, socioeducativo, Atención a la Diversidad, Aprendizaje Basado en Proyectos.

Objetivo General de la experiencia pedagógica

Favorecer la implementación del **Modelo de Innovación Social** mediante el uso del ABP como metodología activo participativa en la actividad curricular de Proyectos Socioeducativos para Atención a la Diversidad fortaleciendo las competencias profesionales y genéricas en un contexto real y el desarrollo de las comunidades.



1. Antecedentes que originan la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio

La experiencia pedagógica, se contextualiza en el Proyecto Formativo de Educación Especial (Decreto de Rectoría N°46/2019), se presenta como una **práctica docente que, a través del uso de metodología activo participativa (Aprendizaje Basado Proyecto), se vincula con el Medio**. Específicamente, la experiencia se desarrolló en la Actividad Curricular “Proyectos Socioeducativos para Atención a la Diversidad”, ubicada en el IX semestre de la matriz curricular.

En este contexto, el análisis del programa de estudio de la actividad curricular, permitió distinguir declaraciones relacionadas al diseño y desarrollo de proyectos de intervención, compromiso con las problemáticas y articulación del conocimiento teórico y práctico para generar alternativas de solución, otorgando relevancia al contexto real, para alcanzar los resultados de aprendizajes.

A continuación, se presentan afirmaciones extraídas desde la descripción del programa:

- *“Tiene como propósitos diseñar y desarrollar proyectos de intervención que permitan atender problemas propios de la Educación Especial en contextos escolares y comunitarios, considerando su impacto en el aprendizaje, la gestión escolar y la inclusión”.*
- *“Para conseguir los propósitos planteados se requiere un profesional activo, reflexivo y comprometido con las problemáticas educativas y sociales”.*

- “Se requiere el desarrollo de habilidades vinculadas a gestión, liderazgo y trabajo colaborativo que permitan aunar conocimientos teóricos y prácticos en función de generar alternativas de solución para el abordaje de los problemas vinculados al área de la educación especial” (Proyecto Formativo, pág. 245).

Además, en el programa de estudio de la actividad curricular, es posible distinguir las siguientes competencias y resultados de aprendizaje que se vinculan con el medio:

Tabla:

Subcompetencias Actividad Curricular

Proyectos Socioeducativos para Atención a la Diversidad

Sub-Competencias Profesionales	• Aplicar planes y proyectos de investigación aplicada en contextos escolares, que impacten la gestión escolar y en el aprendizaje, favoreciendo la inclusión.
Sub-Competencias Genéricas	• Actuar frente a problemas propios de la Educación Especial, de acuerdo a los lineamientos establecidos, considerando los principios deontológicos de su profesión.

Resultados de Aprendizaje

- Diseñar proyectos de intervención que permitan atender problemas propios de la Educación Especial en contextos escolares y comunitarios, considerando su impacto en el aprendizaje y la gestión escolar.
- Desarrollar proyectos de intervención que favorezcan procesos de inclusión y promuevan la solución de problemas vinculados a la educación especial, considerando coherencia ética entre sus postulados y sus acciones.

Fuente: Proyecto Formativo Educación Especial (pág. 246).

A partir de estos antecedentes curriculares, el académico manifiesta que, una de las inquietudes que lo llevaron a diseñar esta experiencia pedagógica con vinculación con el medio, tiene que ver con:

“...responder al perfil de egreso de la carrera y a los resultados de aprendizajes propios del curso. Porque tienen relación con hacer proyectos socioeducativos y vincularse con el entorno”.

Además, destaca que esta experiencia favorece desempeños relacionados al saber hacer, siendo relevante la metodología activo participativa que se seleccione como método de enseñanza aprendizaje. En este sentido, especifica:

*“Encuentro que el **aprender haciendo** para los estudiantes es súper significativo. Son estudiantes de 5º año, que están en un nivel avanzado, tienen competencias para poder enfrentar y **ejecutar lo que es un proyecto**. Por lo tanto, el aprendizaje basado en proyectos, es coherente con la actividad curricular y para este ejercicio de aprendizaje”.*

De esta forma, el académico selecciona el **Aprendizaje Basado en Proyectos** para desarrollar la experiencia pedagógica, entendido como un método de enseñanza y aprendizaje centrado en el estudiante e integrado al mundo real, que considera varias actividades a realizarse en periodos de tiempo más largos. En el ABP los estudiantes exploran, juzgan, interpretan y sintetizan información (Franco, R. Z., Trejo, I. M., & Román, G. J. (2016). El aprendizaje basado en proyectos en educación superior. RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa, 3(1), 391-402).

Dado que esta metodología cambia la forma tradicional de trabajar, es rescatable la relevancia que el académico le da a la **innovación docente, como oportunidad** para ofrecer nuevas experiencias de aprendizaje, cuando señala:

“un factor importante tiene que ver con ganas de crear espacios de aprendizaje innovadores, basados en la práctica, de salir de los cánones, de los patrones, que te lleva a buscar otras vías de experiencias en la formación de futuros profesionales”.

2. Desarrollo de la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio

En la planificación y desarrollo de la experiencia pedagógica se distinguen una serie de pasos. Entre ellos, se destaca que el académico comenzó por revisar los procedimientos evaluativos comprometidos en la actividad curricular, y desde ahí diseñó el proceso de enseñanza aprendizaje del semestre. La secuencia considera los siguientes pasos:

1. Análisis de los procedimientos evaluativos de la actividad curricular.
2. Planificación de la actividad curricular, secuenciando Resultados de Aprendizaje, según formato de la DIRDOC.
3. Enseñanza de lo que es un Aprendizaje Basado en Proyecto, con énfasis social.
4. Búsqueda y contacto con instituciones externas.
5. Detectar una necesidad, o un problema desde el contexto.
6. Diseño del Aprendizaje Basado en Proyecto (ABP).
7. Ejecución y evaluación del proyecto.
8. Diseño de instrumentos evaluativos.
9. Socialización entre los pares la implementación del proyecto.
10. Aplicación de co-evaluación en presentación de resultados de la ejecución del proyecto.

Las fases de diagnóstico, diseño, implementación y evaluación del Aprendizaje Basado en Proyecto, favorece su articulación con etapas relevantes del Modelo de Innovación Social de la UCM. A continuación, se presenta una tabla que permite relacionar a partir del relato del académico, ambos procesos, enfatizando en la importancia de la relación entre la comunidad y los estudiantes del curso.

Tabla:

Relación entre la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos con las etapas del Modelo de Innovación Social de la UCM

Etapas del Modelo de Innovación Social	Relatos de Implementación
Detección de los actores claves	Los estudiantes se pusieron en contacto con un contexto donde los grupos etarios son diversos, pues el perfil de la carrera habla de “todo el ciclo de la vida”, por tanto, había una escuela especial, una básica, un liceo, se abrió también a personas mayores”. Lo primero que hicieron es ponerse en contacto, presentarse y ver si podían trabajar con ellos. En clases se trabajaron algunos instrumentos, como entrevistas, cuestionarios, para poder levantar un problema, el contexto les entregó el problema.
Exploración de potencialidades y necesidades. Análisis de necesidades y potencialidades de la comunidad	Se analizaron en clases los problemas, había contextos que entregaron dos o tres problemas, entonces trabajamos en precisar el problema y definirlo muy claro para que fuera viable su ejecución.

Etapas del Modelo de Innovación Social	Relatos de Implementación
Priorización de necesidades y potencialidades	<i>A partir del diagnóstico ellos diseñaron el proyecto, pero antes de ejecutarlo, fueron al contexto a presentar el proyecto, para que retroalimentaran y autorizaran para su implementación.</i> <i>Todos los proyectos se ejecutaron, en los distintos contextos.</i>
Co-creación de proyectos de Innovación Social. Ejecución y seguimiento del proyecto.	<i>Para la ejecución del proyecto se diseñó una pauta de evaluación para evaluar los resultados y calidad de este proyecto.</i> <i>Luego en clases hubo una presentación de los proyectos, con evidencias y, cuales fueron los resultados.</i>
Evaluación y retroalimentación	

Fuente: Elaboración propia.

Durante el desarrollo de la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio, a través del Aprendizaje Basado en Proyecto, el académico detectó las siguientes **dificultades**:

- **Detección del problema.**

“Lo más difícil fue precisar el problema, que sea coherente con los objetivos, las actividades y la evaluación final que los estudiantes hacían”.

- **La gestión de los recursos para la ejecución del proyecto.**

“Algunos estudiantes entendían que los proyectos tenían un costo alto, yo les decía: no, ustedes los costos los tienen que gestionar, necesito ver que ustedes como equipo son capaces de gestionar recursos para responder al problema en el cual están”.

- **Tiempo para diseñar instrumentos de evaluación.**

“Otra dificultad es el tiempo, porque el construir instrumentos para evaluar el impacto de los proyectos, construir instrumentos para evaluar la presentación de los proyectos, construir instrumentos para que la persona que está a cargo en el contexto pueda evaluarlo, eso requiere tiempo y requiere que sea coherente desde la construcción de este proyecto, que nace por un problema que lo entrega el entorno”.

- **La ejecución del proyecto según condiciones climáticas.**

“En un hogar de personas mayores, se les dijo que no se iba a ejecutar el proyecto por el clima, no iban a ir entonces. Yo planteé redireccionar el proyecto, había dos opciones: cambiar el proyecto a otra comunidad de adultos mayores y o crear otro proyecto. Pero, como ya estaba revisado, les facilitaba a ellos cambiarlo, los beneficiarios fueron distintos, de otra comuna y se pudo ejecutar sin problema”.

Frente a estos obstáculos, el académico destaca **estrategias** que le permitieron contrarrestar las dificultades, como es el **monitoreo durante el diseño y ejecución del proyecto, la viabilidad del cronograma de trabajo y el conocimiento teórico para sustentar el proyecto.**

- *“En las distintas etapas, tanto en la elaboración del proyecto, delimitar el problema, un cronograma viable, creo que es importante durante la ejecución ir monitoreando cada uno de los proyectos, qué dificultades tienen y uno les puede entregar más ideas de cómo superar los obstáculos en la ejecución, en la realidad”.*
- *“Para evitar esos obstáculos, algo que facilitó cuando construimos el proyecto, cuando fuimos delimitando el problema que estaba en el entorno, es el cronograma de las distintas tareas que ellos iban a hacer para ejecutar el proyecto, llevarlas a algo concreto algo viable”.*
- *“Que los estudiantes tuvieran conocimiento del tema, creo que fue super importante un apartado que incorporé en el proyecto que tiene que ver con un sustento teórico, porque cada proyecto es distinto, entonces el sustento teórico ayudó a que los estudiantes tuvieran mayor comprensión y se empoderaran de la temática que estaban abordando”.*

De acuerdo a las características del Aprendizaje Basado en Proyectos, en su implementación, el estudiante se transforma en el centro del aprendizaje, su desempeño se basa en la autonomía, organización y secuencia de acciones, lo que implica para el docente retroalimentar y corregir los avances. En este contexto, el académico señala que su rol “ha sido de acompañar a los estudiantes en este proceso”.

Respecto a las acciones que desempeñó el académico durante la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos, se destacan:

- Orientar a los estudiantes a crear instrumento para definir el problema.
- Monitorear el proceso de diseño del proyecto.
- Acompañamiento en la ejecución de estos proyectos socioeducativos
- Monitorear y apoyar a los estudiantes en la creación de instrumentos para evaluar el impacto de las acciones.
- Contener a los estudiantes respecto a los desafíos en la ejecución del proyecto.

3. Resultados y aprendizajes

Para el académico los resultados y aprendizajes adquiridos una vez implementada la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio, se relacionan con la oportunidad de desarrollar habilidades cognitivas complejas en los estudiantes, como es la resolución de problemas; la valoración de la experiencia, por sobre la calificación del producto; la organización de tiempos en relación a las secuencias de acciones; así también, se rescata la necesidad de generar espacios de reflexión sobre esta práctica docente, con la finalidad de retroalimentar el proceso.

- “Valido esta experiencia y esta forma de aprender de los estudiantes, porque los estudiantes **aprender a resolver problemas que están en el entorno**”.
- “Es importante **organizar muy bien los tiempos**, es necesario **definir muy bien las etapas**, construcción del proyecto, ejecución, cierre, y anticiparse para evitar el agotamiento de los estudiantes en el término del semestre”.
- “La recompensa es ver a los estudiantes satisfechos por la ejecución, manifestar una parte afectiva, estar contentos, independiente de la nota, ellos entendieron que la experiencia era más satisfactoria que la nota”.

- “Una conclusión importante es tener un par, quizás no de la disciplina, una persona cercana, para compartir la experiencia, mi desafío. Si la institución pusiera **una persona a quien compartir, el proyecto sería mucho más potente, pues una como académico necesita reflexionar con otro, y ese feed back, permite mejorar el proyecto, la calidad de la intervención, validar con los estudiantes todo esto**”.

Innovación Pedagógica e interdisciplinariedad para el aprendizaje de Religión y Filosofía

ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN RELIGIÓN Y FILOSOFÍA



Hugo
Tapia



Gloria
Figueroa

Resumen

La actividad curricular Práctica Avanzada: Proyecto de Innovación Pedagógica, pertenece al IX semestre de la trayectoria curricular de la carrera de Pedagogía en Religión y Filosofía. La experiencia pedagógica detalla el uso del aprendizaje basado en proyectos (ABP) como metodología activo participativa para favorecer la Vinculación con el Medio. Mediante la inserción en el sistema escolar, los estudiantes en su proceso de práctica diseñan e implementan un proyecto de innovación e interdisciplinariedad en contextos escolares de la región del Maule. La experiencia pedagógica, favorece la implementación del Modelo de Innovación Social, dado que, permite explorar potencialidades y necesidades del contexto, co-construir el diagnóstico, ejecutar, dar seguimiento y retroalimentar el proyecto.

Palabras claves: Innovación Pedagógica, interdisciplinariedad, Aprendizaje Basado en Proyecto.

Objetivo General de la experiencia pedagógica

Favorecer la implementación del **Modelo de Innovación Social** mediante el uso del ABP como metodología activo participativa en la actividad curricular Práctica Avanzada: Proyecto de Innovación Pedagógica, fortaleciendo las competencias profesionales y genéricas en comunidades escolares.



1. Antecedentes que originan la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio

El Proyecto Formativo (Decreto de Rectoría N°219/2019) de la carrera de Pedagogía en Religión y Filosofía, contempla una actividad curricular denominada Práctica Avanzada: Proyecto de Innovación Pedagógica, ubicada en el IX Semestre. Dada las particularidades que declara y exige esta práctica, el comité curricular la definió como propicia para experimentar la implementación del Modelo de Innovación Social de la UCM. En este sentido, la actividad curricular tiene como propósito que el estudiante diseñe e implemente un proyecto de innovación, que asuma la interdisciplinariedad y las necesidades del contexto escolar dónde este inserto.

A continuación, se presentan declaraciones explicitadas en el programa de estudio:

- *Desarrolle un trabajo interdisciplinar a través de la elaboración de un proyecto de innovación, entre las asignaturas de Religión y Filosofía, o bien, con otras asignaturas que posee la propuesta curricular del establecimiento en práctica.*
- *Diagnóstique las necesidades más urgentes en la comunidad educativa, seleccionando una de ellas y elaborando un proyecto, en conjunto con los/las estudiantes del establecimiento, para dar soluciones a dicha necesidad (Proyecto Formativo, pág. 302).*

En cuyo documento se explicitan las siguientes subcompetencias profesionales, genéricas (del nivel avanzado) y resultados de aprendizaje, que hacen referencia a la vinculación con el medio.

Tabla:

Subcompetencias Actividad Curricular
Práctica Avanzada: Proyecto de Innovación Pedagógica

Sub-Competencias Profesionales	Aplicar planes y proyectos de investigación aplicada en contextos escolares, que impacten la gestión escolar y en el aprendizaje, favoreciendo la inclusión.
Sub-Competencias Genéricas	Aplicar estrategias investigativas cuantitativas y/o cualitativas para abordar problemas del ejercicio docente de Ed. Religiosa y/o Filosófica de proyectando posibles soluciones.
Resultados de Aprendizaje	Implementar una propuesta pedagógica bajo un enfoque innovador e integrador de distintos saberes, a partir de los desafíos existentes en los contextos escolares.

Fuente: Proyecto Formativo Pedagogía en Religión y Filosofía (pág. 303-304).

Considerando estas declaraciones curriculares, los académicos que asumen la actividad curricular, manifiestan que, los motivos que llevan a desarrollar esta experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio tienen que ver con:

- Las inquietudes profesionales respecto a lograr las sub-competencias profesionales declaradas en el perfil de egreso.
- La progresión de línea de práctica.
- Las demandas para la formación inicial docente desde los documentos ministeriales.

En este sentido, los académicos destacan:

*“Es importante poder **responder a lo que se ha definido en el perfil de egreso vinculado con el contexto**, la relación con el espacio local en que están desenvolviéndose, de tal forma que los estudiantes **tengan una mirada enfocada a las problemáticas locales y que están circunscritas al espacio en el cual ellos se desempeñan profesionalmente**”.*

*“Lo importante es **dar una progresión de todo lo que es el proceso de prácticas**, considerando que están en quinto año estos estudiantes y, por lo tanto, es considerada hasta una práctica avanzada en donde efectivamente ahí tienen que hacer un engranaje de todo lo que han aprendido durante esos años previos”.*

*“Respondemos a **requerimientos que son externos que están asociados con el marco de la buena enseñanza, los estándares orientadores y otros instrumentos que están asociados al desempeño profesional** y que hacen referencia a la necesidad de contar con profesionales que conozcan a sus estudiantes”.*

“...lo que hoy día tiene como orientación el Ministerio de Educación a través de las bases curriculares que implica responder a las habilidades del siglo XXI.”

Así también, otra motivación para vincularse con el entorno, que señalan los académicos, se relaciona con la oportunidad de desarrollar en los estudiantes habilidades, como la capacidad de integrar los conocimientos disciplinares en un contexto de aprendizaje, resolver problemas en contexto, las habilidades de trabajo colaborativo y comunicación efectiva para asumir tareas complejas. En este sentido, los académicos señalan:

*“Con la intención de esta idea del trabajo interdisciplinario se busca **generar esta conexión con los profesores de las otras asignaturas**, pero también que ellos sean capaces de vincularse con los estudiantes de una manera diferente a la tradicional. Desde una clase más dirigida o con ciertos procesos más tradicionales a un espacio de aprendizaje en el cual se comunica con los estudiantes, **tienen que resolver los problemas concretos que le ocurren a los estudiantes**, entonces hay una serie de aprendizajes que son bastante relevantes en ese proceso”.*

*“Dentro de las preocupaciones que tenemos nosotros, poder desarrollar, por ejemplo, **habilidades para el trabajo colaborativo, para la comunicación efectiva, para asumir responsabilidades dentro del proceso de diseño de clases que son más complejos** porque tienen que trabajar de forma interdisciplinaria con profesores de otras asignaturas del sistema escolar”.*

Otro elemento relevante, es que, el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), en el ítem, Unidades de aprendizaje y ejes temáticos del programa de estudio, aparece como contenido y, en el ítem de Estrategias de enseñanza y aprendizaje, se señala como metodología, de tal forma, se integran el saber y el saber hacer. Así lo entienden los académicos al señalar:

“Pasamos desde una mirada enseñándoles cuáles son los elementos del ABP, a trabajar inmediatamente con un ABP, para que aprendieran en esta dinámica a desarrollar todo el proceso”.

De esta forma, los académicos seleccionan el Aprendizaje Basado en Proyectos, como metodología activo participativa para desarrollar la experiencia pedagógica.

2. Desarrollo de la experiencia pedagógica con Innovación Social

Entendiendo que, el Aprendizaje Basado en Proyectos, es un método de enseñanza y aprendizaje centrado en el estudiante e integrado al mundo real, que considera varias actividades a realizarse en periodos de tiempo más largos y de carácter interdisciplinario (Zamarripa, Martínez y Juárez, 2016). El desarrollo de la experiencia pedagógica que se detalla, contempla dos grandes momentos, primero centrado en la planificación de la actividad curricular, y luego, el **proceso de aplicación del Aprendizaje Basado en Proyecto**.

En la planificación de la actividad curricular, los hitos relevantes que distinguen los académicos, tienen la siguiente secuencia:

1. Conversación entre el equipo de profesores durante el diseño de la actividad curricular.
2. Diseño del curso (mes de enero) definiendo lo que deberían lograr los estudiantes y la forma de trabajar el Aprendizaje Basado en Proyecto.
3. Coordinación de las clases presenciales en la universidad, el proceso de práctica en los centros educativos y el acompañamiento.
4. Contacto con los establecimientos educativos.

Respecto al **proceso de aplicación** del Aprendizaje Basado en Proyecto como metodología activa participativa, los académicos reconocen que se implementó en las siguientes etapas:

1. Enseñanza y aprendizaje de los elementos del ABP.
2. Diseño de un ABP en la actividad curricular.
3. Diagnóstico sobre la relación currículo, didáctica y características de los estudiantes en los centros de práctica.
4. Diseño de proyecto colaborativo con otras disciplinas.
5. Implementación del ABP en el establecimiento educativo.
6. Diseño e implementación del proceso de evaluación del ABP.

En esta etapa es relevante el proceso de **diseño de la evaluación**, que se caracteriza por elaborarse de forma colaborativa y dialogada con los estudiantes, además en esta experiencia, la evaluación, no se restringe a la valoración del desempeño de los estudiantes, sino, que abarca la valorización de la actividad en su conjunto.

“El proceso la evaluación se realiza en conjunto, en el sentido de que ellos ayudan al desarrollo de la rúbrica para evaluar su propio trabajo...la responsabilidad es que ellos crean la rúbrica, entonces claro, emergían muchas dificultades que podían aparecer, ¿qué puntaje les doy?, ¿qué criterios son los que debo quitar?, ¿qué criterios mantengo?, ¿cuál es la descripción del desempeño?”.

“¿Cuáles son los aprendizajes que logramos?, ¿cómo lo podemos repetir? ¿cuáles son las necesidades que emergen a nivel profesional? o sea, ¿qué tendrías que aprender tú para poder implementar otro proceso de aprendizaje basado en proyectos?”.

El uso del Aprendizaje Basado en Proyectos como estrategia de enseñanza, permite identificar la **implementación de la secuencia de las etapas del Modelo de Innovación Social** de la UCM:

*“Lo que es importante destacar también, es el ejercicio que tienen que hacer estos estudiantes de **diagnosticar la realidad**, porque ellos parten en esta práctica con muchas más observaciones que en las prácticas previas. Entonces, hay un proceso más detallado de observar **esa realidad, diagnosticar cuáles son esas problemáticas** y, en **conjunto con los otros profesores** que van a estar a cargo de ellos, poder **responder a esas necesidades** que tiene el contexto, curso o el colegio, por ejemplo, para después hacer un **levantamiento de un proyecto** y poder hacer una **implementación** de aquello que van a ser las **respuestas ante esas necesidades** que van surgiendo allí”.*

Para el desarrollo de la experiencia, se reconoce la relevancia de un trabajo autónomo por parte de los estudiantes. Su rol está dado por las características del uso de una metodología activo participativa, y la colaboración para comprender las dinámicas de las relaciones en el contexto escolar.

*“Esta práctica tiene ese carácter de **innovación**, en donde los estudiantes tienen que aplicarse a estas estrategias activas y salir de ese foco de la clase tradicional. Entonces se pretende que los estudiantes logren hacer un **trabajo de autonomía** por los estudiantes que tienen a cargo en los contextos escolares, reconociendo de igual forma la **importancia del trabajo colaborativo** con otros docentes, porque después van a tener que hacer ese ejercicio dentro de los contextos escolares”.*

Los proyectos desarrollados están asociados a:

Necesidad de la Comunidad Educativa	Interdisciplinariedad
Dificultad del establecimiento para conformar un centro de estudiantes.	Filosofía y Formación Ciudadana
Necesidad de concientizar sobre el cuidado del medio ambiente.	Religión y Ciencias para la Ciudadanía
Formación en valores desde lo bíblico y filosófico.	Religión y Filosofía

El desarrollo de la experiencia pedagógica con Vinculación con el Medio, se enfrentó a ciertas **complejidades** relacionadas a:

- **La coordinación y planificación del proyecto de innovación.**

“Cuando ellos tuvieron que hacer este engranaje con la otra asignatura, inclusive entre Religión y Filosofía, en el mismo curso. Porque los contenidos no necesariamente eran similares o correspondientes, y hubo un ejercicio allí superior, podríamos decir, para poder hacer ese anclaje, y de igual forma con las otras asignaturas”.

- **La vinculación con el territorio.**

“La vinculación con los colegios, en cuanto a la respuesta que ellos tenían que dar para que el estudiante desarrollara ese proyecto, considerando que en algunas situaciones tuvimos respuestas negativas, por ejemplo, o inclusive fue dificultoso poder establecer el diálogo con los profesores, por el tiempo que tienen distribuido para la planificación, porque el estudiante no necesariamente coincidía, por ejemplo, con los horarios de los profesores de otras asignaturas”.

- **Articulación de los tiempos del proyecto de innovación, con el calendario escolar de los centros de prácticas.**

“Lo complejo es el tiempo que los estudiantes tienen para poder efectuar el proyecto, porque la respuesta de los colegios no necesariamente fue inmediata, hubo que hacer un proceso allí de búsqueda de colegios, y entonces, inclusive cuando ellos van a los establecimientos, hay distintas festividades, hay feriados o actividades y todo se retrasa... Entonces ese proceso

de igual forma ha sido dificultoso para ellos, o inclusive licencias de parte de los profesores de aquellas asignaturas que estaban complementando el proyecto. Y eso hace que ciertamente caiga el proyecto, o lo complejice”.

- **La inseguridad que genera aplicar una metodología de enseñanza distinta a lo tradicional.**

“...los estudiantes están acostumbrados a un tipo de clase, aprendieron en el colegio una forma de enseñar, se les enseña de una forma en la universidad, y el ABP supone otro tipo de interacciones en el aula. Y eso para ellos presentó una dificultad, implica desarrollar una forma de vincularse con el estudiante diferente, ya no es la explicación del concepto, o la pregunta y la respuesta directa, sino que es ver lo que están haciendo, tratar de entender lo que están ellos trabajando, ofrecerle alguna orientación, responder preguntas que quizás ellos no esperaban que pudieran hacer”.

Para superar estas dificultades los académicos definieron diferentes estrategias para solucionarlas, entre ellas el diálogo permanente, un horario para reuniones y el acompañamiento durante el proceso.

“...generar una instancia de reunión y estar enterados ambos de lo que los estudiantes estaban realizando en los contextos escolares para poder apoyarlos en forma combinada, ...y entonces también es importante el proceso de diálogo constante con los estudiantes”.

“Establecimos un horario, , para poder reunirnos semanalmente, y allí teniendo la disposición de igual forma de poder reunirnos en horarios que no necesariamente a lo mejor eran los establecidos a nivel de la universidad como un horario”.

“Entonces, la comunicación es un elemento fundamental para efectos de generar este proyecto de parte de nosotros y de los estudiantes con nosotros”.

“En ese proceso de acompañamiento y en las clases se fue potenciando estas debilidades que estaban presentes en los estudiantes. Ese ejercicio de la autonomía, esas habilidades que a lo mejor correspondían a dejar a los estudiantes, un poco hacer, de investigar, y de igual forma esas cosas que decíamos anteriormente que tienen que ver con ese carácter pedagógico y curricular inclusive también, que en ocasiones a lo mejor estaba un poco débil. Entonces, ese acompañamiento, en conjunto con los estudiantes, servía y retroalimentaba a todas las partes”.

Durante la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos, los académicos manifiestan que el rol de acompañar el proceso es fundamental para que los estudiantes avancen en el desarrollo del proyecto, manifestando:

“Entonces, creo que es la relevancia que tiene el poder acompañar permanentemente a los estudiantes y sus dudas fue una fortaleza en la implementación. Porque genera dudas, genera necesidades de los estudiantes y creo que estar ahí presente fue una forma de resolverlo”.

Enfatizando que su rol se concentró en:

- Acompañar a los estudiantes en todo el proceso de organización del proyecto.
- Asesorar la interdisciplinariedad del proyecto.
- Coordinar tareas y fechas de las fases del ABP.
- Revisión de pautas de evaluación.
- Retroalimentar el diseño e implementación del proyecto de innovación e interdisciplinariedad.

3. Resultados y aprendizajes

Para los académicos esta experiencia pedagógica, les permitió adquirir una variedad de resultados y aprendizajes, como, la relevancia de las actividades con vinculación con el medio para retroalimentar el proyecto formativo, hasta elementos operativos, como la inserción de los estudiantes en los centros de prácticas.

La reflexión académica que permite retroalimentar el proyecto formativo e innovar las prácticas de enseñanza:

“El desafío es trabajar con los estudiantes las metodologías activo participativas, haciendo sugerencias para poder modificar el programa de la actividad curricular”.

“...nos dimos cuenta que los estudiantes podrían recibir una educación más completa respecto a lo que significan los métodos activos de aprendizaje, los estudiantes desconocen algunos de los elementos que implican los métodos activos, y por tanto, los académicos que hacemos las actividades curriculares que son previas, vamos a incorporar las referencias más explícitas de este tipo de aprendizaje para que ellos tengan un conocimiento más desarrollado de lo que significa implementar la centralidad en el estudiante. Dejar de lado la cátedra para que el estudiante sea el agente activo en los procesos de aprendizaje, que conozcan distintos métodos y, que el próximo año no se sientan con la necesidad de aprender muy rápido para después implementarlo”.

La implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos requiere de habilidades no habituales de desarrollar en la formación académica.

“Hay habilidades vinculadas a la capacidad de generar diálogos, participación más activa, preguntas que llamen la atención y entusiasmen a los estudiantes, ciertas habilidades comunicativas que es necesario desarrollar en los estudiantes de pedagogía y que son cruciales para este tipo de trabajo. Ahí se da un espacio para desarrollar estrategias nuevas, que ayuden a improvisar, la clase habitual era presentar el concepto, hablar del concepto y hacer una evaluación de lo que piensa el estudiante del concepto, y ahora no. ¿Qué hago en la clase?, ¿cómo lo hago hablar?, ¿cómo me muevo en la sala?, ¿cómo organizo los equipos de trabajo?”.

El valor del contacto permanente con los estudiantes para atender los desafíos desde el contexto:

“...no siempre los estudiantes logran implementar y tener los resultados que se esperaban con el proyecto, pues hubo licencias médicas. Allí es necesario acompañar e ir haciendo mejoras y orientar a los estudiantes para que hagan modificaciones en la implementación de los proyectos, porque no logran tener los resultados que ellos esperaban”.

En lo operativo, los procesos previos de distribución de los centros de prácticas:

“Se debiese con mucho tiempo dejar listos los centros educativos. El ABP (aprendizaje basado en proyecto) implica tanto tiempo, que no logran desarrollar todo lo que tienen que hacer. Deben tener tiempo suficiente para la observación, por ejemplo, para hacer ese diagnóstico, ese diseño, entonces tienen que implementar cuando falta todo ese proceso, tienen mucho que ver con los tiempos, la inserción se tiene que hacer con antelación”.

Referencias

Zamarripa, R., Martínez, I. y Juárez, G. (2016). El aprendizaje basado en proyectos en educación superior. RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa, 3(1), 391-402.



ucm

UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE



ciis**ucm**



portal.ucm.cl/ciis-ucm

