

Estimadas y estimados estudiantes,

para hacer un uso correcto de la Beca de Conectividad entregada por la UCM, debes considerar las siguientes recomendaciones y tiempos del proceso:

### Si tu compañía es CLARO debes tener presente:

- La primera recarga que se realiza tiene una duración de **3 meses**, es decir, el número que se indicó para realizar la carga de GB, no lo puedes cambiar hasta que termine la duración de ésta.
- Si vas a realizar portabilidad (cambio de compañía) debes informar a la DGE de esta situación señalando la nueva compañía respectiva, y cambio de número si corresponde. El tiempo de nuevas recargas depende de los tiempos que demore la nueva compañía.

### Si tu compañía es WOM debes tener presente:

La recarga de la compañía WOM este año funcionará al igual que las otras compañías de telefonía, es decir los GB de la Beca de se cargarán a tu número telefónico y este proceso se efectuará los primeros días del mes y se renueva mensualmente.

Cabe mencionar, que como se está utilizando una nueva modalidad de carga para WOM, debes tener presente la siguiente información.

1. Debes informar a tu escuela lo antes posible tu número WOM, en la nómina debe estar incluido el número WOM personal y no el asignado al chip.
2. El Chip WOM entregado por la UCM seguirá activo hasta que se realice la carga de los GB al número personal informado. Puedes seguir usándolo hasta que se deshabilite por parte de la UCM.
3. En el caso de estudiantes que se portaron a WOM y lo informaron como nueva compañía la carga inicial se realizará durante la primera semana abril.
- 4.

Si debes portarte de WOM a otra compañía, debes enviar un correo a la DGE indicando tu número y nueva compañía los primeros 5 días del mes.

### Si tu compañía es ENTEL o MOVISTAR debes tener presente:

- La recarga de la Beca se realizará a tu número telefónico y se efectuará los primeros días del mes y se renueva mensualmente.
- En caso de portabilidad debes enviar un correo a la DGE indicando tu número y nueva compañía los primeros 15 días del mes.

**\*Contacto DGE [murzuag@ucm.cl](mailto:murzuag@ucm.cl) Recuerda identificarte con tu nombre, RUT, compañía y número de teléfono, en todos los casos.\***

**\*En el caso de pérdida o extravío de tu número celular en el cual se carga la Beca para empresas CLARO, ENTEL, MOVISTAR y WOM, debes avisar a DGE la situación (al correo [murzuag@ucm.cl](mailto:murzuag@ucm.cl)) para realizar los cambios correspondientes y estos se apegarán a los plazos señalados en el documento\***