

ACTA DE REUNIÓN MESA DE DIÁLOGO N° 5 UCM TALCA.

TEMA: ACADEMIA – TRANSPARENCIA – INFRAESTRUCTURA – DEMOCRATIZACIÓN

FECHA:	Jueves, 24 de septiembre de 2020.
LUGAR:	Teams
HORA INICIO:	15:00 Hrs.
HORA TÉRMINO:	17:00 Hrs
PARTICIPANTES	
NOMBRE	CARGO
MARY CARMEN JARUR	VRAC
PABLO HORMAZABAL	VRAF
KARIN ALVARADO ROJAS	DIRECTORA DGE
MARIO URZÚA GUAZZONI	COORDINADOR ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES
ORIETTA DENNETT	DIRECTORA COMUNICACIONES
PIA UGARTE	FEUCM
LUKAS CHAVEZ	FEUCM
KARIN ROJAS CONTRERAS	FEUCM

TEMAS DE LA TABLA:

Coordinador Organizaciones Estudiantiles da la bienvenida a los integrantes de la mesa.

COE da a conocer la tabla para esta sesión:

1. Acta anterior para aprobación.

Acuerdos mesa anterior

- Enviar a estudiantes video proyecto Titán. (enviado)
- Estudiantes solicitarán reunión con Depto. Beneficios y SSFF. (realizada)
- Enviar lineamientos 2° semestre. (enviados)
- FEUCM, presentará propuesta de Semana Novata y Horarios Protegidos (presentado y aprobado)

Tabla

- Canales de comunicación desde la institución hacia el estudiantado.

PUNTOS TRATADOS.

Temas y Desarrollo:

DGE da la bienvenida a cuarta sesión de mesas de diálogo para el año 2020, informa la forma en que se trabajará esta sesión.

Inicio Sesión 15:00 horas.

Presenta y da la bienvenida a Orietta Dennett, Directora de Comunicaciones UCM, quien nos acompañará en esta sesión.

Se entregan los avances de los acuerdos de mesa anterior y se da por iniciada la sesión del 24 de septiembre a las 15::05 horas.

Estudiantes consultan sobre solicitud presentada en mesa anterior en cuanto a participación en Consejo Académico.

VRAC, señala que los estudiantes poseen la libertad de realizar todas las consultas que deseen y para ello la vía oficial es Secretaría General en cuanto a temas tratados en Consejo Superior o DGE para el resto de consultas.

Debido a las naturaleza y reglamentación actual, no se contempla la participación de los estudiantes en el Consejo Académico, al existir otras instancias.

FEUCM, consulta el motivo de la negativa, si los estudiantes ya participan en los Consejos de Escuela y Facultad, complementan que su intención es fortalecer los canales de comunicación.

VRAC, indica que esas instancias de participación no son homologables con lo que es el Consejo Académico.

La negativa se encuentra en la reglamentación y en quienes componen el Consejo Académico.

Si bien hay temas que se repiten en Consejo Superior, que es la instancia resolutive.

Los invita a resolver en estas sesiones, temas que puedan quedar pendientes del Consejo Superior.

VRAF, interviene, indicando que tampoco hay bajada de la información desde Federación a los estudiantes, ya que muchos de los representantes no participan de algunas de las instancias mencionadas.

Muchos, para no decir la mayoría de los temas que se tratan en Consejo Académico, vienen de los Consejos de Escuela o Facultad.

Indica que, así como los estudiantes no participan del Consejo Académico, tampoco lo hacen los Consejeros Externos.

FEUCM, señala que existen espacios flojos de representación estudiantil, complementa que se valida poco al dirigente estudiantil.

Solicitan que se refuerce con las facultades, para que se invite a los representantes estudiantiles a los Consejos.

VRAF, se ha reforzado muchas veces, ante lo cual se solicita a Federación información de participación en estas instancias.

FEUCM, indica que además no conocen las fechas en que se realizan.
Presentes en sesión, señalan que esa información puede ser solicitada a Secretaría General.

Canales de comunicación desde la institución hacia el estudiantado

FEUCM, realiza introducción de la necesidad de tratar este tema y ante lo cual agradece la participación de Orietta Dennett.

En su intervención FEUCM, señala que estamos viviendo tiempos complicados, con muchas problemáticas y que ante ellas se requieren respuestas más rápidas.

Por ahora la comunicación es demasiado burocrática, ya que deben enviar un correo y esperar respuestas, que en muchas ocasiones se demoran más de la cuenta.

Los canales formales por donde se entrega la información, no son los más adecuados.

Las respuestas no son claras, la información central no está funcionando de la manera que se espera.

Del mismo modo las direcciones de escuela no bajan o entregan la información clara.

VRAC, reconoce que existen deficiencias en la entrega de información.

El contexto, nos presionó a que todo se realice de manera virtual, si destaca y valora la preocupación de los estudiantes en querer presentar propuestas al respecto.

Directora de Comunicaciones, realiza un análisis de lo indicado por estudiantes, señalando que se presentó un diagnóstico, donde se refleja una falla en la dinámica del flujo de la información, esto quiere decir que no llega a donde debe llegar o llega desvirtuada.

Existen a la vez temas culturales que afectan este flujo, sin embargo, se pueden realizar remediales, para lo cual se debe llevar a cabo un monitoreo de la información (lo cual hoy falta).

La falla se encuentra en la bajada descendente de la información.

Se deben aprovechar las actas de las reuniones, ya que son medios oficiales de información y comunicación.

Destaca la disposición de Federación para trabajar de manera colaborativa en las mejoras que deben realizarse.

A la vez aprovechar los repositorios de información, por ejemplo, las actas de las mesas de diálogo, presentes en el portal del estudiante.

Existe además un tema de educación en la entrega de información entre docentes y estudiantes.

Para lo cual se debe plantear un solo canal de información, en eso se trabaja con el Proyecto de Comunicación Institucional (Bidireccional).

FEUCM, precisamente los que les preocupa es la baja de información, no existe un canal oficial a los estudiantes.

VRAC, concuerda en que se deben realizar mejoras. Señala en relación a la información que cada escuela es distinta.

Se deben buscar formas de mejorar y entre ella se pueden encontrar las preguntas frecuentes (reforzar).

Estudiantes consultas sobre las actualizaciones del calendario académico, VRAC señala que se han realizado sin necesidad de un decreto para agilizar los procesos, pero se deben separar cosas temporales de otras más a largo plazo.

Del mismo modo estudiantes proponen bajar los lineamientos académicos a los estudiantes, ya que ellos tienen acceso los entregados a los docentes.

Orietta Dennett, propone entregar un comunicado a docentes y otro para estudiantes, señala al respecto que la tasa de lectura de correos es muy baja.

Pone como ejemplo el diario mural, instancia que nació de los propios estudiantes y que hoy se encuentra abandonada, al no recibir información.

¿Qué vías podemos utilizar?, ante esta consulta, FEUCM indica que se debe seguir enviando la información, para comunicarla oportunamente.

FEUCM propone resaltar la información que siempre debe estar, además debe existir una vía de comunicación esporádica.

El calendario académico, por ejemplo, se encuentra desactualizado en LMS.

Orietta Dennett, corrobora que existe una disonancia, entre lo que aparece en la página de UCM y el LMS.

VRAC, indica que se debe revisar y evaluar la información de LMS.

Orietta Dennett, señala que los estudiantes ingresan directos al LMS, por lo que es una alternativa generar espacios de información en su interior.

VRAF complementa que se debe revisar bien como trabajamos en LMS.

FEUCM, consulta si el LMS es para todas las carreras.

Orietta Dennett, señala que es transversal.

VRAC, en relación a la consulta, señala que LMS se monitorea todos los días, para verificar que el material sea subido por los docentes, hoy el 75% de los cursos cuentan con material.

La propuesta de Federación es la siguiente:

- Potenciar LMS.
- LMS posea opción para que Federación pueda entregar información.
- Incorporar información en banda.
- Feucm.cl, se incorpore al portal UCM.
- Integrar información al boletín UCM.

VRAC, indica que el LMS lo administra Dirección de Docencia y DTI. Solicitará que el banner se actualice y en relación a la participación en el boletín UCM, considera que no deberían existir inconvenientes. Se debe definir donde será alojada la información oficial. Se debe revisar en LMS la posibilidad de crear distintos usuarios. Que sea de sencilla aplicación, donde se pueda replicar de forma a abierta. Y algo sumamente importante es motivar el uso de los correos alu.

Karin Rojas de FEUCM, señala que hace unas semanas, asistió a un taller de Tecnologías de la Información, que duró muy poco tiempo, sería importante reforzar esta área con los estudiantes.

Se le solicita la posibilidad de indicar que curso fue, cuando fue dictado o quien lo realizó.

Karin se compromete a enviar información **(enviada y compartida con VRAC)**

FEUCM comparte que se debe potenciar el uso de los correos alu, se propone una certificación en el uso de tecnología de información (google). Estudiantes aprovechan la ocasión para solicitar que los correos que son enviados a los directores de escuela, puedan ser copiados. Esto se debe que requieren ese respaldo y no que los correos sean reenviados con un extracto de la información.

VRAC, señala que por un tema de resguardo de la información no pueden ir copiados, por ello se solicita a través de DGE que se les envíe la información.

DGE, a propósito de una información emergente, señala que no está de acuerdo que se publiquen en redes sociales, pantallazos de los correos que se les envían a los dirigentes o estudiantes. VRAF complementa, que se debe tener mucho cuidado con lo que se publica, ya que existe un límite entre lo público y lo privado. VRAC, replicar correos no es el camino.

FEUCM, comparten el malestar.

Finaliza sesión a las 17:00 horas

DGE indica que enviará el acta de la reunión a Federación para que pueda ser revisada y una vez que se esté de acuerdo poder compartirla con los estudiantes y subirla al portal.

Acuerdos.

- FEUCM entregará informe de participación en Consejos de Escuela y Facultad.
- Formular lineamientos a los estudiantes que recojan los principales aspectos del segundo semestre-2020.
- Ante tipo de información académica, siempre generar una versión para los estudiantes.
- Revisar y evaluar forma de compartir la información que se envía a directores de escuela

- Revisar LMS para poder entregar información oficial.
- Comunicaciones revisará incorporar noticias de la Federación en el Boletín UCM.

Firma Aprobación Acta.

NOMBRE	FIRMA
MARY CARMEN JARUR	
PABLO HORMAZABAL	
KARIN ALVARADO ROJAS	
MARIO URZÚA GUAZZONI	
ORIETTA DENNETT	
PIA UGARTE	
LUKAS CHAVEZ	
KARIN ROJAS CONTRERAS	

Mario Urzúa Guazzoni.
Coordinador de Organizaciones Estudiantiles
Dirección General Estudiantil

Karin Alvarado Rojas
Directora
Dirección General Estudiantil.